

# DENTDEAL – Qualität, die bleibt

**PORTRÄT** /// DENTDEAL aus Passau bleibt sich seit Jahren treu, ohne stillzustehen. Seit über 30 Jahren wächst das familiengeführte Vertriebs- und Serviceunternehmen kontinuierlich – dabei blieben seine Prioritäten seit 1988 dieselben: Qualität, Service, Kundenbindung. Neben einem umfangreichen Reparaturservice, einer hochmodernen Raumkonzept-Werkstatt und fairen Preis-Leistungs-Angeboten speziell für Dentallabore heißt das bei DENTDEAL: empathische Betreuung, von zufriedenen Mitarbeitenden für zufriedene Kundinnen und Kunden.



Abb. 2: Armin Vormann (links) und Frank André, Geschäftsführer von DENTDEAL. (© DENTDEAL GmbH)

Das bayerische Passau, die „Drei-Flüsse-Stadt“ an der Grenze zu Österreich, ist bekannt als kleines und wunderschönes Städtchen, das regelmäßig schwere Überschwemmungen zu bekämpfen hat. Passauer kennen sich mit Krisen aus und wissen, wie sehr effektive Zusammenarbeit allen zugutekommt. Eben jenes Gut, das Wissen um den unglaublichen Nutzen einer erfolgreichen Kooperation, lässt die Familien André und Vormann seit Jahren in ihr Dentalunternehmen DENTDEAL

einfließen. Erfolgreich sind sie dabei nicht nur durch den Generalvertrieb von MESTRA, GOLDENT und AIRDOG, sondern vor allem auch durch persönliche und langjährige Kundenbeziehungen zu Laborpartnerinnen und -partnern. Wie haben die Passauer das geschafft?

## Vorab ein bisschen Biografie

**1988** DENTDEAL hieß nicht immer DENTDEAL. Bei Gründung durch den Zahntechniker Manfred André betreibt das Unternehmen unter dem Namen André Dental den An- und Verkauf gebrauchter Laborgeräte.

**1990** Um die Qualität der Gebrauchtgeräte steigern und eine Garantie ermöglichen zu können, baut André Dental eine eigene Servicewerkstatt auf. Diese wird schnell Grundlage für das Hauptanliegen des bayerischen Traditionsunternehmens: einen optimalen und fundierten Service bieten zu können.

**1997** Als Sohn Frank André als Mitgesellschafter die Aufgabenschwerpunkte Vertrieb und Marketing übernimmt, fokussiert sich die Firma bald schon neben dem Verkauf auf erfolgreiche Kooperationen mit externen Partnern. Der Reparaturservice von Turbinen, Winkelstücken und Mikromotoren wird so wesentlich ausgebaut.



Abb. 1: Passau, die „Drei-Flüsse-Stadt“ im Osten Bayerns, ist Heimat für die Belegschaft von DENTDEAL.  
(© FooTToo – iStock)

**2000** Einen weiteren großen Meilenstein erreicht das Unternehmen zum Jahrtausendwechsel. Der Generalvertrieb in Deutschland und Österreich für MESTRA, Hersteller für alle Laborkategorien und eine echte Preis-Leistungs-Alternative für Neuan-schaffungen, ersetzt schrittweise den Gebrauchtgerätehandel.

**2006** Das Familienunternehmen wächst weiter, die Schwiegertochter des Gründers, Kim Thuy Andrée, tritt in die Leitung ein. Sie trägt die Verantwortung für Personal und den Bereich Kunststoffzähne, der mit der erfolgreichen Markteinführung von GOLDENT-Produkten zunehmend wächst.

**2009** Doch nicht nur Zuwachs, auch natürliche Übergabeprozesse führen dazu, dass der Staffelstab an die zweite Generation abgegeben wird. Kim Thuy und Frank Andrée leiten fortan das Vertriebs- und Serviceunternehmen gemeinsam.

**2009** In diesem Zuge und noch im gleichen Jahr wird der internationale Schritt gewagt: Andrée Dental wird zu DENTDEAL umfirmiert. Damit wird den Geschäftsfeldern der internationale Weg geebnet.

**2015** Nach starkem Wachstum im Reparaturbereich wird der hauseigene Werkstattsbereich ausgebaut. Dies macht einen eigenverantwortlichen Werkstattsleiter erforderlich – der künftige Mitgesellschafter Armin Vormann übernimmt diese Position, die Weichen für weiteres Wachstum sind gestellt.

**2016** Das neue Onlineportal wird gelauncht.

**2017** Mit der Gründung der DENTDEAL Produkt & Service GmbH werden die einzelnen Unternehmensbereiche nun strategisch aufgeteilt: repair.service – product.trading – special.material – working.furniture – training.academy.

**2019** Nach dem Bezug der neuen Unternehmenszentrale in Passau wird jetzt auch die Sparte working.furniture ausgebaut.

**2020** Seit Juni übernimmt DENTDEAL die Generaldistribution für das AIRDOG-Luftreinigerkonzept in Deutschland und Österreich.

**2021** Die Passauer Logistik- und Unternehmenszentrale wird auf 850 Quadratmeter erweitert und schafft damit neue Arbeitsplätze für die Region – DENTDEAL befindet sich weiter auf Wachstumskurs.

