

# Vorsorgeleistungen ohne Aufwand dank digitalem Recall-Management

Der Service von Doctolib befreit Sie und Ihr Praxisteam von zeitraubenden Terminabsprachen und sorgt für Patientenbindung.

Die zweite Hälfte des Jahres ist angebrochen und damit die Zeit, bisher Un erledigtes in Angriff zu nehmen. Viele Zahnarztpraxen, die ihren Patienten hier einen Service bieten möchten, versenden jetzt oftmals Erinnerungen an notwendige Vorsorgeuntersuchungen, die leider immer wieder aufgeschoben werden. Doch das bedeutet für Sie und Ihr Praxisteam einen nicht zu unterschätzenden Aufwand. Recalls vorzubereiten, heißt Serienbriefe erstellen, ausdrucken, konfektionieren, zur Post bringen. Außerdem sind die Kosten für Porto und Druckerpatronen und der wenig nachhaltige Ansatz der Papierverwendung nicht aus den Augen zu verlieren. Wie könnte es dieses Jahr anders, vielleicht sogar besser laufen?

## Digitales Recall-Management – automatisiert und ohne Aufwand

Digitale Kommunikation via E-Mail oder SMS ist mittlerweile für Unternehmen Standard in der Kundenkommunikation. Warum nicht auch Ihren Patienten denselben zeitgemäßen Service bieten und die Einladung zur Vorsorgeuntersuchung digital aufsetzen? Mit einer digitalen Terminmanagementlösung wie Doctolib sind es nur wenige Klicks, um das Recall-Management komplett zu automatisieren.

Der digitale Recall lässt sich problemlos auf Ihre individuellen Bedürfnisse einstellen. Einmal eingerichtet, lassen sich viel Zeit im stressigen Praxisalltag sowie teure Portokosten einspa-



ren. Und Ihr Team kann sich anderen Aufgaben widmen, z.B. mehr Prophylaxe-Leistungen durchführen.

Beim Recall mit Doctolib können Sie entscheiden, ob Sie einen individuellen oder standardisierten Recall verschicken möchten. Beim individualisierten Recall haben Sie die Möglichkeit, manuell einen Recall an einzelne Patienten zu versenden. Für den standardisierten Recall hingegen definieren Sie vorab eine Regel, anschließend werden automatisch alle Patienten, die einen bestimmten Besuchsgrund wahrgenommen haben, an die Buchung eines neuen Termins erinnert. Durch den mitgesendeten Link können Patienten direkt on-

line einen passenden Vorsorgetermin buchen – ohne erneut Ihr Praxispersonal zu binden oder selbst in der Telefonwarteschleife der Praxis zu hängen.

Ein weiteres Plus: Sie behalten einen genauen Überblick über Ihre versendeten Recalls und deren Erfolgsquote. Sie können konkret nachvollziehen, ob die Patienten den Recall erhalten haben und ein Termin gebucht wurde. Aktuell resultiert jeder fünfte digitale Recall über Doctolib in einem gebuchten Termin.<sup>1</sup>

Selbstverständlich werden die Datenschutzbestimmungen eingehalten und es wird sichergestellt, dass nur Patienten einen digitalen Recall erhalten, die der elektronischen Kommunikation

zugestimmt haben. So einfach und so effizient war das Recall-Management noch nie!

## Nach dem Recall ist vor dem Termin

Mit dem Recall haben Sie nun einen ersten Schritt getan, um Patienten an die Vorsorge zu erinnern und an Ihre Praxis zu binden. Der Prophylaxe-Termin wurde gebucht – jetzt muss der Patient noch zum Termin erscheinen. Dabei unterstützen moderne Terminkalender wie Doctolib. Frühzeitig vor jedem Termin wird automatisiert eine SMS und/oder E-Mail als Erinnerung versendet. Sollte der Termin nun doch nicht mehr passen, können Patienten eigenständig Termine stornieren oder besser, verschieben. Andere Patienten haben nun die Chance, den freien Termin zu buchen, und werden automatisch darüber informiert, wenn sie sich bspw. auf die digitale Warteliste von Doctolib haben setzen lassen. So werden Terminlücken aufgefüllt, ohne zusätzliche Belastung für Ihr Team, ohne wirtschaftliche Einbußen für Ihre Praxis, dafür aber mit ganz viel Service für Ihre Patienten.

