



# Elektronischer Rechnungsversand: Ein garantiertes Erfolgsmodell für jede Praxis

Ein Beitrag von Dr. Michael Visse, Kieferorthopäde aus Lingen.

Vergessen Sie die arbeitsintensive und unproduktive Rechnungserstellung. Die neue und leistungsstarke Patienten-Servicecloud von iie-systems bietet ein mit ivoris perfekt abgestimmtes digitales Rechnungsmanagement und damit eine elektronische Alternative zur Papierrechnung. Von dieser Prozessoptimierung profitieren KFO-Praxis und Patient vom ersten Moment an.



Bei getrennt lebenden Eltern kann die Partnerin bzw. der Partner durch Weiterleitung der PDF-Datei schnell und unkompliziert informiert werden. So lässt sich wertvolle Zeit und Porto sparen.

„Durch die Automatisierung der Rechnungsverwaltung gewinnt die Praxis enorme zeitliche Ressourcen, die für die eigentliche Aufgabe – die Behandlung von Patienten – genutzt werden können.“

**V**ersand, Empfang und Verarbeitung erfolgen beim digitalen Rechnungsmanagement direkt aus ivoris und ersetzen bzw. ergänzen den tradierten Papierdruck. Diese zukunftsweisende Technologie bietet für jede kieferorthopädische Praxis ungeahntes Potenzial und einen innovativen Patientenservice (Abb. 1).

Bei der Automatisierung der Rechnungsverwaltung bieten die kompetenten Teams von ivoris und iie-systems bestmögliche Unterstützung. So gewinnt die Praxis enorme zeitliche Ressourcen, die für die eigentliche Aufgabe – die Behandlung von Patienten – genutzt werden können.

### Vorteile für die Praxis

#### Beschleunigung

Bei der Quartalsabrechnung entfallen:

- Ausdrucke

- das arbeitsintensive Kuvertieren der Rechnungen
- sowie die lästige Auslieferung zur Poststation.

Die auf dem lokalen Praxisserver erzeugten Rechnungen sind umgehend online zustellbar und erreichen den Empfänger in Echtzeit und damit nicht wie bei postalischem Versand erst zwei bis drei Tage später (Abb. 2).

#### Kostensparnis

Wird der beispielhafte Versand von 1.000 Patientenrechnungen pro Quartal angenommen, werden jährlich 3.200 Euro an Portogebühren sowie rund 20kg Papier eingespart (Abb. 3).

#### Sicherheit

Die gesamte Technologie ist von Experten rechtlich geprüft und entspricht in vollem Umfang den geltenden gesetzlichen Vorgaben gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) (Abb. 4).

#### Steigerung der Reputation

Die Praxis wird in den Augen der Patienten als fortschrittlich eingestuft. Vorbildlicher Patientenservice ist automatisch mit einer höheren Patientenzufriedenheit und damit einer Steigerung der Praxisreputation verbunden (Abb. 5).

#### Transparenz und Kontrolle

Das gesamte Rechnungsmanagement ist intelligent für mobile Endgeräte optimiert. Die Rechnungshistorie kann in der Patientencloud



### Vorteile für den Patienten

#### Vereinfachtes Rechnungsmanagement

Für den Patienten verbessert sich das Bearbeiten und Weiterleiten an die für die Kostenerstattung zuständigen Versicherungen signifikant (Abb. 6). Dies kommt vor allem Privat- oder Zusatzversicherten zugute. Versicherungen bieten zunehmend die Möglichkeit eines Online-Managements, da Daten hier mittlerweile ausschließlich digital verarbeitet werden. Auch gesetzlich versicherte Patienten profitieren. Sie können die relevanten Rechnungen für die Erstattung der Eigenanteile zum Ende der Behandlung ausdrucken bzw. ihrer Krankenkasse per PDF zukommen lassen.

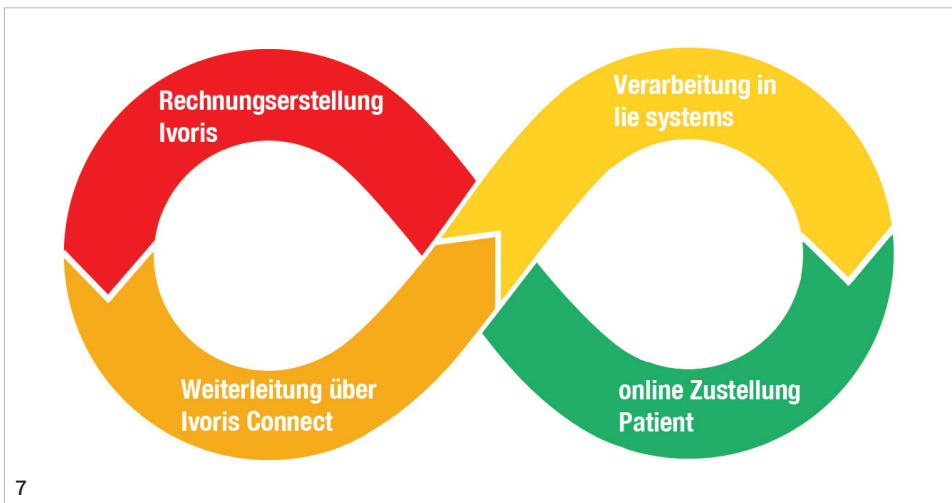
jederzeit online und daher ohne langes Suchen von Papierunterlagen eingesehen werden. Das bedeutet einen schnellen und lückenlosen Überblick über alle behandlungsbezogenen Rechnungen. Diese können auf dem PC als PDF gespeichert werden, was die Archivierung in Papierformat unnötig macht. Lästige Anrufe bei der Praxis bezüglich fehlender Rechnungen und der erneute Postversand entfallen somit gänzlich (Abb. 7).

