

# Elektronisches Beantragungs- und Genehmigungsverfahren für Leistungsanträge

Von Dr. Michael Visse, Kieferorthopäde aus Lingen.

Grundlage für die sichere Digitalisierung ist die Telematikinfrastuktur. ePA (elektronische Patientenakte – KIM-Postfach – E-Rezept) sind erste Anwendungen, mit denen Praxen, Patienten und Krankenkassen zukünftig arbeiten werden. Das übergeordnete Ziel ist hierbei ein besserer und sicherer Informationsaustausch zwischen allen Akteuren im Gesundheitssystem.

Richtig angewendet, entlastet eine solche Technologie auch die kieferorthopädische Praxis und beschleunigt Genehmigungsprozesse zwischen Praxen und den Krankenkassen als Kostenträger.

## Die AOK Niedersachsen als Vordenker

Als Pionier in diesem Bereich hat die AOK Niedersachsen mit André Wietusch (Leiter Strategie/Verträge der AOKN) und seinem Team bereits im September 2019 ein gesichertes Portal zur elektronischen Übermittlung von Leistungsanträgen für Zahnärzte und Kieferorthopäden erfolgreich umgesetzt. Bei der KZV Niedersachsen registrierte Praxen können somit Leistungsanträge schnell, sicher und kostenlos online einreichen. Damit bietet die AOK Niedersachsen als bislang einzige Krankenkasse bun-

desweit ihren Versicherten und Praxen gleichermaßen ein erlebbares digitales Angebot (Abb. 1). Aktuell (Stand Sommer 2021) sind bereits 1.200 registrierte Praxen in Niedersachsen begeistert beteiligt.

## Digitalisierung im Gesundheitswesen bringt allen Beteiligten Vorteile

- Digitalisierung optimiert und vereinfacht den Prozess der Antragsbearbeitung und spart wertvolle Zeit. Versicherte/Patienten sind von dieser Innovation beeindruckt (Abb. 2).

# Garantiert virenfrei.

Jetzt Newsletter abonnieren!



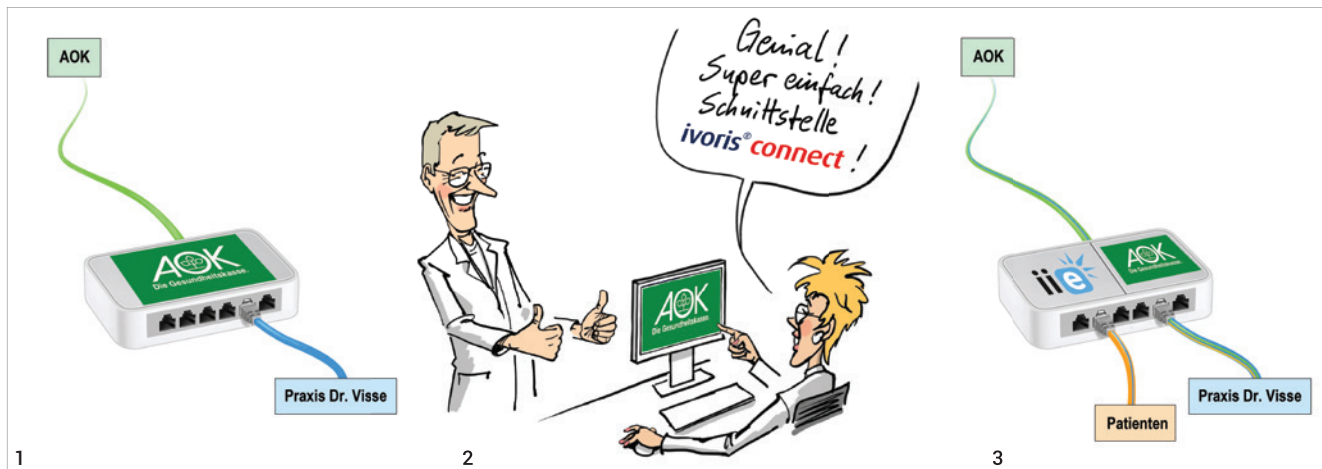
## ZWP ONLINE

[www.zwp-online.info](http://www.zwp-online.info)



Die aktuellen Newsletter sind auch online einsehbar – ganz **ohne Anmeldung** und Verpflichtung.

Einfach den QR-Code scannen, Newsletter auswählen und selbst überzeugen.



