

## AUSGEZEICHNETE NACHHALTIGKEITSSTRATEGIEN

Im Sommer dieses Jahres wurde der Wettbewerb um das Qualitätssiegel „DIE GRÜNE PRAXIS“ gestartet. Mit diesem Preis sollen Praxen ausgezeichnet werden, welche innerhalb der Zahnmedizin besonders nachhaltig agieren. Mit dem Titel „Praxis des Jahres 2021“ und dem Siegel „DIE GRÜNE PRAXIS“ wurden dieses Jahr drei Praxen ausgezeichnet, die durch nachhaltige und innovative Ideen überzeugen konnten. Zahnarzt Hannes Schulte-Ostermann und das Praxisteam von „Mundpropaganda“ überzeugten mit einem umfassenden Nachhaltigkeitskonzept, das bei der Mülltrennung beginnt und dem Reisen endet. Beispielsweise bekommen alle Mitarbeiter\*innen, welche auf Flugreisen verzichten, zwei zusätzliche Urlaubstage. Zudem werden BVG-Jobtickets und Jobfahrräder gestellt. Mit der Digitalisierung der gesamten Praxis als Teil der Nachhaltigkeitsstrategie überzeugte die Jury das Kölner Team der Praxis von topDentis Cologne, da dies als besonders ressourcenschonend eingeordnet werden kann. Zudem engagiert sich das Praxisteam aktiv in mehreren Projekten für



die Umwelt und den Artenschutz. Sparsamer Umgang mit Ressourcen, Mobilität und Energie stehen im Fokus der Gewinner-Praxis von Dr. Dr. Manfred Wolf aus Leinfeld. Mithilfe der eigenen Solaranlage produziert die Praxis Strom, welcher unter anderem zum Laden der E-Autos genutzt wird, und zusätzlich wird unter anderem, wo immer möglich, auf Einmal-

produkte verzichtet. Ziel des Preises ist es, das Umweltbewusstsein in Zahnarztpraxen zu stärken und Patient\*innen über die nachhaltige Ausrichtung zu informieren.

WHITE & WHITE – „DIE GRÜNE PRAXIS“  
[www.grüne-praxis.com](http://www.grüne-praxis.com)

## HENRY SCHEIN NIMMT 3D-DRUCKER VON SPRINTRAY INS PORTFOLIO

Henry Schein Dental Deutschland erweitert sein Portfolio an hochwertigen 3D-Druckern für den Dentalbereich mit den Lösungen von SprintRay. Das Technologieunternehmen aus Kalifornien, USA, hat sich auf die Entwicklung von 3D-Druckern für dentale Anwendungen spezialisiert. Besonderheit der Systeme von SprintRay ist der nutzerfreundliche reibungslose Workflow durch aufeinander abgestimmte Geräte, verifizierte Materialien und eine vollintegrierte digitale Plattform für Konstruktion und Steuerung. SprintRay wird Henry Schein damit sein gesamtes Angebot an 3D-Druckern zur Verfügung stellen. Die Indikationen

reichen von der Herstellung von Meistermodellen, Modellen für Aligner und Wax-ups, Bohrschablonen, temporäre und definitive Kronen, Prothesen, Schienen und anderen Restaurationen. Der „Frictionless Workflow“, oder reibungslose Workflow, steht im Zentrum der Lösung von SprintRay. Die Nutzerfreundlichkeit steht dabei an erster Stelle. Dazu gehört die nahtlose Integration von intuitiv zu bedienenden Geräten, ein End-to-End-Workflow und verifizierte

Materialien. Die Drucksoftware Rayware automatisiert die Einstellung von Druckparametern und Ausrichtung, und auch das Wasch- und Nachhärtungsgerät lassen sich mit einem einzigen Klick bedienen. SprintRay entwickelt ausschließlich Lösungen für Zahnärzte und Labore und ist somit auf deren Anforderungen fokussiert.

Die aufeinander abgestimmten Produkte von SprintRay, die jetzt über Henry Schein erhältlich sind, ermöglichen einen reibungslosen Workflow, der jeden Schritt des dentalen 3D-Druckprozesses abdeckt:

[www.henryschein-dental.de](http://www.henryschein-dental.de)



## ZWP DESIGNPREIS 2021: IM JUBILÄUMSJAHR GEHT DER TITEL NACH RHEINE



Machen Sie mit beim ZWP Designpreis 2022 und zeigen Sie uns Ihre einzigartige Zahnarztpraxis! Was müssen Sie tun? Ganz einfach: Füllen Sie die Bewerbungsunterlagen auf [www.designpreis.org](http://www.designpreis.org) aus und senden Sie uns diese bis zum 1. Juli 2022 zu. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

