

# Smart den Praxisalltag meistern

Ein Beitrag von Janine Beuthner

**SMARTE TECHNOLOGIEN** /// Digitalisierung ist in aller Munde, aber ist sie auch schon in den deutschen Zahnarztpraxen angekommen? Wann haben Sie, oder Ihr Team, sich das letzte Mal über manuell aufwendige Prozesse geärgert? War es beim Eintüten der Recallbriefe? Oder den telefonischen Terminerinnerungen? Kam es bei der Terminvergabe zu Doppelbelegungen, weil der Terminkalender zu unübersichtlich ist, oder wurden Leerzeiten nicht frühzeitig erkannt? Digitalisierung hört nicht bei der Online-Terminbuchung auf. Richtig spannend wird es erst danach!

Damit alle Abläufe in der Zahnarztpraxis reibungslos und ohne zeitliche Einbußen und Verzögerungen funktionieren, muss das gesamte Praxisteam eng Hand in Hand arbeiten. Smarte Technologien sind dabei wichtige Helfer. Durch die Digitalisierung lässt sich der Arbeitsablauf in der Praxis nämlich deutlich vereinfachen. Wir zeigen es Ihnen anhand konkreter Beispiele aus dem Praxisalltag.

## Der smarte Praxiskalender

Digitale Workflows sind automatisierte Prozesse, die manuelle Aufgaben schnell, standardisiert und fehlerfrei erledigen. In der Praxis sind das u. a. Tätigkeiten wie die Terminkoordination oder das Management von Recalls, Ketten- und Folgeterminen. Smarte Technologien passen sich an die Bedürfnisse der Nutzer an und erledigen Prozesse automatisiert und fehlerfrei. Ihren smarten Doctolib-Praxiskalender „füttern“ Sie bspw. mit Behandlungsräumen, Geräten und Laborkapazitäten, Besuchsgründen, Patientengruppen und Sprechstunden. Dank Ihres smarten Kalenders kommt es nie wieder zu Doppelbelegungen, Unübersichtlichkeiten oder vermeidbaren Leerläufen. Denn sobald ein Termin für einen bestimmten Besuchsgrund online über die Praxiswebseite oder das Praxisprofil auf [www.doctolib.de](http://www.doctolib.de) gebucht wird, werden auch alle notwendigen weiteren Ressourcen geblockt. Übrigens, mit Ihrem Praxisprofil auf [www.doctolib.de](http://www.doctolib.de) erhöhen Sie auch automatisch die Sichtbarkeit Ihrer Praxis im Internet und sind für Bestands- und Neupatienten 24/7 erreichbar. Jeder zweite Termin wird mittlerweile außerhalb der regulären Praxisöffnungszeiten gebucht<sup>1</sup> und mit Ihrem Kalender synchronisiert. So starten Sie und Ihr Team ohne Aufwand in jeden neuen Tag.

Literatur



doctolib  
Infos zum Unternehmen



## Terminlücken automatisch füllen

Apropos Leerläufe ... Terminabsagen und -ausfälle verlieren ihren Schrecken, wenn sich Ihr Kalender automatisch, quasi von allein, befüllt. Ohne manuellen Aufwand für Ihr Team. Ihre Mitarbeiter\*innen sind hochqualifiziert und sollten ihre wertvolle Arbeitszeit nicht am Telefon verbringen. Überlassen Sie das Doctolib und dem digitalen Terminmanagement. Wird ein Termin abgesagt, zeigt das System, was es kann. Der nun freie Slot wird direkt wieder zur Buchung freigegeben. Parallel erhalten Patienten, die sich aufgrund eines späteren Termins auf die digitale Warteliste gesetzt haben, eine Benachrichtigung per SMS oder E-Mail, dass ein früherer Termin zur Buchung zur Verfügung steht. Dieser digitale Workflow spart Ihnen und Ihrem Team viel Ärger und Aufwand, denn dadurch können Terminausfälle um bis zu 58 Prozent reduziert werden.<sup>2</sup> Außerdem begeistert er Ihre Patienten, denn so einfach war die Interaktion mit Ihrer Zahnarztpraxis noch nie.

## Digital mit Patienten kommunizieren

E-Mail und SMS sind heute die Standardkommunikationsmittel. Warum? Weil Sie Ihre Empfänger schnell und überall erreichen. Terminbestätigung und Terminerinnerung werden automatisch versandt und enthalten alle Informationen und Hinweise, z. B. zu notwendigen Dokumenten. So wird der Termin nicht vergessen und schon die Anfahrt und Anmeldung verlaufen reibungslos. Für Kettentermine oder digitale Recalls definieren Sie einmalig den Zeitraum nach dem vorangegangenen Termin, die Patientengruppe, den Besuchsgrund des letzten Termins und des folgenden Termins – und Ihre Patienten werden pünkt-

lich per E-Mail und SMS an den nächsten Termin oder die notwendige Prophylaxebehandlung in Ihrer Praxis erinnert. Durch die automatische Erinnerung an Vorsorgeuntersuchungen von Doctolib wird bis zu jeder fünfte Termin online gebucht<sup>3</sup>, denn so ist die Terminbuchung nur noch einen Klick entfernt.

