

# Digitalisierungspotenziale in der Zahnarztpraxis erkennen und nutzen



Es kommt Bewegung in die Digitalisierung der Gesundheitsbranche. Die elektronische Patientenakte nimmt Fahrt auf, der elektronische Heilberufsausweis wird immer wichtiger und weitere Initiativen hinsichtlich der Nutzung von DiGAs und der Telemedizin werden vom Bundesgesundheitsministerium im Rahmen des Innovationsforums „Digitale Gesundheit 2025“ vorangetrieben.<sup>1</sup>

Der Wunsch nach weniger Bürokratie, mehr Entlastung im Praxisalltag und mehr Zeit für Patient\*innen ist groß. Und auch die Patient\*innen wünschen sich mehr digitale Gesundheitsangebote. Fast zwei Drittel von ihnen würden ihren Zahnarzttermin gerne online buchen oder tun dies bereits. Fast 70 Prozent der Patient\*innen können sich ebenfalls vorstellen, den Zahnarzttermin auch als Videosprechstunde wahrzunehmen, z. B. für Beratungen oder zur OP-Aufklärung.<sup>2</sup>

### Jetzt CME-Fortbildung geschenkt bekommen

Starten Sie jetzt mit Doctolib und erhalten Sie eine CME-Fortbildung von der OEMUS MEDIA AG im Wert von **bis zu 500 Euro geschenkt.\***

Mehr Infos unter:  
[info.doctolib.de/wachstums-boost](http://info.doctolib.de/wachstums-boost)

### Besserer Service für Patient\*innen

Flexibilität, Erreichbarkeit und Schnelligkeit – das bieten digitale Prozesse und damit können Zahnarztpraxen Patient\*innen begeistern. Seien Sie im Internet gut auffindbar und ermöglichen Sie Ihren Patient\*innen zeitgemäße Services, wie etwa Online-Terminbuchungen und damit auch eine 24/7-Erreichbarkeit. Seien Sie auf Terminbuchungsportalen wie Doctolib vertreten. Dort erhalten Sie mit einem Praxisprofil einen weiteren Onlineauftritt, über den Sie Ihre Praxis und Leistungen vorstellen können und Ihre Sichtbarkeit im Internet weiter erhöhen. Über die Doctolib-Plattform können Patient\*innen Ihre Zahnarztpraxis nicht nur finden sowie Termine buchen und verwalten, auch können Sie diese nutzen, um digital mit den Patient\*innen zu kommunizieren. Sie können z. B. automatische Terminerinnerungen versenden oder für die Behandlung notwendige Dokumente erfragen.

ANZEIGE

## 17. JAHRESTAGUNG DER DGKZ

29./30. Oktober 2021

Congresszentrum VILA VITA Marburg

ONLINE-ANMELDUNG/  
KONGRESSPROGRAMM



[www.dgkz-jahrestagung.de](http://www.dgkz-jahrestagung.de)

## Faxantwort an +49 341 48474-290

Bitte senden Sie mir das Programm zur  
17. JAHRESTAGUNG DER DGKZ zu.

Titel, Name, Vorname

E-Mail-Adresse

(Für die digitale Zusendung des Programms.)

Stempel

Holbeinstraße 29 · 04229 Leipzig · Deutschland  
Tel.: + 49 341 48474-308 · [event@oemus-media.de](mailto:event@oemus-media.de)

16

Rot-weiße Ästhetik – State of the Art

**17. JAHRESTAGUNG DER DGKZ**

29./30. Oktober 2021  
Congresszentrum VILA VITA Marburg






### Thema:

**Rot-weiße Ästhetik – State of the Art**

### Wissenschaftliche Leitung:

Dr. Martin Jörgens/Düsseldorf

### Referenten u.a.:

Dr. Yasin Aktas/Duisburg  
Prof. Dr. Nicole B. Arweiler/Marburg  
Dr. Andreas Britz/Hamburg  
apl. Prof. Dr. Christian Gernhardt/Halle (Saale)  
Dr. Lea Höfel/Garmisch-Partenkirchen  
Dr. Martin Jörgens/Düsseldorf  
Dr. Jens Voss/Leipzig  
Prof. Dr. Marcel Wainwright/Düsseldorf  
Prof. Dr. Stefan Zimmer/Witten

### Doctolib auf der IDS

Besuchen Sie uns auf der IDS in Halle 11.1, Stand D010. Wir freuen uns auf Ihre Fragen und zeigen Ihnen gerne vor Ort das Potenzial einer digital aufgestellten Praxis.