[www.designpreis.org](http://www.designpreis.org)



Die Zeitschrift *ZWP Zahnarzt Wirtschaft Praxis* feiert in diesem Jahr mit ihrem Designpreis ein stolzes Jubiläum – seit zwanzig Jahren wetteifern Zahnarztpraxen deutschlandweit um den Titel der Schönsten im ganzen Land. In diesem Jubiläumsjahr geht die Auszeichnung ins westfälische Rheine an der Ems: Wir gratulieren der Kieferorthopädin und Praxisinhaberin Dr. Sondra Aull-Glusa und ihrem Designteam zum ersten Platz! Die Gewinnerpraxis beeindruckt mit einer minimalistisch-transparenten Ausgestaltung,

die durch ein gekonntes Farbspiel aus Mint, Rosé, Weiß und Eichenbraun sowie einer perfekten Verschmelzung aus Tageslicht und künstlicher Beleuchtung eine durchgehend klare und einladende Tonalität vermittelt. So trägt die Praxis selbstbewusst ihre Modernität zur Schau und ruht zugleich bis ins kleinste Detail in sich.

Das Jubiläumsheft des *ZWP spezial* 11/21 schaut zurück auf Gewinnerpraxen der vergangenen Jahre und auf Mitwirkende rund um das zwei Jahrzehnte junge Wett-

bewerbs-Highlight der Dentalwelt. Zudem stellt die Ausgabe die Praxen des diesjährigen Wettbewerbs genauer vor, gibt Anregungen für eigene Praxisprojekte und Hinweise zu möglichen Industriepartnerschaften und zeigt, was Nachhaltigkeit im Design wirklich bedeutet.

## CEO DER DÜRR DENTAL SE ERHÄLT AWARD

Die Prüfungs- und Beratungsgesellschaft EY hat mit dem Preis zum 25. Mal die besten inhabergeführten mittelständischen Unternehmen Deutschlands gewürdigt. Unternehmertum, Innovationskraft und persönliches Engagement zeichnen die Gewinnerinnen und Gewinner des „EY Entrepreneur Of The Year 2021“ aus. Der Wirtschaftspreis wurde am 4. November 2021 in Berlin an Entrepreneurinnen in den Kategorien „Familienunternehmen“, „Innovation“, „Nachhaltigkeit“ und „Junge Unternehmen“ verliehen. CEO Martin Dürstein, der das Medizintechnikunternehmen Dürr Dental bereits in dritter Generation führt, erhält den Award in der Kategorie Familienunternehmen. Ein weiteres Highlight: Unter allen Preisträgern wurde Dürr Dental ausgewählt, um Deutschland im kommenden Jahr bei der Wahl zum „World Entrepreneur Of The Year“ in Monaco zu vertreten.



Kategorie Familienunternehmen: DÜRR DENTAL SE, Bietigheim-Bissingen; Preisträger: Martin Dürstein. V.l.n.r.: Dr. Manfred Wittenstein (Vorsitzender der Jury); Prof. Dr. Christine Volkmann (Laudatorin), Fakultät für Wirtschaftswissenschaft, Schumpeter School of Business and Economics, University of Wuppertal; Martin Dürstein; Judith Rakers (Moderatorin); Wolfgang Glauner (EY).

Dürr Dental setzt mit seinen innovativen Entwicklungen und Systemlösungen seit acht Jahrzehnten Maßstäbe in der dentalen Medizintechnik. Seine Innovationskraft hat es zum Marktführer etwa bei

Absaugpumpen oder in der digitalen Röntgentechnik gemacht.

[www.duerrdental.com](http://www.duerrdental.com)

## RÜCKSTAND DER DIGITALISIERUNG



Digitalisierung im Gesundheitswesen, beispielsweise die Einführung der elektronischen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung, wird durch die Kassenzahnärztliche Bundesvereinigung (KZBV) unterstützt, aber diese erhebt trotzdem Kritik an dem aktuellen, stark fehlerbehafteten Vorgehen durch die gematik. Dabei steht vor allem der mit der Digitalisierung verbundene Mehraufwand für die Zahnarztpraxen in der Kritik. Für die KZBV steht fest, dass mit einer umsichtigeren Einführung der eAU viele Fehler vermeidbar gewesen wären. Die Testungen wurden immer wieder verschoben, weshalb Fehler nicht lokalisiert

und behoben werden konnten, daraus resultieren dann das aktuelle Chaos sowie der Frust des Praxispersonals. Zudem liegt die Problematik auch in den technischen Voraussetzungen für die Infrastruktur, die derzeit nicht flächendeckend zur Verfügung steht. Digitale und technische Innovationen müssen für die Zahnärzteschaft zeitlich, wirtschaftlich und organisatorisch umsetzbar sein und zusätzlich einen deutlichen Mehrwert für die Patientenversorgung bieten. Um dies erreichen zu können, müssen die Systeme konsequent angepasst werden.