**Abb. 1:** Über das gesicherte Portal der AOK Niedersachsen können Leistungsanträge elektronisch übermittelt werden. **Abb. 2:** Optimierung und Vereinfachung der Antragsbearbeitung, von der alle Beteiligten profitieren. **Abb. 3:** Durch die abgestimmte Schnittstelle zu ii-systems erfolgt die Übermittlung direkt aus der PVS.

- Praxen und die Leistungsabteilung der AOK Niedersachsen werden entlastet.
- Konsequente Umsetzung der Digitalisierung optimiert tradierte Modelle und beweist Innovationsgeist.
- Frühzeitiges Handeln und Vorwegnehmen der zukünftigen Entwicklung bringt Erkenntnisse über die Durchführbarkeit und schafft Akzeptanz.

### Raum zur Optimierung gibt es immer

Eine Optimierung des bestehenden Zahnarztportals stellt die abgestimmte Schnittstelle zu ii-systems\* dar (Abb.3). Über diesen Weg werden Leistungsanträge direkt aus der PVS zur AOK Niedersachsen übermittelt. Zudem wird der Patient automatisch über den Stand der Bearbeitung informiert. Der gesamte Prozess der Antragsgenehmigung wird damit ohne Medienbrüche direkt aus der Praxisverwaltungssoftware initiiert.

### Ziel: Entlastung der Praxis und abgestimmte Information des Patienten.

Die konsequente Digitalisierung des Gesundheitswesens bringt fraglos zahlreiche Vorteile. Sie kann jedoch nur dann gelingen, wenn tatsächlich alle am Prozess Beteiligten entlastet werden. Mit einer erprobten digitalen Vernetzung zwischen PVS, Krankenkasse und Pa-

tienten hat auch ii-systems in diesem Bereich Pionierarbeit geleistet. Diese Lösung schafft schnelle und innovative Abläufe.

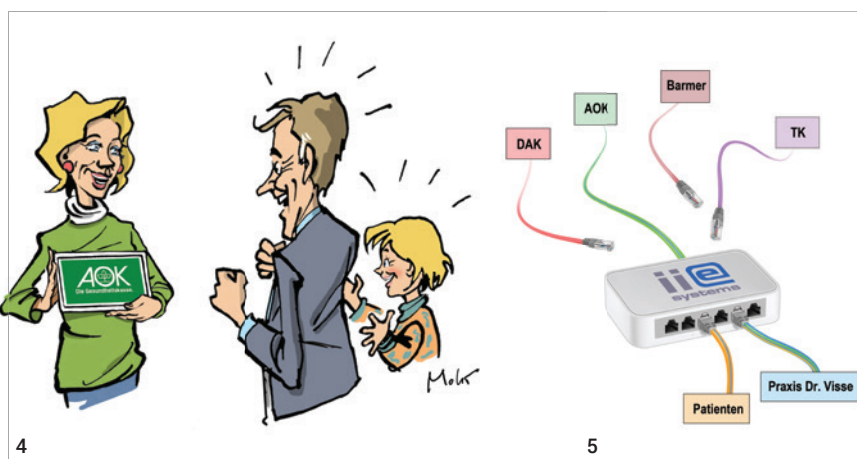
- Über die Schnittstelle ivoris connect werden Leistungsanträge direkt aus der Praxisverwaltungssoftware ivoris an ii-systems übertragen.
- Über eine definierte Schnittstelle werden die Leistungsanträge sodann aus ii-systems an die AOK Niedersachsen übermittelt.

- Patienten werden in Echtzeit über Einreichung und Genehmigung bzw. Ablehnung der Anträge informiert (Abb.4).

### Vorteile für die Praxis

- Leistungsanträge werden schnell bearbeitet. Technologiegestützte Bearbeitung verkürzt die Genehmigungszeit erheblich.
- Alle relevanten Informationen sind auf einen Blick immer und überall online einsehbar.

## „Der gesamte Prozess der Antragsgenehmigung wird damit ohne Medienbrüche direkt aus der Praxisverwaltungssoftware initiiert.“



**Abb. 4:** Patienten werden in Echtzeit hinsichtlich der Genehmigung bzw. Ablehnung der Anträge informiert. **Abb. 5:** Blick in die Zukunft. Auch bei anderen Krankenkassen versicherte Patienten könnten von dieser modernen Form des Datenaustauschs profitieren.



