



# Neue Services: Mehr Nachhaltigkeit beim Thema Entsorgung

Ein Beitrag von Thomas Hanke

**GESPRÄCH** /// Seit April bietet medentex, der Entsorgungsspezialist für Dentalabfälle, drei neue Serviceangebote auf dem Markt. Damit reagiert das Unternehmen auf den eigenen Anspruch nach verstärkt nachhaltigem Handeln und auf die veränderten Bedürfnisse von Zahnarztpraxen. Deshalb ist auch die bereits vorgestellte Mehrweg-Versandtasche Xpack Teil des neuen Konzepts. Wie die Bielefelder Experten die Dentalbranche zukünftig noch individueller ansprechen möchten, erzählen Geschäftsführer Christian Finke und Produktmanager Moritz Thelemann im *ZWP*-Gespräch.

medentex macht besonders durch nachhaltige Schritte auf sich aufmerksam: Stichwort Xpack. Ist die Mehrweg-Versandtasche Grund für die neuen Services?

**Christian Finke:** Ja und nein. Dahinter steckt unser zentrales Ziel, in allen Bereichen noch nachhaltiger zu agieren. Durch die Entwicklung des Xpacks haben wir eine Reduzierung von rund 95 Prozent des Verpackungsmülls erreicht. Dazu zählen Styropor, Kunststoff-Einwegverpackungen, Kartonagen und Folien. Alles Materialien, die zukünftig nicht mehr unsere Umwelt verschmutzen. Dazu kommt das vereinfachte Handling durch die flexible Mehrweg-Versandtasche. Das Verpacken funktioniert viel schneller und sicherer. Xpack ist daher natürlich Teil der neuen Services, aber nicht ihr Auslöser. Aktiver Umweltschutz darf keine leere Floskel sein, sondern muss vorangetrieben und schlussendlich auch gelebt werden. Da bildet der medizinische Sektor keine Ausnahme. Im Gegenteil. Wir sind Entsorgungsspezialist, was auch bedeutet, dass wir eine große Verantwortung für Mensch und

Natur tragen und eine Vorbildfunktion erfüllen wollen. Wenn nicht wir die dentale Entsorgung weiterentwickeln, wer soll es dann tun?

Klingt nach großem Engagement ...

**Moritz Thelemann:** Definitiv. Jeder Neuentwicklung gehen Umbrüche und eine lange Entwicklungszeit voraus. Aber am Ende ist es dann ein Erfolg auf der ganzen Linie. Siehe unsere Mehrweg-Versandtasche Xpack und unsere neu entwickelten Serviceangebote.

Welche neuen Services sind das?

**Thelemann:** Wir starten mit drei Angeboten. Das Serviceangebot „easyChange“ ist ein Testangebot ausschließlich für Neukunden und enthält eine einzige Leistung: Entsorgung und Austausch der vollen Amalgamabscheider-Behälter gegen leere. Die Zahnarztpraxen lernen uns dadurch kennen und auch unser einzigartiges SmartWay-Recyclingverfahren für Amalgamabscheider. „easyChange“ zeigt ganz deutlich,



 **easyChange**  
Der effektive 1:1 Austausch

 **proSafety**  
Mehr Schutz für Ihre Praxis

 **perfectCare**  
Das Rundum-Service-Paket

wo unsere Pluspunkte und Stärken liegen: Kostensparend und umweltschonend durch wiederaufbereitete Behälter und den Versand durch das Xpack.

Was ist mit Zahnarztpraxen, für die keine Mehrweg-Smartway-Abscheider infrage kommen?

**Thelemann:** Unsere Angebote enthalten sowohl neue Dentsply Sirona-Rotoren als auch aufbereitete medentex SmartWay-Amalgamabscheider-Behälter. Durch unsere jahrelange Zusammenarbeit mit den Zahnarztpraxen kennen wir die speziellen Anforderungen aus dem Praxisalltag sehr genau und binden das dementsprechend in unsere Services mit ein.

Im Praxisalltag gibt es aber mehr Bedürfnisse als die Entsorgung und den Austausch der Behälter.

**Thelemann:** Genau richtig. Unser zweites Angebot nennt sich „proSafety“. Wir haben proSafety nach dem Hygieneleitfaden des DAHZ für den Bereich Abfall entwickelt, es umfasst die Sammlung und Entsorgung sämtlicher amalgamhaltiger Abfälle, wie Filtersiebe, Amalgamkapseln, Stopfreste, Brücken und Kronen. Das Besondere daran ist, dass wir den Praxen spezielle Sammelbehälter mit dem Mittel HG-Protect zur Verfügung stellen. Das ist eine von uns entwickelte wässrige Lösung, die im Deckel der Behälter in einem Schwamm gebunden ist. Es bietet optimalen Schutz für Praxispersonal und Patienten vor möglichen austretenden Quecksilberdämpfen. Deshalb auch der Name „proSafety“. Die positiven Effekte auf die MAK-Werte\* unserer HG-Protect-Behälter wurden bereits in einer wissenschaftlichen Untersuchung nachgewiesen.

Und auch bei „proSafety“ sind SmartWay-Behälter und Xpack im Einsatz?

**Finke:** Natürlich. Das ist grundsätzlich bei jedem unserer neuen Services der Fall. Sie bauen vom Leistungsumfang aufeinander auf. Unser drittes Angebot „perfectCare“ ist für Zahnarztpraxen das Rundum-service-Paket. Es enthält alle Leistungen aus dem proSafety-Angebot und zusätzlich die Entsorgung und Stellung von Spritzen und Kanülen, Behältern sowie die Untersuchung des Betriebswassers von

Behandlungseinheiten auf Legionellen und Koloniebildende Einheiten. On top kommen hier weitere Services, die jede Zahnarztpraxis optional dazu buchen kann, wie zum Beispiel die Lieferung von FFP2-Masken oder die Entsorgung von Röntgenchemikalien.

Sind die drei neuen Serviceangebote vertraglich bindend?

**Finke:** easyChange ist kein Vertrag, sondern lediglich der Eins-zu-eins-Austausch der Amalgamabscheider-Behälter. Für die Leistungen proSafety oder perfectCare schließt der Zahnarzt einen Vertrag mit uns ab. Allerdings sind beide Serviceangebote monatlich kündbar und laufen nur 30 Tage, wenn die Praxis nicht zufrieden ist. Damit möchten wir unseren Kunden das Zeichen geben, dass sie kein Risiko mit uns eingehen. Und wir sind überzeugt von unserem sehr guten Angebot. Die Erfahrung gibt uns Recht. Mittlerweile vertrauen uns über 10.000 Praxen.

Zusammenfassend beinhalten Ihre Serviceangebote ...

**Finke:** Mehr Nachhaltigkeit, mehr Effizienz und eine große Kostenersparnis. Unsere drei Serviceangebote sind noch individueller und noch umfangreicher. Jedem unserer Neukunden, Bestandskunden und zukünftigen Kunden steht unser Customer-Service-Center zur Verfügung. Wir sind der Meinung, dass Erreichbarkeit und Hilfestellung für eine Praxis – egal welcher Größe – einen großen Stellenwert genießen. Am Ende kommt es auf den Menschen an.

\* Maximale Arbeitsplatzkonzentration von 50 µg/m<sup>3</sup> für die Quecksilberkonzentration in der Luft laut WHO.

## INFORMATION

**medentex GmbH**  
Tel.: +49 5205 7516-0  
[www.medentex.com](http://www.medentex.com)

Infos zum Unternehmen

