

## Der Technik-Flüsterer mit neuen Videos

Schritt-für-Schritt-Anleitungen für das ganze Praxisteam zum Umgang mit Praxisgeräten.



Techniker Stephan Finnberg erklärt wichtige Handgriffe, die in der eigenen Praxis schnell und unkompliziert umgesetzt werden können. (Foto: © Henry Schein)

Henry Schein Dental veröffentlicht neue Folgen der Erklärvideo-Serie „Technik-Flüsterer“ mit Schritt-für-Schritt-Anleitungen zu Pflege- und Wartungsarbeiten in der Praxis. In den neuen Videos geht es um die zentrale Praxisversorgung, von der Saugmaschine und dem Kompressor bis hin zur Technik des Power Towers. Techniker Stephan Finnberg erklärt wichtige Handgriffe, die in der eigenen Praxis schnell und unkompliziert umgesetzt werden können. Der souveräne Umgang mit den technischen Geräten in der (Fach-)Zahnarztpraxis ist eine wichtige Aufgabe für das gesamte Praxisteam. Neben den Abläufen der regelmäßigen Reinigungs- und Pflegearbeiten müssen sie verschiedene Warnsignale erkennen und rechtzeitig reagieren, wenn Filter oder andere Teile ersetzt werden müssen. Die Verantwortung ist groß, denn der Ausfall eines Gerätes hat schnell auch

einen finanziellen Ausfall für die Praxis zur Folge.

### Hilfreiche Ergänzung zum technischen Service vor Ort

Der Technik-Flüsterer aus den Filmen ist auch im realen Leben Techniker bei Henry Schein. Stephan Finnberg ist ein ausgebildeter Dentaltechniker sowie Mechatroniker und freut sich, sein Wissen weiterzugeben: „Unsere Videos sind eine gute Ergänzung zum technischen Service vor Ort beim Kunden, denn sie vermitteln Grundlagenwissen. Wenn das Praxisteam die Geräte versteht und die wichtigsten Handgriffe lernt, kann es das Equipment besser betreuen und viele Alltagsprobleme schnell selbst lösen. Das hilft auch beim Anruf der Service-Hotline, wo das Problem im Vorfeld besser eingegrenzt werden kann und das Techniker-Team entsprechendes Equipment zum Einsatz mitbringt.“

### Drei neue Videos abrufbar:

#### Saugmaschine, Kompressor und Power Tower – das sind die Unterschiede

Der Technik-Flüsterer zeigt die zentralen Versorgungsgeräte in der Zahnarztpraxis und erklärt, welches Gerät für welchen typischen Fehler an der Behandlungseinheit verantwortlich ist. Denn nur, wenn das Praxisteam die Geräte in der eigenen Praxis kennt, kann es im Falle eines Defekts dem technischen Service am Telefon die notwendigen Informationen für eine schnelle Reparatur weitergeben.

#### Fehlermeldungen am Power Tower

Nicht jede Fehlermeldung am Power Tower ist ein Grund, den Techniker zu rufen. Der Technik-Flüsterer erklärt, was die Meldungen bedeuten und welche einfache Lösung es für die meisten Fehlermeldungen am Power Tower gibt.

#### Filtertausch am Kompressor

Die verschiedenen Filter am Kompressor müssen regelmäßig ausgetauscht werden. Auch wenn es unterschiedliche Kompressoren gibt und auch die Anzahl der Filter variieren kann: Der Wechsel der Filter ist in wenigen Handgriffen erledigt. Der Technik-Flüsterer zeigt, wie es geht.

### Drei neue Videos zeigen wichtige Handgriffe

Folgende Videos des Technik-Flüsterers sind neu hinzugekommen und über den YouTube-Kanal oder die Website von Henry Schein abrufbar: „Saugmaschine, Kompressor und Power Tower – das sind die Unterschiede“, „Fehlermeldungen am Power Tower“ sowie „Filtertausch am Kompressor“. Der technische Service ist ein Kernelement des Full-Service-Anbieters Henry Schein. Das Unternehmen ist der größte Serviceanbieter der Dentalbranche in Deutschland. Bundesweit sind über 400 Service-Techniker täglich im Einsatz. Die Kunden

profitieren von schnellen Reaktionszeiten, minimalen Ausfallzeiten sowie der hohen fachlichen Kompetenz der Service-Techniker.