### Keine Angst vor Digitalisierung

Die Zeiten von monatelangen Digitalisierungsprojekten und hundertseitigen Lasten-/Pflichtenheften sind vorbei! Digitale Tools, wie Doctolib, sind in wenigen Stunden in Ihrer Praxis und speziell an Ihre Bedürfnisse eingerichtet – ohne die Praxisabläufe zu stören. Das Team von Doctolib schult Sie und Ihr Team. Bereits nach einer ersten Schulung können Sie direkt loslegen. Und auch nach der Schulung steht das Doctolib-Team immer an Ihrer Seite.

Die Nutzung von Softwarelösungen wie z. B. Doctolib ist einfach und intuitiv. Selbst Kollegen und Mitarbeiter, die im Umgang mit digitalen Hilfsmitteln nicht so versiert sind, sind bereits nach kurzer Zeit von dem Mehrwert überzeugt.



## EXPERTENBOX

Dr. med. dent.  
**Henrik-Christian Hollay,**  
Zahnarzt und Implantologie-  
Experte in München

### Welche Vorteile bietet Ihnen das digitale Terminmanagement?

Die Gewinnung von Neupatienten ist natürlich immer gern gesehen, wenn eine gewisse Sichtbarkeit vorhanden ist. Doctolib ist hier ein gutes Tool, weil es sehr bekannt ist, für Patient\*innen auffindbar zu sein. Die Möglichkeit zu haben, leicht gefunden zu werden, ist durchaus sehr interessant.

### Können Sie eine Entlastung Ihres Teams feststellen?

Ich habe nicht viele Zahnmedizinische Fachangestellte, diese sind aber hochqualifiziert und freuen sich natürlich, wenn sie den Recall nicht händisch versenden müssen und so entlastet werden.

### Wie hat die Umstellung auf das digitale System funktioniert?

Für meine Mitarbeiterinnen war es natürlich eine kurze Umstellung, aber überschaubar. Innerhalb von wenigen Tagen hat alles funktioniert und das Team hat sich schnell an das neue System gewöhnt, jetzt arbeiten sie gerne und intuitiv damit.

## Doctolib auf einen Blick:

### Termin- und Patientenmanagement für die Zahnarztpraxis

- 15.000 Zahnärzte in Europa nutzen bereits Doctolib
- Verbesserung der Sichtbarkeit der Praxis im Internet durch individuelles Praxisprofil auf [www.doctolib.de](http://www.doctolib.de)
- Bis zu neun Neupatienten/Monat dazugewinnen<sup>3</sup>
- Jeden 5. Termin buchen Patienten eigenständig online<sup>3</sup>, unter anderem auch Kettentermine wie die 01 in Kombination mit einer PZR
- Reduzieren Sie Terminausfälle um bis zu 58 Prozent<sup>2</sup>

Informationen zur Praxisorganisation können Sie jetzt auch hören. Im neuen Podcast „What’s up Doc?! – Sprechstunde mal anders“.

Jetzt reinhören auf

[doctolib.info/podcast-dental](http://doctolib.info/podcast-dental)

### Besser heute als morgen starten

Die Digitalisierung schreitet unablässig voran – im Privatleben als auch im Arbeitsalltag entlasten und unterstützen uns smarte Technologien. Im Wettbewerb um die besten Mitarbeiter wird der digitale Faktor eine immer wichtigere Rolle spielen. Und Patienten wünschen sich schon längst viel mehr Digitalisierung, vor allem im Kontakt mit der Praxis. Digitalisierung in der Zahnarztpraxis bedeutet aber nicht nur, Patienten einen zeitgemäßen Service zu bieten. Digitale Services steigern die Wirtschaftlichkeit der Praxis und sichern ihren langfristigen Erfolg, durch den kontinuierlichen Zufluss an Neupatienten, die Bindung bestehender Patienten an die Praxis und indem Sie sich von der Zahnarztpraxis nebenan abheben. Der nächste Schritt kann also nur in eine Richtung gehen!

Weitere Informationen rund um die Services und Produkte von Doctolib sind auf [doctolib.info/dental](http://doctolib.info/dental) zu finden. Das Doctolib-Team ist telefonisch unter +49 30 22027167 zu erreichen.

Dr. med. dent.  
Henrik-Christian Hollay  
Infos zur Person



## INFORMATION ///

Doctolib GmbH • [www.info.doctolib.de](http://www.info.doctolib.de)