

# Wie digital ist eure Praxis?



Meldet euch für ein kostenloses und unverbindliches Beratungsgespräch unter **+49 30 2202 7167** oder auf **doctolib.info/zfa**

Digitalisierung ist – besonders aufgrund der Coronapandemie – in aller Munde. Das letzte Jahr hat gezeigt, dass sie vieles vereinfachen kann, u. a. auch Praxisabläufe. Auch eure?

## Nutzt ihr einen digitalen Kalender mit Online-Terminvergabe?

Liegt vor euch noch das typische Terminbuch aus Papier? Dann spielt ihr wahrscheinlich öfter einmal Termin-Pingpong mit euren Patient\*innen. Ein digitales Terminmanagementsystem, wie das von Doctolib, kann euch viel Aufwand abnehmen. Durch die Möglichkeit der Online-Terminbuchung können Patient\*innen selbstständig rund um die Uhr Termine vereinbaren und verschieben. Das wird gerne genutzt: Doctolib-Zahlen zeigen, dass fast jeder fünfte Termin online gebucht wird und jeder zweite davon sogar außerhalb der Sprechzeiten.<sup>1</sup>

## Erinnert ihr eure Patient\*innen digital an Termine?

Terminausfälle sind ärgerlich. Sie bringen die Planung durcheinander und bedeuten Umsatzeinbußen. Ruft ihr deswegen vor langwierigen Behandlungen noch einmal eure Patient\*innen an, um den Termin zu bestätigen? Erinnert sie doch einfach digital an ihre Termine. Das ist ein toller Service und steigert die Termintreue. Moderne Terminkalender, wie der von Doctolib, helfen außerdem dabei, Terminlücken zu schließen, z. B. mit Tools wie einer digitalen Warteliste. Sollten Patient\*innen einmal absagen müssen, können sie das selbstständig tun. Die entstandenen Lücken werden dank der digitalen Warteliste schnell geschlossen. Der freie Slot wird automatisch wieder zur Buchung freigegeben und die Patient\*innen auf der Warteliste erhalten eine Benachrichtigung per SMS oder E-Mail und können diesen Termin buchen. Eine Win-win-Situation für alle: Eure Patient\*innen freuen sich über einen früheren Termin und Terminausfälle können so um bis zu 58 Prozent reduziert werden.<sup>1</sup>

## Führt ihr den Recall digital durch?

Der Recall für die jährliche Prophylaxe steht an. Verschickt ihr dafür noch postalische Erinnerungen? Patientenakten raussuchen, den Versand vorbereiten – all das kostet Zeit, die ihr auch besser nutzen könntet. Ein digitaler Kalender kann euch auch dabei unterstützen. Ihr legt fest, wann Bestandspatient\*innen an die Terminvereinbarung erinnert werden sollen. Automatisch und per E-Mail verschickt das System die Erinnerung und mit dem integrierten Link kann der Termin direkt online gebucht werden. Das zeigt Wirkung: Fast jede fünfte Erinnerung über Doctolib resultiert in einer Terminbuchung.<sup>1</sup> Ganz unkompliziert und ohne großen Aufwand für euch.

## Jetzt starten und Vorteile der Digitalisierung nutzen

Smarte Technologien können den Praxisalltag erheblich vereinfachen. Ist eure Praxis schon digital? Wenn nicht, dann startet jetzt mit dem benutzerfreundlichen Terminkalender von Doctolib, der viele praktische Funktionen bietet. Das Beste daran: Ihr behaltet immer die Kontrolle und könnt alles – online buchbare Terminarten, Zeitfenster, Patientengruppen – selbst festlegen.



### Dank digitaler Helfer mehr Gelassenheit im Praxisalltag?

In der kostenlosen Doctolib-Broschüre *5 Tipps für mehr Gelassenheit im Praxisalltag* erhaltet ihr noch mehr Tipps, wie digitale Services euch dabei unterstützen, Arbeitsabläufe stressfreier zu gestalten.

Jetzt herunterladen!



Mehr zum Unternehmen auf ZWP online lesen



Quellen