## Kontakt

**Henry Schein Dental Deutschland GmbH**  
Monzastraße 2a  
63225 Langen  
Tel.: 08001 400044  
Fax: 08000 404444  
info@henryschein.de  
www.henryschein-dental.de

## Top-Arbeitgeber Mittelstand 2021

Dürr Dental gehört zu den Hidden Champions der Mitarbeiterzufriedenheit und -bindung.

Neben Vergütung und Karrierechancen sind heute vor allem Wertschätzung, Vereinbarkeit von Familie und Beruf sowie flache Hierarchien entscheidende Faktoren für die Mitarbeiterzufriedenheit. Gerade in einem mittelständisch geprägten Unternehmen wie der DÜRR DENTAL SE werden diese Themen gelebt und das gute Betriebsklima und der Teamgeist geschätzt. Basis der durchgeführten Studie sind Bewertungen von ehemaligen und aktuellen Mitarbeitern auf der Arbeitgeberplattform Kununu. „Wir freuen uns sehr über die wertvolle Auszeichnung durch FOCUS BUSINESS, da sie direkt aus dem Unternehmen heraus kommt und daher höher zu bewerten ist als zahlreiche andere Awards. Unsere Attraktivität als Arbeitgeber in der Dentalbranche ist die Grundlage für unseren langfristigen Erfolg und ein wichtiges Kriterium, um in dieser herausfordernden Zeit Talente anzuziehen und zu halten“, sagt Martin Dürrstein, CEO der DÜRR DENTAL SE. Die Bietigheimer

Firma bietet einen Mix aus interessanten Stellenprofilen, attraktiven Benefits und einer motivierenden Arbeitsatmosphäre. Zudem legt man einen besonders hohen Stellenwert auf eine praxisnahe

Ausbildung und die Förderung von Nachwuchskräften. Dies bestätigen zahlreiche weitere Auszeichnungen, die Dürr Dental als einer der besten Ausbildungsbetriebe der Region erhalten hat.

Die Liste der „Top-Arbeitgeber Mittelstand“ wurde von FOCUS BUSINESS bereits zum vierten Mal erstellt. Dafür kooperierte das Magazin mit dem Arbeitgeberbewertungsportal Kununu, auf dem Arbeitnehmer anonym ihren Arbeitgeber bewerten können. Insgesamt wurden rund 950.000 Unternehmen analysiert. Um berücksichtigt zu werden, mussten Firmen mit einer Mitarbeiterzahl zwischen elf und 500 Mitarbeitern u. a. einen Bewertungsdurchschnitt von mindestens 3,5 bis 5 Sternen sowie eine hohe Weiterempfehlungsrate aufweisen.



## Kontakt

**DÜRR DENTAL SE**  
Höpfigheimer Straße 17  
74321 Bietigheim-Bissingen  
Tel.: +49 7142 705-0  
Fax: +49 7142 705-500  
info@duerrdental.com  
www.duerrdental.com

## KN Impressum

### Verlag

OEMUS MEDIA AG  
Holbeinstraße 29  
04229 Leipzig  
Tel.: +49 341 48474-0  
Tel.: +49 341 48474-290  
kontakt@oemus-media.de

### Redaktionsleitung

Cornelia Pasold (cp), M.A.  
Tel.: +49 341 48474-122  
c.pasold@oemus-media.de

### Fachredaktion Wissenschaft

Prof. Dr. Axel Bumann (V.i.S.d.P.)  
Tel.: +49 30 200744100  
ab@kfo-berlin.de  
ZA Constantin Christ  
ZÄ Lidija Petrov  
ZA Hamza Zukorlic

### Projektleitung

Stefan Reichardt (verantwortlich)  
Tel.: +49 341 48474-222  
reichardt@oemus-media.de

### Produktionsleitung

Gemot Meyer  
Tel.: +49 341 48474-520  
meyer@oemus-media.de

### Anzeigendisposition

Marius Mezger (Anzeigendisposition/-verwaltung)  
Tel.: +49 341 48474-127  
Fax: +49 341 48474-190  
m.mezger@oemus-media.de

### Abonnement

Sylvia Schmehl (Aboverwaltung)  
Tel.: +49 341 48474-201  
s.schmehl@oemus-media.de

### Art Direction

Dipl.-Des. (FH) Alexander Jahn  
Tel.: +49 341 48474-139  
a.jahn@oemus-media.de

### Grafik

Josephine Ritter  
Tel.: +49 341 48474-144  
j.ritter@oemus-media.de

### Druck

Dierichs Druck+Media GmbH & Co. KG  
Frankfurter Straße 168  
34121 Kassel

Die KN Kieferorthopädie Nachrichten erscheinen im Jahr 2021 monatlich. Bezugspreis: Einzel-exemplar: 8,-€ ab Verlag zzgl. gesetzl. MwSt. und Versandkosten. Jahresabonnement im Inland 75,-€ ab Verlag inkl. gesetzl. MwSt. und Versandkosten. Abo-Hotline: +49 341 48474-0.