Welche Elemente machen DENTDEALs ehrlichen Service also aus?

- Langlebigkeit
- Individualität
- Organisation

product.trading – repair.service

## LANGLEBIGKEIT

Die sorgsam zusammengestellte Mischung aus Dienstleistungs- und Produktangeboten holt Laborbesitzende dort ab, wo sie individuell Hilfe und Beratung benötigen. Dabei legt DENTDEAL maßgeblichen Fokus auf Qualität, die bleibt.

Das heißt zum einen: ein nachhaltiges und langlebiges Sortiment. DENTDEAL wählt gezielt Produkte aus, denen durch korrekte Pflege und Wartung eine langlebige Nutzung am Arbeitsplatz gewährleistet werden kann.

Zum anderen heißt das als logische Konsequenz auch: Der umfangreiche After-Sales- und Reparaturservice der Firma unterstützt Kundinnen und Kunden aktiv in der Erhaltung dieser Funktionalität.



3a

**Abb. 3a:** Zu den Produkten, die DENTDEAL besten Gewissens vertreibt, zählt auch der Luftreiniger AIRDOG. (© DENTDEAL GmbH)

**Abb. 3b:** Zuverlässige Reparatur für jede Kundin/jeden Kunden. (© Robert Kneschke/Shutterstock.com)

3b



4

**Abb. 4:** Neben individuellen Lösungen bietet DENTDEAL auch eigens konzipierte Labormöbel, wie die PREMIUM.line ECO. (© DENTDEAL GmbH)

**Abb. 5:** Beratung, Planung, Fertigung, Montage – alles aus einer Hand. (© Sinenkiy – iStock)



5

## INDIVIDUALITÄT

Kein Labor ist wie das andere, keine räumliche Anforderung wie eine zweite. Es braucht also stetig individuelle Lösungen, um ein optimales Raumkonzept für den täglichen Workflow eines Dentallabors zu gestalten. DENTDEAL steht hier bereits bei der Beratung den Kundinnen und Kunden aktiv zur Seite. Über die Planung bis hin zur Fertigung und Montage – das kompetente Team rund um Mitgesellschafter Armin Vormann entwickelt und verwirklicht in der hauseigenen Werkstatt Dentalmöbel in Eigenproduktion. Durch ihre jahrelange Erfahrung sind sie selbst auf anspruchsvolle Sonderlösungen eingestellt.

## ORGANISATION

Neue Produktentwicklungen und Technologien in der Dentalbranche sind Standard und Beweis für die hohe Kompetenz, die alle Beteiligten in ihr Fachgebiet einbringen. Gerade Zahnärztinnen und Zahnärzte stehen hier nicht stumm daneben, sondern trainieren konsequent neue Fähigkeiten. Das DENTDEAL-Schulungslabor bietet genau hierfür auf 120 Quadratmeter alles, um Produkte in alltäglichen Laborsituationen zu testen oder neue Anwendungstechniken zu erlernen. In Kleingruppen mit bis zu acht Teilnehmenden können in den funktionell eingerichteten Räumen besonders effektive Ergebnisse erzielt werden. DENTDEAL übernimmt die Arbeit im Hintergrund, sodass Zahnärztinnen und Zahnärzte sich auf das Wesentliche konzentrieren können.



**Abb. 6:** Das DENTDEAL-Schulungslabor bietet die optimale Umgebung, um neue Fähigkeiten zu erlernen oder zu vertiefen. (© Microgen/Shutterstock.com)

[www.dentdeal.com](http://www.dentdeal.com)



DENTDEAL baut seinen Erfolg auf Beziehungen auf, die von ehrlichem Respekt und sorgfältiger Beratung geprägt werden. So entsteht Qualität, die bleibt.

## INFORMATION ///

DENTDEAL Produkt & Service GmbH

Alte Straße 68 • 94034 Passau • Tel.: +49 851 88697-0 • [info@dentdeal.com](mailto:info@dentdeal.com) • [www.dentdeal.com](http://www.dentdeal.com)

**10**  
JAHRE  
Champions  
(R)Evolution

# IHR GESCHENK ZUM JUBILÄUM

Wir senden Ihnen ein  
Workshop-Set für eine kostenlose  
Implantologie-Fortbildung  
in Ihrer Praxis

## Das Set enthält:

- *Champions® OP-Tray*
- *Arbeitsmaterial zum Üben von minimalinvasiven Implantationen (MIMI I)*
- *Schmaler Knochen zum Üben von horizontalen Distractionen (MIMI II)*
- *Winkelmodulatoren nach Ernie Fuchs-Schaller*
- *2 Champions (R)Evolution-Implantate (+ PEEK-Pfosten)*
- *Video-Tutorials über die Insertion und die prothetische Versorgung*
- *Kostenfreier Versand*



Schmaler  
Kieferkamm



Einlösen unter Telefon:  
+49 (0)6734 91 40 80

NEUE VERLÄNGERTE SERVICEZEITEN  
Montag, Dienstag, Donnerstag:  
7:30 bis 18:30  
Mittwoch: 7:30 bis 16:00  
Freitag: 7:30 bis 14:00

**CHAMPIONS**   
[www.champions-implants.com](http://www.champions-implants.com)