## Praxisumsatz steigern

Neben dem Recall-Management bietet die Terminmanagementsoftware von Doctolib noch viele weitere Vorteile, um Ihre Praxis digital aufzustellen und Ihrer Wirtschaftlichkeit zu erhöhen:

## Marketing für Ihre Einrichtung

Machen Sie Ihre Einrichtung und Expertise im Internet sicht- und buchbar. Monatlich nutzen über 6,5 Mio. Patienten in Deutschland Doctolib. Mit Ihrem Profil sind Sie auch in der Google-Ergebnisliste unter den ersten Einträgen und erhöhen Ihre Reichweite ohne zusätzliches Marketingbudget. Generieren Sie Neupatienten und sorgen Sie für eine optimale Auslastung Ihrer Praxis, indem Sie Zusatzleistungen, wie die Prophylaxe, direkt online buchbar machen.

## 24/7-Terminbuchung für Patienten

Bieten Sie Flexibilität und Komfort bei der Terminbuchung. 24/7 Termine vereinbaren zu können, erleichtert nicht nur die Terminkoordination für Patienten, sondern entlastet auch Ihr Perso-

nal. So erfolgt beispielsweise fast jede fünfte Terminvereinbarung bei Doctolib online<sup>1</sup> – und fast jede zweite wird dabei außerhalb der Sprechzeiten vereinbart.<sup>2</sup>

## Online-Terminkalender

Profitieren Sie von einem intelligenten und digitalen Terminmanagementservice. Patientendaten und Termine haben Sie mit einem Klick zur Hand. Ressourcenplanung, Geräteauslastung – alles ist digital übersichtlich und gut strukturiert. Doppelbelegungen werden vermieden und Ressourcen optimal geplant.

## Terminausfälle reduzieren

Reduzieren Sie das wirtschaftliche Risiko von Leerläufen für Ihre Praxis – ohne zusätzlichen Mehraufwand für Ihr Praxisteam. Durch Terminerinnerungen und das Füllen kurzfristiger Terminlücken durch die digitale Warteliste lassen sich bis zu 58 Prozent der Terminausfälle reduzieren.<sup>3</sup>

Digitale Prozesse im Praxisalltag sind immer wichtiger, um die Effizienz in der Praxis zu steigern, das Team zu entlasten, die Sichtbarkeit im Internet zu erhöhen, Patienten einen zeitgemäßen Service zu bieten und um die Wirtschaftlichkeit der Praxis zu steigern. Investieren Sie jetzt in Ihre Digitalisierungsstrategie und stellen Sie die Weichen für eine erfolgreiche Zukunft Ihrer Praxis.

Jetzt mehr über das digitale Recall-Management von Doctolib erfahren! Laden Sie sich die kostenlose Broschüre *Recall-Management in der Praxis* unter [doctolib.info/recall-dental](https://doctolib.info/recall-dental) herunter.



Weitere Informationen zur Digitalisierung Ihrer Zahnarztpraxis finden Sie unter [doctolib.info/dental](https://doctolib.info/dental). **DI**

ANZEIGE

## DIE EINZIG WAHRE MIT ADS SYSTEM



Die einzige Chlorhexidin-Linie mit ADS®, dem Anti Discoloration System, die dem natürlichen Weiß der Zähne gerecht wird. SLS-frei und ohne Alkohol.

**IDS 2021**

KÖLN, 22. - 25. September  
**Halle 11.1 Stand E59**  
[www.curaseptworldwide.com](http://www.curaseptworldwide.com)

**CURASEPT**  
FIRST BECAUSE WE CARE

**Doctolib GmbH**

Tel.: +49 30 22027163  
[doctolib.info/dental](https://doctolib.info/dental)

# 3D DENTAL

## —SYSTEMS—

### 3DCART

ist die ideale mobile Lösung für Ihren Intraoralscanner mit Laptop oder PC.



UNSER HÄNDLER IN DEUTSCHLAND:

info@digital-dental-solutions.com  
+49 (0) 89 15 00 11 99-0

**dds** digital dental solutions

**IDS**



**Besuchen Sie uns!**  
**Halle 3.1 Stand H 80**

**3D DENTAL**  
—SYSTEMS—