

„Gerade die immer wieder notwendigen Aktualisierungen in der Praxisorganisation, wie zum Beispiel die Anpassung des Hygienemanagements, notwendige Patientenlenkung, Maskenpflicht, Testung der Mitarbeiter, Information der Patienten, Beschaffung von Schutzausrüstung etc. lassen sich mit bereits bestehenden QM-Strukturen leichter etablieren und organisieren.“



**ZQMS:**

# Zahnärztliches Qualitätsmanagement als starke Hilfe für den Praxisalltag

Die vergangenen eineinhalb Jahre haben gezeigt, dass die Zahnarztpraxen immer wieder vor neue Herausforderungen gestellt werden, die neben dem Praxisalltag bewältigt werden müssen. Allen voran die, auch alle anderen Lebensbereiche betreffende, Coronapandemie.

Gerade in solchen Zeiten zahlt sich eine strukturierte und funktionierende Praxisorganisation, die mithilfe von etablierten Instrumenten des Qualitätsmanagements umgesetzt wird, aus. Die Zahnarztpraxen sind dadurch in der Lage, die neuen Anforderungen effizient umzusetzen. Durch die im Rahmen von QM bereits vorgegebenen Organisationsstrukturen, in Form von zuständigen Mitarbeitern und der regelmäßigen Überprüfung von Abläufen auf Aktualität und Funktionalität ist sichergestellt, dass notwendige Anpassungen nicht versäumt werden. Gerade die immer wieder notwendigen Aktualisierungen in der Praxisorganisation, wie zum Beispiel die Anpassung des Hygienemanagements, notwendige Patientenlenkung, Maskenpflicht, Testung der Mitarbeiter, Information der Patienten, Beschaffung von Schutzausrüstung etc. lassen sich mit bereits bestehenden QM-Strukturen leichter etablieren und organisieren. Praxisteams, die es gewohnt sind, Verfahren, Checklisten, Arbeitsanweisungen usw. zu definieren, zu kommunizieren und umzusetzen, können einfach auf bestehende Strukturen zurückgreifen. Verfahren können ergänzt, in Teambesprechungen abgestimmt und die Informationen des Fehlermanagements dafür genutzt werden, um die Prozesse zu optimieren.

Auch ein funktionierendes Personalmanagement hilft, die individuellen Ängste und Risiken der Mitarbeiter in einer solchen Krise zu berücksichtigen und das Team zusammenzuhalten. Regelmäßige Mitarbeitergespräche und Teambesprechungen können dafür sorgen, dass ein Praxisteam gestärkt aus dieser, doch oft schwierigen Zeit, herauskommt. Ein Aspekt, der mit Blick auf den Fachkräftemangel nach der Pandemie eine Rolle spielen wird. Nutzen Sie daher die Möglichkeiten, die Ihnen Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis bietet. In zahlreichen Bundesländern steht Ihnen mit dem zahnärztlichen Qualitätsmanagementsystem ZQMS ein QM-System speziell für Zahnarztpraxen zur Verfügung, das Ihnen sämtliche Vorteile eines QM-Systems liefert und Sie bei der Bewältigung neuer Herausforderungen unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie auf [www.zqms-eco.de](http://www.zqms-eco.de)

**Dr. Doris Seiz**

Mitglied des Vorstandes der Landes Zahnärztekammer Hessen  
Referentin für Qualitätsmanagement