6

„Das bedeutet einen echten Mehrwert für alle Seiten.“

7

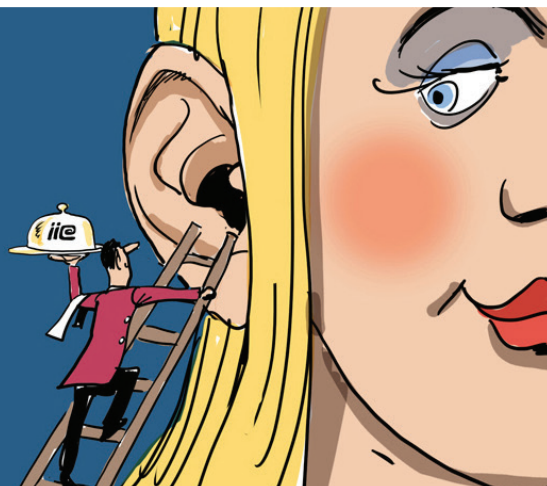


Abb. 6: Eine digitale Innovation, von der die Gesundheitsversorgung auch finanziell profitiert. Abb. 7: Über Service ins Bewusstsein.

- Der Bearbeitungsstatus ist besser verfügbar und die Dokumentation bedeutend einfacher.

### Vorteile für den Patienten

- Die Bearbeitung des Leistungsantrages durch die Krankenkasse erfolgt schneller.
- Vollständige Transparenz und Information über den Bearbeitungsstatus des Leistungsantrages verschafft ein gutes Gefühl.

Der gesamte Prozess läuft vollautomatisch, ohne dass Praxis bzw. Patient selbst tätig werden müssen. Das bedeutet einen echten Mehrwert für alle Seiten.

### Entwicklung des Gesundheitssystems – ein Blick in die Zukunft

Die digitale Entwicklung des Gesundheitswesens bedeutet die Entwicklung hin zu einem patientenorientierten System. Hier bestehen Chancen für einen noch größeren Mehrwert im Hinblick auf den zukünftig gesetzlich vorgeschriebenen Datenaustausch zwischen Praxisverwaltungssoftware und Krankenkassen (Abb. 5).

Ein wichtiger Schritt in diese Zukunft ist das bereits bestehende, erprobte und den strengen Richtlinien des europäischen Datenschutzes entsprechende CRM-System von iie-systems, das auf moderner

Cloud-Technologie basiert und eine geprüfte Schnittstelle zur PVS sowie zur AOK Niedersachsen bietet. Mit dem Zahnarztportal der AOK Niedersachsen hat das Entwicklerteam bereits wertvolle Erfahrungen machen können.

### Intelligente Vernetzung

Die Digitalisierung im Gesundheitswesen ist nicht mehr aufzuhalten. Wer sich hier verweigert, blockiert oder nicht kompatible Insellösungen anstrebt, muss sich der Konsequenzen bewusst sein und handelt damit auf eigene Gefahr.

Zunehmend mehr Anbieter von Praxisverwaltungssoftware sowie Krankenkassen stehen daher innovativen Technologien offen gegenüber. Dies ist eine erfreuliche Entwicklung, denn digitale Innovationen können die Gesundheitsversorgung nicht nur eklatant verbessern, sondern ganz nebenbei auch noch kosteneffizienter machen (Abb. 6).

Die nahe Zukunft ist ein vernetztes und über Schnittstellen verbundenes System, bei dem ein einfacher, sicherer und strukturierter Datenaustausch garantiert ist. Im Mittelpunkt soll und muss dabei das Wohl des Patienten sowie die Sicherheit seiner Daten stehen. Es gilt, den Patienten mit einem perfekt abgestimmten Service zu überraschen (Abb. 7). Dazu gehört ein intuitives Verstehen des Systems, aber auch eine Optimierung auf mobile Endgeräte, die einen immer größeren Stellenwert einnehmen.

Dass Digitalisierung immense Chancen bietet, dass sie die Zukunft ist, wird kaum jemand mehr leugnen können. Was jetzt im Vordergrund stehen muss, ist die entsprechende Umsetzung.

\* [www.iie-systems.com](http://www.iie-systems.com)

### kontakt



#### Dr. Michael Visse

Fachzahnarzt für KFO  
Gründer iie-systems GmbH & Co. KG  
Georgstraße 24  
49809 Lingen  
Tel.: +49 591 57315  
[info@iie-systems.de](mailto:info@iie-systems.de)  
[www.iie-systems.com](http://www.iie-systems.com)

Dr. Michael Visse

