DENTDEAL – Qualität, die bleibt

Infos zum Unternehmen

DENTDEAL aus Passau bleibt sich seit Jahren treu, ohne stillzustehen. Seit über 30 Jahren wächst das familiengeführte Vertriebs- und Serviceunternehmen kontinuierlich – dabei blieben seine Prioritäten seit 1988 dieselben: Qualität, Service, Kundenbindung. Neben einem umfangreichen Reparaturservice, einer hochmodernen Raumkonzept-Werkstatt und fairen Preis-Leistungs-Angeboten speziell für Dentallabore heißt das bei DENTDEAL: empathische Betreuung, von zufriedenen Mitarbeitenden für zufriedene Kundinnen und Kunden.

1

Abb. 1: Passau, die „Drei-Flüsse-Stadt" im Osten Bayerns, ist Heimat für die Belegschaft von DENTDEAL. *(© FooTToo – iStock)*

Abb. 2: Armin Vormann (links) und Frank Andrée, Geschäftsführer von DENTDEAL. *(© DENTDEAL GmbH)*

Das bayerische Passau, die „Drei-Flüsse-Stadt" an der Grenze zu Österreich, ist bekannt als kleines und wunderschönes Städtchen, das regelmäßig schwere Überschwemmungen zu bekämpfen hat. Passauer kennen sich mit Krisen aus und wissen, wie sehr effektive Zusammenarbeit allen zugutekommt. Eben jenes Gut, das Wissen um den unglaublichen Nutzen einer erfolgreichen Kooperation, lässt die Familien Andrée und Vormann seit Jahren in ihr Dentalunternehmen DENTDEAL einfließen. Erfolgreich sind sie dabei nicht nur durch den Generalvertrieb von MESTRA, GOLDENT und AIRDOG, sondern vor allem auch durch persönliche und langjährige Kundenbeziehungen zu Laborpartnerinnen und -partnern. Wie haben die Passauer das geschafft?

Vorab ein bisschen Biografie

1988 DENTDEAL hieß nicht immer DENTDEAL. Bei Gründung durch den Zahntechniker Manfred Andrée betreibt das Unternehmen unter dem Namen Andrée Dental den An- und Verkauf gebrauchter Laborgeräte.

1990 Um die Qualität der Gebrauchtgeräte steigern und eine Garantie ermöglichen zu können, baut Andrée Dental eine eigene Servicewerkstatt auf. Diese wird schnell Grundlage für das Hauptanliegen des bayerischen Traditionsunternehmens: einen optimalen und fundierten Service bieten zu können.

1997 Als Sohn Frank Andrée als Mitgesellschafter die Aufgabenschwerpunkte Vertrieb und Marketing übernimmt, fokussiert sich die Firma bald schon neben dem Verkauf auf erfolgreiche Kooperationen mit externen Partnern. Der Reparaturservice von Turbinen, Winkelstücken und Mikromotoren wird so wesentlich ausgebaut.

2

2000 Einen weiteren großen Meilenstein erreicht das Unternehmen zum Jahrtausendwechsel. Der Generalvertrieb in Deutschland und Österreich für MESTRA, Hersteller für alle Laborkategorien und eine echte Preis-Leistungs-Alternative für Neuanschaffungen, ersetzt schrittweise den Gebrauchtgerätehandel.

2006 Das Familienunternehmen wächst weiter, die Schwiegertochter des Gründers, Kim Thuy Andrée, tritt in die Leitung ein. Sie trägt die Verantwortung für Personal und den Bereich Kunststoffzähne, der mit der erfolgreichen Markteinführung von GOLDENT-Produkten zunehmend wächst.

2009 Doch nicht nur Zuwachs, auch natürliche Übergabeprozesse führen dazu, dass der Staffelstab an die zweite Generation abgegeben wird. Kim Thuy und Frank Andrée leiten fortan das Vertriebs- und Serviceunternehmen gemeinsam.

2009 In diesem Zuge und noch im gleichen Jahr wird der internationale Schritt gewagt: Andrée Dental wird zu DENTDEAL umfirmiert. Damit wird den Geschäftsfeldern der internationale Weg geebnet.

2015 Nach starkem Wachstum im Reparaturbereich wird der hauseigene Werkstattbereich ausgebaut. Dies macht einen eigenverantwortlichen Werkstattleiter erforderlich – der künftige Mitgesellschafter Armin Vormann übernimmt diese Position, die Weichen für weiteres Wachstum sind gestellt.

2016 Das neue Onlineportal wird gelauncht.

2017 Mit der Gründung der DENTDEAL Produkt & Service GmbH werden die einzelnen Unternehmensbereiche nun strategisch aufgeteilt: repair.service – product.trading – special.material – working.furniture – training.academy.

2019 Nach dem Bezug der neuen Unternehmenszentrale in Passau wird jetzt auch die Sparte working.furniture ausgebaut.

2020 Seit Juni übernimmt DENTDEAL die Generaldistribution für das AIRDOG-Luftreinigerkonzept in Deutschland und Österreich.

2021 Die Passauer Logistik- und Unternehmenszentrale wird auf 850 Quadratmeter erweitert und schafft damit neue Arbeitsplätze für die Region – DENTDEAL befindet sich weiter auf Wachstumskurs.