Die Beiträge in der KN Kieferorthopädie Nachrichten sind urheberrechtlich geschützt. Nachdruck, auch auszugsweise, nur nach schriftlicher Genehmigung des Verlages. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit von Verbands-, Unternehmens-, Markt- und Produktinformationen kann keine Gewähr oder Haftung übernommen werden. Alle Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung (gleich welcher Art) sowie das Recht der Übersetzung in Fremdsprachen – für alle veröffentlichten Beiträge – vorbehalten. Bei allen redaktionellen Einsendungen wird das Einverständnis auf volle und auszugsweise Veröffentlichung vorausgesetzt, sofern kein anders lautender Vermerk vorliegt. Mit Einsendung des Manuskriptes gehen das Recht zur Veröffentlichung als auch die Rechte zur Übersetzung, zur Vergabe von Nachdruckrechten in deutscher oder fremder Sprache, zur elektronischen Speicherung in Datenbanken, zur Herstellung von Sonderdrucken und Fotokopien an den Verlag über. Für unverlangt eingesandte Manuskripte, Bücher und Bildmaterial übernimmt die Redaktion keine Haftung. Es gelten die AGB und die Autorennichtlinien. Gerichtsstand ist Leipzig.

### Editorische Notiz (Schreibweise männlich/weiblich/divers)

Wir bitten um Verständnis, dass aus Gründen der Lesbarkeit auf eine durchgängige Nennung der Genderbezeichnungen verzichtet wurde. Selbstverständlich beziehen sich alle Texte in gleicher Weise auf alle Gendergruppen.

www.kn-aktuell.de



# TREATMENT PLANNING IN ALIGNER ORTHODONTICS

# tpao2021



Alle  
Vorträge  
auf Deutsch  
& Englisch

INVISOLUTION PRÄSENTIERT

# TREATMENT PLANNING IN ALIGNER ORTHODONTICS

KONGRESS 26./27.11.2021 IN KÖLN ODER ÜBER LIVE-STREAM



Der TPAO-Kongress bietet Kieferorthopäden die Möglichkeit, noch tiefer in die digitale Behandlungsplanung in der Alignerorthodontie einzutauchen. Während dieser interdisziplinären Veranstaltung präsentieren die erfahrensten Anwender unterschiedliche Fallstudien und gehen auf die Herausforderungen ein. Die Technischen Experten erläutern zu den präsentierten Fällen detailliert und exakt, wie die digitale Behandlungsplanung durchgeführt wurde. Jeder einzelne Planungsschritt wird offen gelegt und alle Lösungsansätze dargestellt. Sie erhalten ein komplettes, interdisziplinäres und ehrliches Bild der Behandlungsplanung in der Alignerorthodontie und werden zum Meister der digitalen Behandlungsplanung.

RABATT FÜR  
**JETZT  
ANMELDEN\***  
FRÜHBUCHER

## WEITERE INVISOLUTION-FORTBILDUNGEN 2021

**MASTERING THE  
CLINCHECK® 6.0 SOFTWARE**  
Fortbildungen für Kieferorthopäden

- 12. März 2021 - Hamburg
- 20. März 2021 - München
- 21. Mai 2021 - Berlin
- 12. Juni 2021 - Frankfurt
- 18. September 2021 - Hamburg

**INVISOLUTION  
STAFF TRAININGS**  
Fortbildungen für Ihr Praxis-Team

- 19. März 2021 - München
- 17. September 2021 - Hamburg

Informationen und Registrierung:  
[www.invisolution.de](http://www.invisolution.de)

Weitere Informationen und Registrierung unter  
[www.tpao-congress.com](http://www.tpao-congress.com)

 **inviSolution®**

TREATMENT PLANNING SERVICE