

Bewährter Ionenaustauscher mit Express-Service

Ein Beitrag von Antje Isbaner

INTERVIEW /// In einer Zahnarztpraxis werden Autoklaven und Thermodesinfektoren mit demineralisiertem Wasser betrieben, welches in der Regel durch eine Ionenaustauscher-Patrone an der Trinkwasserleitung gewährleistet wird. Ist die Patrone aufgebraucht, steht der Austausch der Kartusche an und stellt oft eine unliebsame Aufgabe des Praxispersonals dar. Eine einfache und unkomplizierte Lösung für die Versorgung mit Reinstwasser bietet das Dienstleistungsunternehmen ORBEN Wasseraufbereitung an. Ein Gespräch mit dem Serviceleiter Patrick Hahn über das Unternehmen und die Vorzüge des Anschluss-Services für die Zahnarztpraxis.



Herr Hahn, können Sie uns bitte kurz das Unternehmen und Ihren Aufgabenbereich vorstellen?

Das inhabergeführte Familienunternehmen ORBEN beschäftigt sich bereits seit 50 Jahren mit dem Thema Wasseraufbereitung. Dank langjähriger, engagierter Mitarbeiter und Tausender zufriedener Kunden konnten wir uns sukzessiv als einer der Marktführer etablieren. Als mehrjähriger Serviceleiter obliegen mir die Aufgaben der steten Neukundengewinnung und der Betreuung aller zehn ORBEN Außenniederlassungen, wobei mir die fachliche Kompetenz meiner Kollegen besonders am Herzen liegt.

Den Austausch bzw. die Regeneration des Ionenaustauschers bieten Sie als Dienstleistung an. Wie sieht dieser zertifizierte ORBEN Express-Service konkret aus?

Unser Erfolgsrezept liegt, neben der fachlichen Expertise, in freundlichen und kompetenten Servicemitarbeitern. Nach Bestelleingang bei uns im Haus fahren meine Kollegen innerhalb von fünf Werktagen die (Zahn-)Arztpraxis an. Eine rechtzeitige telefonische Vorankündigung durch

unseren Servicemitarbeiter am Liefertag hilft der Praxis, Sorge zu tragen, dass die Endgeräte ausgeschaltet sind, wenn wir ankommen. Der ORBEN Vor-Ort-Service beinhaltet den Patronenausbau, den Granulatwechsel des Behälters und den Wiedereinbau – ein sehr beliebter Rundum-sorglos-Service.

Welchen Kosten- und Zeitaufwand sollte eine Zahnarztpraxis für Ihre Serviceleistung einplanen? Würde damit auch die überflüssige Vorratshaltung einer teuren Ersatzpatrone entfallen?

Die zuverlässige ORBEN Vor-Ort-Serviceleistung ist in der Regel in 15 bis 20 Minuten abgeschlossen. Daher ist in den meisten Fällen eine Ersatzpatrone überflüssig. Bei Zahnärzten liegt der Gesamtpreis pro Regeneration einer Patrone mit Anfahrt im Durchschnitt bei nur 89 Euro netto. Besonders positiv empfinden unsere Kunden die Möglichkeit, bei Problemen direkt unseren Servicemitarbeiter anzusprechen. Wir nehmen uns vor Ort immer gern Zeit, um dem Praxispersonal sicherheitsrelevante Aspekte näherzubringen.

Können Sie mit Ihren Standorten bzw. Servicetechnikern die Versorgung der Zahnarztpraxen in ganz Deutschland gewährleisten? Oder gibt es Einschränkungen?

Mit unserem ORBEN Reinstwasser-Express-Service-Netzwerk mit insgesamt zehn Niederlassungen decken wir nahezu 100 Prozent von Deutschland ab und setzen mit unseren Sprintern sogar per Fähre auf Inseln über.

Wie wird die Firma ORBEN den strengen Qualitätsanforderungen an das Ionenaustauscher-Material gerecht?

Die Hygienekette in einer Arztpraxis soll auch bei unserem Ionenaustauscher-Material lückenlos bestehen bleiben. Daher baut die Firma ORBEN seit Langem auf externe mikrobiologische Untersuchungen durch das renommierte Institut Fresenius, auf externe ökotoxikologische Untersuchungen mit dem Wasserfloh (Daphnien) und auf stete interne Untersuchungen zur Leistungsfähigkeit der eingesetzten Hochleistungsionenaustauscher.

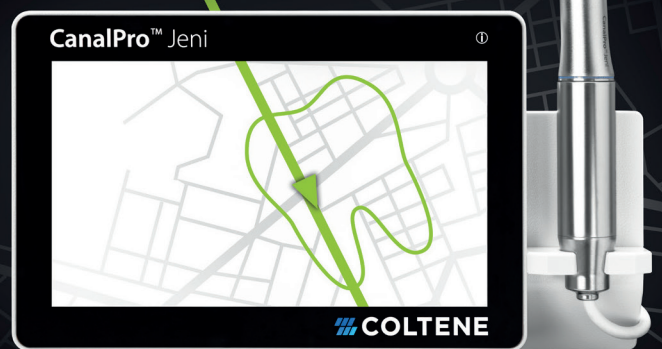
Vielen Dank für das freundliche Gespräch.

WWW.ORBEN.DE

CanalPro™ Jeni

Digitales Assistenz-System zur Kanalaufbereitung

Jeni – fertig – los!



- Digitales Assistenz-System zur Kanalaufbereitung steuert die Feilenbewegung im Millisekunden-Takt
- Bewegungsprofil der Feile passt sich laufend an die individuelle Wurzelkanalanatomie an
- Durch akustisches Signal wird Spülempfehlung angezeigt
- Dank integriertem Apex Locator und vollisoliertem Winkelstück ist eine kontinuierliche Messung der Arbeitslänge in Echtzeit möglich