[www.kzbv.de](http://www.kzbv.de)

## ECHTE VS. KÜNSTLICHE INTELLIGENZ IN DER ABRECHNUNG



neue Krone erhielt stattdessen der Zahn gegenüber. Um sicherzugehen, dass ihm seine private Krankenversicherung oder Zusatzversicherung den Betrag ordnungsgemäß erstattet, bittet er seine Zahnarztpraxis um Korrektur.

Pannen wie diese können im turbulenten Praxisalltag leicht passieren. Da intelligente Systeme nicht fähig sind, jeden Fehler zu erkennen, und eingegebene Gebührenziffern nicht auf ihre Plausibilität überprüfen, kann es dazu kommen, dass Patientinnen und Patienten fehlerhafte Rechnungen erhalten. Deshalb sollte jede erstellte Rechnung im Idealfall noch einmal von der persönlichen Abrechnungsexpertin der PVS dental überprüft werden. Dennoch hat der Einsatz intelligenter Software-Systeme auch viele Vorteile, weswegen sie die meisten Zahnärztinnen und Zahnärzte heute nicht mehr missen möchten. So ermöglichen diese Programme unter anderem die sprachgesteuerte Behandlungsdokumentation mittels KI-gestützter Spracherkennungssoftware. Bei korrekter Eingabe der Daten nehmen sie Zahnmedizinerinnen und Zahnmedizinern sowie deren Praxispersonal repetitive, administrative Tätigkeiten ab, zu denen auch die Rechnungsstellung gehört. Dadurch bleibt Zahnärztinnen und Zahnärzten täglich mehr Zeit für das Wesentliche: die Behandlung ihrer Patientinnen und Patienten.

Auch Abrechnungsdienstleister, wie die PVS dental, verwenden eigene KI-basierte Systeme, die die Überprüfung der übermittelten Kundendaten erleichtern und eine automatisierte Rechnungsstellung gewährleisten. Im Gegensatz zu anderen Dienstleistern überprüfen die Abrechnungsexpertinnen und -experten der PVS dental jedoch zusätzlich jede einzelne Rechnung „händisch“ auf ihre Vollständigkeit und Plausibilität – und bieten ihren Kundinnen und Kunden so die genaueste Rechnungsprüfung auf dem deutschen Markt. KI ist heutzutage zwar schon sehr weit, wird aber durch menschliche Qualitätskontrolle noch viel besser. Eine Abrechnung nach GOZ, GOÄ und BEMA wird also erst in Verbindung mit echter Intelligenz perfekt!

Durch seine langjährige Expertise identifiziert das Team der PVS dental im Schnitt bei 97 von 100 Neukundinnen und -kunden Verbesserungspotenziale bei der Abrechnung. Honorarausfälle aufgrund von fehlerhaften Leistungsberechnungen oder ökonomischeren Abrechnungsalternativen, die bis dahin nicht erkannt worden waren – beispielsweise OP-Zuschläge oder fehlende Laborkosten – gehören durch die Unterstützung der PVS dental der Vergangenheit an.

[www.pvs-dental.de](http://www.pvs-dental.de)



Ob GOZ, GOÄ oder BEMA – die Rechnungsprüfung in einer Zahnarztpraxis erfordert viel Fachwissen. Praxisangestellte müssen sich mit komplexen Abrechnungsprozessen und vielen unterschiedlichen Gebührenziffern auskennen. Entlastung bringen hier intelligente Softwarelösungen, die die Abrechnung unterstützen und aus vielen Zahnarztpraxen heute nicht mehr wegzudenken sind. Dennoch ist es ratsam, jede Rechnung noch einmal gegenzulesen, um Eingabefehler, die die Software nicht in jedem Fall erkennt, rechtzeitig zu bemerken und zu beheben – ein Service, den die PVS dental für ihre Kunden zuverlässig übernimmt.

Gerd Müller erhält eine Rechnung für seine letzte Zahnbehandlung: Abgerechnet wurde Ziffer 2210 an Zahn 34. Der Rechnungsbetrag ist korrekt, doch die Nummer des Zahns entspricht exakt der Angabe auf seiner letzten Rechnung – und Zahn 34 wurde bereits gezogen. Die





Quality is



NOW

**Jetzt auf außergewöhnliche  
Qualität setzen:**

KaVo MASTERserie für noch mehr  
Präzision und Langlebigkeit in Ihrem  
Praxisalltag.

