

# Hightech leicht gemacht

| Karin Vogel

In Praxen und Laboren ist das digitale Zeitalter längst angebrochen. Jede neue Gerätegeneration verspricht mehr Leistung und wirtschaftlichen Nutzen. Und wirft bei Praxis- und Laborinhabern Fragen auf: von der Wahl des richtigen Systems bis hin zu den perfekten Schnittstellenlösungen. Die Kompetenz eines klassischen Depot-Fachberaters stößt da schnell an ihre Grenzen. Technik-Spezialisten sind gefragt – wie das Team von van der ven 4D. Das neu gegründete Unternehmen bietet Full Service rund um Hightech in Praxis und Labor und berät unabhängig von den Interessen einzelner Hersteller oder Depots.

**O**b EDV, CAD/CAM-Systeme, dentale Volumetomografen, intraorale Kamera oder hochauflösende Röntgen-Scanner – in immer kürzeren Abständen kommen Produktinnovationen und neue Hersteller auf den Markt. Unter den unzähligen Lösungen die richtige Auswahl für Praxis oder Labor zu treffen, ist für den Kunden schwierig. Hinzu kommt, dass meist mehrere Geräte perfekt miteinander vernetzt sein müssen, um den wirtschaftlichen Nutzen tatsächlich voll zu realisieren.

„Alle Fragen in Sachen IT, CAD/CAM, digitale Diagnostik und DVT können nur absolute Technik-Spezialisten beantworten. Ein solches Dienstleistungsangebot gab es bisher im Dentalhandel nur sehr eingeschränkt“, begründet Ralph Fülbier seinen Schritt, van der ven 4D ins Leben zu rufen. Als geschäftsführender Gesellschafter des jungen Unternehmens weiß er: Spezial-Know-how allein reicht nicht, um den heutigen Anforderungen gerecht zu werden. „Einer der Vorteile für unsere Kunden ist, dass wir die State of the Art-Produkte vieler Hersteller im Sortiment haben und auf Wunsch auch miteinander kombinieren können, um optimalen Workflow zu garantieren“, erläutert Ralph Fülbier die Unternehmensphilosophie. „Wir beraten herstellerunabhängig und erarbeiten sehr individuelle Konzepte für unterschiedlichste Anforderungsprofile. Es geht darum, dass der Kunde nicht



Ralph Fülbier, Gründer und geschäftsführender Gesellschafter der Firma van der ven 4D.

nur betriebswirtschaftlich profitiert.“ Ebenso wichtig sind nachhaltig optimierte Arbeitsprozesse, bei denen der Kunde die Technik dominiert, nicht umgekehrt. Hierfür ist umfassende Analyse und Beratung unerlässlich.

## Lösung von der Stange gibt es nicht

Die zehnköpfige „Task Force 4D“ ist stets auf dem neuesten Stand und untereinander vernetzt. Nur so kann sie die jeweils passende Lösung optimal erarbeiten. Manche Kunden möchten beispielsweise zu Hause mit den Praxis- bzw. Labordaten arbeiten. Andere Praxis- oder Laborinhaber wünschen sich, ältere Geräte aufzurüsten. Oder es geht darum, das passende neue Gerät zu bereits vorhandener Software zu finden.

„Wir stellen unseren Kunden nicht komplexe Geräte in Praxis und Labor

und lassen sie dann damit allein“, betont Ralph Fülbier. Die Task Force ist zur Stelle, wenn später Fragen oder Probleme auftreten, und kann viele Fehler bereits mit ihrer Fernwartungssoftware erkennen. „Last but not least“ rundet ein umfangreiches Kurs- und Schulungsangebot das Leistungsspektrum ab, sodass Praxis- und Laborinhaber jede Phase der Zusammenarbeit im wahrsten und positivsten Sinne „erleben“.

## kontakt.

### van der ven 4D GmbH

Albert-Hahn-Straße 25  
47269 Duisburg  
Tel.: 02 03/7 68 08-0  
Fax: 02 03/7 68 08-11  
E-Mail: info@v4d.de  
www.v4d.de