

## Echte vs. künstliche Intelligenz in der Abrechnung

**Ob GOZ, GOÄ oder BEMA** – die Rechnungsprüfung in einer Zahnarztpraxis erfordert viel Fachwissen. Praxisangestellte müssen sich mit komplexen Abrechnungsprozessen und vielen unterschiedlichen Gebührensätzen auskennen. Entlastung bringen hier intelligente Softwarelösungen, die die Abrechnung unterstützen und aus vielen Zahnarztpraxen heute nicht mehr wegzudenken sind. Dennoch ist es ratsam, jede Rechnung noch einmal gegenzulesen, um Eingabefehler rechtzeitig zu bemerken und zu beheben. Das ist ein Service, den die PVS dental für ihre Kunden zuverlässig übernimmt.

### Gefahr von Abrechnungsfehlern

Gerd Müller erhält eine Rechnung für seine letzte Zahnbehandlung: Abgerechnet wurde Ziffer 2210 an Zahn 34. Der Rechnungsbetrag ist korrekt, doch die Nummer des Zahns entspricht exakt der Angabe auf seiner letzten Rechnung – und Zahn 34 wurde bereits gezogen. Die neue Krone erhielt stattdessen der Zahn gegenüber. Um sicherzugehen, dass ihm seine private Krankenversicherung oder Zusatzversicherung den Betrag ordnungsgemäß erstattet, bittet er seine Zahnarztpraxis um Korrektur.

### Intelligente Systeme zur Fehlervermeidung

Pannen wie diese können im turbulenten Praxisalltag leicht passieren. Da intelligente Systeme nicht fähig sind, jeden Fehler zu erkennen und eingegebene Gebührensätze nicht auf ihre Plausibilität überprüfen können. Es kann daher passieren, dass Patientinnen und Patienten fehlerhafte Rechnungen erhalten. Deshalb sollte jede erstellte Rechnung im Idealfall noch von persönlichen Abrechnungsexpert\*innen der PVS dental überprüft werden.

Dennoch hat der Einsatz intelligenter Software-Systeme auch viele Vorteile, weswegen die meisten Zahnärzt\*innen diese nicht mehr missen möchten. So ermöglichen diese Programme beispielsweise die sprach-

gesteuerte Behandlungsdokumentation mittels KI-gestützter Spracherkennungssoftware. Bei korrekter Eingabe der Daten nehmen diese den Zahnmediziner\*innen und deren Praxispersonal administrative Tätigkeiten ab, zu denen auch die Rechnungsstellung gehört. Dadurch bleibt täglich mehr Zeit für das Wesentliche: die Behandlung ihrer Patientinnen und Patienten.

### Doppelt sicher

Auch Abrechnungsdienstleister, wie die PVS dental, verwenden eigene KI-basierte Systeme, die die Überprüfung der übermittelten Kundendaten erleichtern und eine automatisierte Rechnungsstellung gewährleisten. Im Gegensatz zu anderen Dienstleistern überprüfen die Abrechnungsexpert\*innen der PVS dental zusätzlich jede einzelne Rechnung „händisch“ auf ihre Vollständigkeit und Plausibilität und bieten ihren Kund\*innen so die genaueste Rechnungsprüfung auf dem deutschen Markt. Künstliche Intelligenz ist heutzutage zwar bereits weit entwickelt, wird aber durch menschliche Qualitätskontrolle stetig verbessert. Eine Abrechnung nach GOZ, GOÄ und BEMA wird also erst in Verbindung mit echter Intelligenz perfekt!

Durch seine langjährige Expertise identifiziert das Team der PVS dental im Schnitt bei 97 von 100 Neukund\*innen Verbesserungspotenziale bei der Abrechnung. Honorarausfälle aufgrund von fehlerhaften Leistungsberechnungen oder ökonomischeren Abrechnungsalternativen, die bis dahin nicht erkannt worden waren – beispielsweise OP-Zuschläge oder fehlende Laborkosten –, gehören durch die Unterstützung der PVS dental der Vergangenheit an.