[now.kavo.com](http://now.kavo.com)

KaVo Dental GmbH | Bismarckring 39 | 88400 Biberach  
[www.kavo.com](http://www.kavo.com)

**KAVO**  
Dental Excellence

## KOSTENSENKUNG DURCH ZEITREDUZIERUNG

Chronischer Zeitmangel ist eine zentrale Problematik in Zahnarztpraxen, da ein Drittel der Arbeitszeit Verwaltungsaufgaben zufällt. Im Durchschnitt haben Ärztinnen und Ärzte nur acht Minuten Zeit für den Anamneseprozess mit Patientinnen und Patienten, hinzu kommt noch die rein administrative Arbeitszeit des Praxispersonals pro Fall. Die Lösung für diese Problematik liegt in der Digitalisierung der Anmelde- und Anamneseprozesse. Dabei können Softwarelösungen zu spürbaren Zeiteinsparungen führen und Lohn- sowie Materialkosten senken.

Tomes GmbH



## IVOCLAR VIVADENT UND 3SHAPE GEHEN PARTNERSCHAFT BEI 3SHAPE UNITE EIN



Die beliebten Services IvoSmile und IvoSmile Orthodontics werden in Kürze in der 3Shape Unite Plattform verfügbar sein.

Ivoclar Vivadent, weltweit einer der führenden Anbieter von integrierten Lösungen für hochwertige Dentalanwendungen mit einem umfassenden Produkt- und Systemportfolio für Zahnärztinnen und Zahnärzte sowie Zahntechnikerinnen und Zahntechniker, ist offizieller Gründungspartner bei 3Shape Unite, einer neuen, offenen Plattform, die Lösungen führender Dentalunternehmen für Zahnarztpraxen und Labore zusammenführt und so eine optimierte Patientenversorgung, eine noch bessere Behandlungsqualität und

eine höhere anwendungsübergreifende Workflow-Effizienz bietet.

Mithilfe von modernen, digitalen Technologien wird die Mund- und Zahngesundheit schneller, besser und einfacher zu kontrollieren sein. Diego Gabathuler, CEO von Ivoclar Vivadent, erläutert dazu: „Digitale Workflows und integrierte Systeme mit künstlicher Intelligenz werden in den kommenden Jahren für Zahnärztinnen und Zahnärzte sowie Zahntechnikerinnen und Zahntechniker ganz neue Möglichkeiten eröffnen und sowohl die Ästhetik,

die Qualität als auch die Effizienz noch weiter verbessern – von der Überwachung der Mundgesundheit zu Hause, über die Diagnose in der Praxis bis hin zu minimal-invasiven, höchästhetischen Behandlungen.“ Digitale Workflows, insbesondere über verschiedene Anwendungen unterschiedlicher Anbieter hinweg, reduzieren die Anzahl notwendiger Behandlungsschritte, ermöglichen eine vereinfachte systemübergreifende Abstimmung und steigern so die Effizienz in der Praxis.

### 3Shape Unite für digitale Arbeitsabläufe in der Zahnmedizin

Die Unite Plattform von 3Shape bietet die Freiheit, digitale Abläufe – unterstützt von einer stetig wachsenden App-Bibliothek im Unite Store – individuell zu gestalten, mühelos zu verwalten und zu erweitern. Außerdem stellt die Plattform für Zahnmediziner und Labore eine einfache und offene Verbindung zu den richtigen Partnern her und vereinfacht so den klinischen und technischen Prozess der digitalen Zahnheilkunde. „Unite“ ist nicht nur ein Name: Mit Ivoclar Vivadent ist einer der Branchenführer Gründungspartner bei 3Shape Unite. Die Partnerschaft ermöglicht es den Nutzern von 3Shape Unite, mit optimierten Integrationen auf ausgewählte Chairside- und Labside-Lösungen von Ivoclar Vivadent zuzugreifen.

[www.ivoclarvivadent.com](http://www.ivoclarvivadent.com)

# Die Zeit bleibt nicht stehen.

Wir sind ihr einen Schritt voraus.



Ob digital oder vor Ort: Wir von der PVS dental sind immer für Sie da. Mit bewährter Qualität - und mit neuen Lösungen. Gemeinsam mit Ihnen! **Innovativ. Individuell. Mit Blick in die Zukunft.**

Persönlich. Vor Ort. PVS dental.  
[www.pvs-dental.de](http://www.pvs-dental.de)

 **PVS** dental