Behandlungsausfälle sind ärgerlich, sei es, weil Patient*innen fernbleiben, Behandler*innen erkranken oder versehentlich Termine doppelt gebucht werden. Besonders ärgerlich ist es aber, wenn eine Behandlung aufgrund von fehlendem Material scheitert. Fällt der Mangel erst kurz vor der jeweiligen Behandlung auf, ist meist keine Zeit mehr, es noch rechtzeitig nachzubestellen. Das Gute daran ist, dass sich diese Herausforderung meistern lässt. Wawibox steht Zahnarztpraxen und Dentallaboren dabei als Partner unterstützend zur Seite.

Caprimed, Wawibox
[Infos zum Unternehmen]

Material-Guide

Weniger Behandlungsausfälle dank fehlerfreier Materialbestellung

Warum kommt es zu Materialmangel?

Fehlt Material für eine Behandlung, kann dies mehrere Gründe haben:
Es wurden zu wenige Packungen bestellt: Je nach Produktgruppe und Lagerkapazität sollte nicht zu viel von einem Material bestellt werden – zu wenig ist aber auch nicht die Lösung. Die optimale Bestellmenge zu ermitteln und diese pro Produkt zu dokumentieren, ist daher unerlässlich.
Das Produkt wurde verwechselt: Der Name klingt ähnlich, die Packung sieht ähnlich aus, die Bestellbeauftragte ist kurz abgelenkt – schon landet das falsche Produkt im Warenkorb. Oft wird die Verwechslung bei Wareneingang bemerkt, zuweilen aber auch erst, wenn das Produkt akut gebraucht wird.
Die Bestände sind unübersichtlich: Gerade bei dezentraler Lagerung ist es oftmals schwierig, im Praxisalltag den Überblick über das Material zu behalten. So passiert es schnell, dass

Abb. 1: Übersichtliche Bestände helfen, Behandlungsausfälle zu vermeiden. – **Abb. 2:** Von ZFAs für ZFAs: Alice Kurz und Laura Zahn haben am umfangreichen Material-Guide mitgearbeitet.

Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Herstellern bzw. Vertreibern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.

Produkte in den Untiefen der Schränke, Regale und Schubladen verschwinden und erst bei der nächsten Inventur ans Tageslicht kommen.
Das Material ist abgelaufen: Auch dies ist häufig eine Folge von intransparenten Beständen. Hat man keine aktuelle Übersicht, was in welchem Schrank liegt und bis wann verbraucht werden sollte, sollte man bei der nächsten Inventur einen Mülleimer für abgelaufene Produkte bereitstellen. Das ist sowohl ärgerlich für den Geldbeutel, ausgefallene Behandlungen und auch für die Umwelt.

Material-Know-how: Kompass für den sorgenfreien Einkauf

Vier Mitarbeiterinnen von Wawibox kennen die Hürden der Materialbeschaffung selbst nur zu gut aus ihrer Zeit als Zahnmedizinische Fachangestellte (ZFA). Gerade Fragen nach Bestellmengen oder Alternativprodukten, wenn es zu Lieferengpässen kommt, sind oftmals knifflig und setzen Bestellbeauftragte unter Druck. Damit fehlendes Material und weitere Stolperfallen der Vergangenheit angehören, geben sie ihre Erfahrungen und Tipps rund um die Bestellung und Lieferung gerne an Praxis- und Laborteams weiter – entweder in Beratungen per Chat, E-Mail, Telefon oder in einem kostenlosen Material-Guide. Dieser fungiert als ein Kompass, der die Materialbeauftragten sicher durch den Bestellprozess navigiert. Die vier ehemaligen ZFAs lassen dabei sowohl ihre Erfahrungen aus dem Praxisalltag als auch ihre Expertise als Dentalfach- und Medizinproduktberaterinnen einfließen. Der Guide beinhaltet Tipps zur Kalkulation von Bestellmengen, zur Produktsuche, zu preiswertem Einkauf, zum Führen von Bestelllisten, Umgang mit Lieferschwierigkeiten u. v. m. So geben Behandler*innen die Aufgabe mit gutem Gefühl an ihr Team ab. Dieses erledigt selbst den Einkauf effizient, stress- und fehlerfrei und sichert mit passenden Beständen die nächste Behandlung. Auf content.wawibox.de/materialguide oder im beigefügten QR-Code kann der umfangreiche Material-Guide kostenlos heruntergeladen werden.

Kontakt
Wawibox
(ein Angebot der caprimed GmbH)
Bergheimer Straße 147
69115 Heidelberg
Tel.: +49 6221 52048030
mail@wawibox.de
www.wawibox.de

ANZEIGE

Doctolib

Nur für kurze Zeit!

Doctolib & ZWP schenken Ihnen Fortbildungen im Wert von bis zu 500 €!

Jetzt mit Doctolib starten & Fortbildung geschenkt bekommen

Steigern Sie Ihren Praxisumsatz und erhalten Sie bis zu 9 Neupatient:innen im Monat durch digitales Terminmanagement von Doctolib.*

Hier mehr erfahren:
www.doctolib.info/boost
oder
030 255 585 428

* Weiterführende Informationen und Quellenangaben finden Sie auf www.doctolib.info/boost.

ZWP ZAHNARZT WIRTSCHAFT PRAXIS