

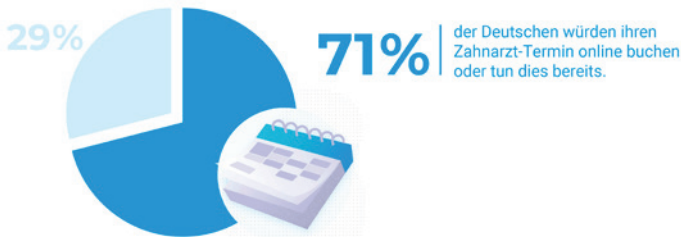
## Einfach und unkompliziert: Online zum Zahnarzttermin

Im Rahmen einer Doctolib-Umfrage bezüglich der Wünsche der Patient\*innen konnte festgestellt werden, dass 71 Prozent der volljährigen Deutschen ihren Zahnarzttermin am liebsten online buchen möchten oder dies bereits tun. Doch wie gut gehen die Praxisteams schon heute auf diesen Wunsch ein? 72 Prozent der Befragten sind mit den aktuellen Möglichkeiten zur Terminvereinbarung sehr zufrieden. Unterschiede zeigen sich allerdings in den Altersgruppen. Während 82 Prozent der über 55-Jährigen mit den aktuellen Möglichkeiten zufrieden sind, liegt dieser Wert in den jüngeren Altersgruppen deutlich darunter. In der Altersgruppe der 18- bis 34-Jährigen sind beispielsweise nur 60 Prozent zufrieden. Allgemein wünscht sich jeder Zweite in den jün-

geren Altersgruppen zusätzliche Möglichkeiten zur Terminvereinbarung. Die Umfrage zeigt zudem, dass bei vielen Patient\*innen, die diese Funktionen nutzen wollen, aber Unsicherheiten bezüglich der Onlinebuchung bestehen. Wichtig ist es daher, die Patient\*innen auf unterschiedlichen Kanälen über die Buchungsmöglichkeit zu informieren – etwa mit einem Aufsteller in der Praxis, einem Banner auf der Website oder einem öffentlichen Profil auf Doctolib.

### Zahnarzt Online?

„ Ich würde beim Zahnarzt Online Termine buchen oder tue dies bereits. “



Doctolib



Doctolib GmbH

Tel.: +49 89 20702884

[www.info.doctolib.de](http://www.info.doctolib.de)

Infos zum Unternehmen

ANZEIGE

DAY AND NIGHT. **LET'S UNITE.**

Narval™ CC Schlafschiene. Die einfachste Alternative.



Jetzt entdecken  
[resmed.com/narval-schlafschiene](http://resmed.com/narval-schlafschiene)

**ResMed**