### Tägliche Entlastung für Ihr Praxisteam

Datenpflege, Abrechnungen, Recalls, Terminplanung und Ressourcenkoordination sind Aufgaben, die täglich anfallen und echte Zeitfresser sind – oftmals, weil sie noch händisch erledigt werden. Zahnarztpraxen, die auf smarte Prozessoptimierung setzen, können Ressourcen für wertschöpfende Aufgaben freisetzen, wie z. B. Unterstützung bei der Betreuung und Behandlung von Patient\*innen. Auch der Recall muss nicht länger zeitaufwendig händisch durchgeführt werden. Die Doctolib-Recallfunktion erinnert z. B. Patient\*innen digital und automatisiert an die nächste PZR oder O1. Bis zu jede\*r fünfte Patient\*in, der/die einen digitalen Recall erhält, bucht innerhalb von 30 Tagen einen Termin.<sup>3</sup>

### Umsatz steigern durch smartes Terminmanagement

Aufgrund hoher laufender Fixkosten und dem steigenden Wettbewerb untereinander legen Zahnärzt\*innen ein besonderes Augenmerk auf die Umsatzsteigerung ihrer Zahnarztpraxis. Die Reduzierung von Terminausfällen und die Gewinnung von Neupatient\*innen ist dabei besonders wichtig. Eine gute Online-Sichtbarkeit kann dabei helfen, Neupatient\*innen zu gewinnen. Zudem zeigen Doctolib-Zahlen, dass die No-Show-Rate durch automatische Terminerinnerungen um bis zu 58 Prozent reduziert werden kann.<sup>4</sup> Nutzen Sie zusätzlich Tools wie digitale Wartelisten, diese ermöglichen bei kurzfristigen Terminabsagen, Patient\*innen mit späteren Terminen automatisch und digital zu informieren und frühere Termine anzubieten. Der drohende Terminausfall wird kompensiert und Ihr Kalender bleibt gefüllt – ohne Arbeitsaufwand auf Ihrer Seite.

### 3 Doctolib-Tipps für eine erfolgreiche digitale Zahnarztpraxis

- 1. 24/7 Online-Terminbuchung, inkl. automatischer Terminerinnerung per E-Mail und SMS anbieten:** Reduzieren Sie telefonische Terminanfragen und administrativen Aufwand – bis zu jeder fünfte Termin wird online gebucht.<sup>5</sup>
- 2. Digitalen Recall nutzen:** Patient\*innen können automatisiert eine Recall-E-Mail erhalten. Für Praxen ist nachvollziehbar, wer diesen erhalten hat.
- 3. Patient\*innen automatisch und schnell erreichen:** Nutzen Sie die digitale Patientenkommunikation, um Patient\*innen an Termine zu erinnern oder über Terminänderungen oder -verzögerungen via SMS zu informieren.

Doctolib für die Zahnmedizin  
[Leitfaden]



### Weitere Informationen für Zahnärzt\*innen

Informationen zur Digitalisierung Ihrer Zahnarztpraxis finden Sie unter [doctolib.info/zahnarzt](https://doctolib.info/zahnarzt) und im kostenlosen Leitfaden „Doctolib für die Zahnmedizin“.

## KONTAKT

Doctolib GmbH  
Tel.: +49 89 20702884  
[info.doctolib.de](https://info.doctolib.de)

[Infos zum Unternehmen] \_\_\_\_\_



\* Doctolib erstattet die vollständigen Kosten von bis zu 500 EUR netto für die Teilnahme an einem OEMUS-Seminar für Heilberufler\*innen, die zwischen dem 1.8. und 31.12.2021 Neukund\*innen bei Doctolib werden und für mindestens drei Monate ein kostenpflichtiges Abonnement (pro Kalenderabonnement je ein Event) abschließen. Die Erstattung erfolgt nur, wenn die OEMUS-Rechnung bis zum 31.3.2022 bei Doctolib eingereicht wird. Die Erstattung gilt für die Kongressgebühr, nicht für die Tagungspauschale.

# MÜNCHENER FORUM FÜR INNOVATIVE IMPLANTOLOGIE

12. November 2021  
Design Offices München Macherei

ONLINE-ANMELDUNG/  
KONGRESSPROGRAMM



www.muenchener-forum.de



## Thema:

Aktuelle Trends in der Implantologie

## Wissenschaftliche Leitung:

Prof. Dr. Herbert Deppe/München  
Prof. Dr. Dr. Florian Stelzle/München

## Referenten u. a.:

Dr. Manuel Bras da Silva/Lünen  
Prof. Dr. Herbert Deppe/München  
Prof. Dr. Dr. Shahram Ghanaati/Frankfurt am Main  
Univ.-Prof. Dr. Joachim S. Hermann/Filderstadt  
Dr. Stefan Holst/Zürich (CH)  
Dr. Florian Rathe, M.Sc./Forchheim  
Priv.-Doz. Dr. Sigmar Schnutenhaus/Hilzingen  
Prof. Dr. Dr. Florian Stelzle/München  
Prof. Dr. Thomas Weischer/Essen  
Dr. Christoph Wenninger/München

Faxantwort an **+49 341 48474-290**

Bitte senden Sie mir das Programm zum MÜNCHENER FORUM FÜR INNOVATIVE IMPLANTOLOGIE zu.

\_\_\_\_\_  
Titel, Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse (Für die digitale Zusendung des Programms.)

Stempel