Welche Elemente machen DENTDEALs ehrlichen Service also aus?

- Langlebigkeit
- Individualität
- Organisation

ANZEIGE

Zirkonzahn®

MEHR INFORMATIONEN

NEU! FRESCO CERAMICS

DIE KUNST DES SCHICHTENS NEU ENTDECKT

- *Keramikpasten zum Verblenden im Bereich der Gingiva mit Fresco Gingiva und der Schneide mit Fresco Enamel*
- *Für leicht reduzierte und monolithische Zirkonstrukturen*
- *Natürliche Zahnfleischnachbildung rein durch das Auftragen von Fresco Gingiva; keine Grundierung mit Malfarben nötig*
- *Hohe Modellierbarkeit durch pastöse Konsistenz, welche durch die Zugabe von Fresco Liquid und Fresco Gel weiter individualisiert werden kann*
- *Geringe Schrumpfung aufgrund hoher Primärdichte und einer effizienten Brandführung*
- *Farbspektrum: Fresco Gingiva 1 bis 6 sowie Fresco Enamel Fluo, Opal, Transpa 3, Transpa Neutral*

Zirkonzahn Deutschland – 73491 Neuler – T +49 7961 933990 – info@zirkonzahn.de – www.zirkonzahn.com
Zirkonzahn Worldwide – Südtirol – T +39 0474 066 680 – info@zirkonzahn.com – www.zirkonzahn.com

product.trading – repair.service

Airdog
Silicon Valley air expert

3a

Langlebigkeit

Die sorgsam zusammengestellte Mischung aus Dienstleistungs- und Produktangeboten holt Laborbesitzende dort ab, wo sie individuell Hilfe und Beratung benötigen. Dabei legt DENTDEAL maßgeblichen Fokus auf Qualität, die bleibt.
Das heißt zum einen: ein nachhaltiges und langlebiges Sortiment. DENTDEAL wählt gezielt Produkte aus, denen durch korrekte Pflege und Wartung eine langlebige Nutzung am Arbeitsplatz gewährleistet werden kann.
Zum anderen heißt das als logische Konsequenz auch: Der umfangreiche After-Sales- und Reparaturservice der Firma unterstützt Kundinnen und Kunden aktiv in der Erhaltung dieser Funktionalität.

3b

Abb. 3a: Zu den Produkten, die DENTDEAL bestens Gewissens vertreibt, zählt auch der Luftreiniger AIRDOG.
(© DENTDEAL GmbH)

Abb. 3b: Zuverlässige Reparatur für jede Kundin/jeden Kunden.
(© Robert Kneschke/Shutterstock.com)

Abb. 4: Neben individuellen Lösungen bietet DENTDEAL auch eigens konzipierte Labormöbel, wie die PREMIUM. line ECO.
(© DENTDEAL GmbH)

Abb. 5: Beratung, Planung, Fertigung, Montage – alles aus einer Hand.
(© Sinenkiy – iStock)

Abb. 6: Das DENTDEAL-Schulungslabor bietet die optimale Umgebung, um neue Fähigkeiten zu erlernen oder zu vertiefen.
(© Microgen/Shutterstock.com)

working.furniture

Individualität

Kein Labor ist wie das andere, keine räumliche Anforderung wie eine zweite. Es braucht also stetig individuelle Lösungen, um ein optimales Raumkonzept für den täglichen Workflow eines Dentallabors zu gestalten. DENTDEAL steht hier bereits bei der Beratung den Kundinnen und Kunden aktiv zur Seite. Über die Planung bis hin zur Fertigung und Montage – das kompetente Team rund um Mitgesellschafter Armin Vormann entwickelt und verwirklicht in der hauseigenen Werkstatt Dentalmöbel in Eigenproduktion. Durch ihre jahrelange Erfahrung sind sie selbst auf anspruchsvolle Sonderlösungen eingestellt.

4

5

training.academy

6

Organisation

Neue Produktentwicklungen und Technologien in der Dentalbranche sind Standard und Beweis für die hohe Kompetenz, die alle Beteiligten in ihr Fachgebiet einbringen. Gerade Zahntechnikerinnen und Zahntechniker stehen hier nicht stumm daneben, sondern trainieren konsequent neue Fähigkeiten. Das DENTDEAL-Schulungslabor bietet genau hierfür auf 120 Quadratmetern alles, um Produkte in alltäglichen Laborsituationen zu testen oder neue Anwendungstechniken zu erlernen. In Kleingruppen mit bis zu acht Teilnehmenden können in den funktionell eingerichteten Räumen besonders effektive Ergebnisse erzielt werden. DENTDEAL übernimmt die Arbeit im Hintergrund, sodass Zahntechnikerinnen und Zahntechniker sich auf das Wesentliche konzentrieren können.

DENTDEAL baut seinen Erfolg auf Beziehungen auf, die von ehrlichem Respekt und sorgfältiger Beratung geprägt werden. So entsteht Qualität, die bleibt.

kontakt

Dentdeal business.group

DENTDEAL
Produkt & Service GmbH
Alte Straße 68
94034 Passau
Tel.: +49 851 88697-0
info@dentdeal.com
www.dentdeal.com