#### Familienmanagement

In der Servicecloud können Eltern die Arztrechnungen für die gesamte Familie managen. Nach dem Log-in werden alle in kieferorthopädischer Behandlung befindlichen Kinder übersichtlich angezeigt und geordnet. Einfacher geht es nicht (Abb. 8).



**Abb. 1:** Rechnungsversand, -empfang und -verarbeitung erfolgen direkt aus ivoris und ersetzen bzw. ergänzen den tradierten Papierdruck. **Abb. 2:** Durch die Online-Zustellung werden die Rechnungsempfänger in Echtzeit erreicht. **Abb. 3:** Einsparung von Geld sowie natürlichen Ressourcen. **Abb. 4:** Schutz personenbezogener Daten laut DSGVO. **Abb. 5:** Guter Service spricht sich rum. **Abb. 6:** Deutlich weniger Stress für Patienten und deren Eltern.



**Elektronische Rechnung – Treiber der Digitalisierung**

Von der Rechnungsstellung über die Übergabe der Rechnungsdaten an iie-systems bis hin zur Information des Patienten: Die Schnittstelle ivoris connect übernimmt vollautomatisch Ihr gesamtes Rechnungsmangement. Mit der Bereitstellung dieses innovativen Services unterstreichen ivoris und iie-systems einmal mehr ihren Anspruch, bei der Entwicklung digitaler Angebote für

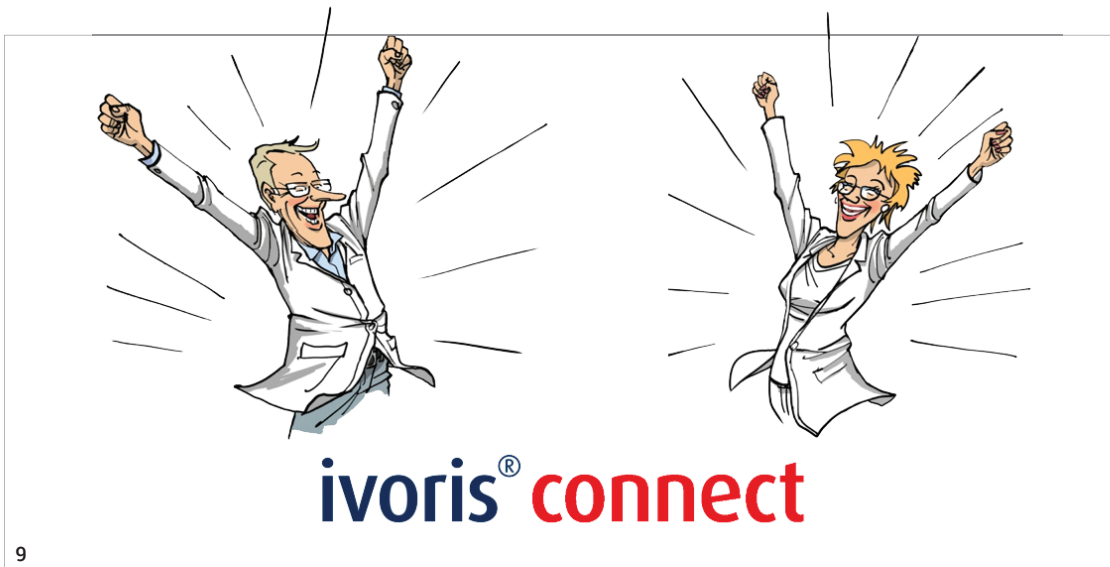
den Gesundheitsmarkt neue Standards zu setzen (Abb. 9). Selbstverständlich muss jede Praxis für sich selbst entscheiden, ob sie am digitalen Fortschritt beteiligt sein oder lieber anderen das Spielfeld überlassen möchte. Bedenken sollten Sie jedoch, dass ein elektronischer Rechnungsservice bereits in vielen Bereichen und Branchen zum Alltag gehört. Patienten – vor allem Privatpatienten – werden daher zukünftig ein solches Angebot

auch von ihrem Kieferorthopäden erwarten. Darüber, dass das elektronische Rechnungsmanagement ökonomisch sinnvoll ist, gibt es wohl keinen Zweifel. Es gibt somit keinen nachvollziehbaren Grund, diesen Service nicht einfach auszuprobieren und sich von den Vorteilen selbst zu überzeugen. Gehen Sie den ersten Schritt und informieren Sie sich am besten noch heute über die Schnittstelle ivoris connect und die Service-Cloud von

iie-systems. Erleben Sie, wie Ihnen fortschrittliche Software die Arbeit erleichtert. Der Nutzen für alle Beteiligten ist immens – ignorieren hingegen ist gefährlich. Unsere kompetenten Experten nehmen sich die Zeit, auch Ihre Praxis auf den topaktuellen Stand des digitalen Rechnungsversands zu bringen, und freuen sich auf Ihre Kontaktaufnahme.

**Abb. 7:** Jederzeit online einsehbar und somit kontrollierbare Rechnungen. **Abb. 8:** Familienfreundliches Rechnungsmanagement. **Abb. 9:** Eine Schnittstelle, viele Vorteile.

**kontakt**



**Dr. Michael Visse**  
 Fachzahnarzt für KFO  
 Gründer iie-systems GmbH & Co. KG  
 Georgstraße 24, 49809 Lingen  
 Tel.: +49 591 57315  
 info@iie-systems.de  
 www.iie-systems.com

ANZEIGE



**Diagnostik**  
**Planung**  
**Beratung**  
**Dokumentation**

**2D/3D**



Infos zu Funktionsumfang und Schulungsangeboten unter [www.onyxceph.com](http://www.onyxceph.com)