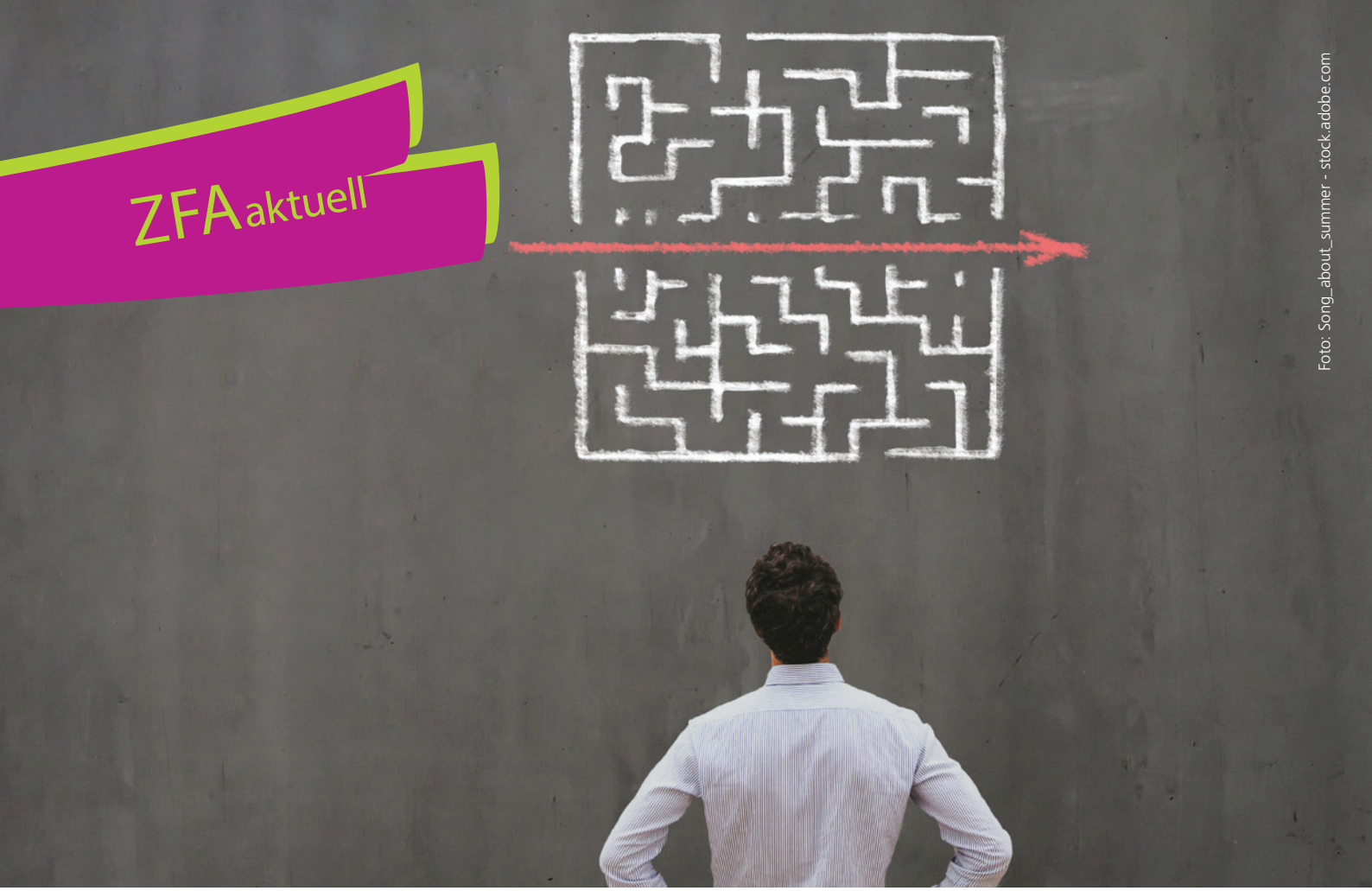

Foto: Song_about_summer - stock.adobe.com

Zahn zugelegt – trotz Pandemie

Engagement für ZFA in Zeiten von Corona

Das Coronavirus SARS-CoV-2 ist ein Winzling – und hat dennoch unser Berufs- und Privatleben auf den Kopf gestellt. Um Informationen zuverlässig einordnen, bereitstellen und aktualisieren zu können, arbeiten BLZK und KZVB eng zusammen. Auch der Geschäftsbereich Zahnärztliches Personal der BLZK (GB ZÄP) meistert die Herausforderungen und das oft sportliche Tempo, wenn sich das Pandemiegeschehen verändert, mit Flexibilität und Fingerspitzengefühl.

„Ich hab' da mal eine Frage"

Eine zentrale Aufgabe des GB ZÄP ist die Beratung des Praxisteams am Telefon. Vor Corona ging es im Wesentlichen um Urlaub, Gehalt und Kündigungen, zu Beginn der Pandemie um coronabedingte Freistellungen/Quarantäne, Praxisschließungen, Kinderbetreuung bei Schul- und Kita-Schließungen und persönliche Schutzmaßnahmen während der Behandlungsassistenz. Für ZFA-Auszubildende standen die Schließung der Berufsschulen sowie der Online- und Wechselunterricht im Mittelpunkt. Informationen zu Kurzarbeit waren bei angehenden und ausgelernten Fachkräften gefragt.

Sobald sich neue Ansätze zur Eindämmung der Pandemie und zur Unterstützung der ZFA herauskristallisierten, schnellte die Anzahl der Anrufe nach oben. Schon Mitte März 2020 ging die Themenseite blzk.de/coronavirus an den Start – mit einem eigenen Bereich für Auszubildende. Ausbildungspraxen wurden über das Förderprogramm „Ausbildungsplätze sichern" informiert (Corona-Ausbildungsprämie).

Verschieben, entzerren, testen – Prüfungen unter Corona

Prüfungen und damit verbunden viele Menschen in einem Raum waren und bleiben eine Herausforderung. Die Abläufe müssen – immer wieder aufs Neue und oft sehr kurzfristig – an die Dynamik

des Pandemiegeschehens und die gesetzlichen Vorgaben angepasst werden: von einer großzügigeren Raum- und Personalplanung über das Entzerren von Terminen bis hin zum Hygienekonzept und dem Erstellen von Merkblättern zur aktuellen Situation. Auch die Koordination der vielen Beteiligten wie Prüflinge, Zahnärztliche Bezirksverbände (ZBV), Berufsschulen und Kursanbieter ist anspruchsvoll – nicht zuletzt, wenn etwa Schulschließungen die persönliche Erreichbarkeit erschweren. Dabei lag den Mitarbeiterinnen des GB ZÄP am Herzen, das Prüfungsgeschehen verantwortbar aufrechtzuerhalten.

Geschlossene Berufsschulen erschweren die Situation

Bei den ZFA-Prüfungen waren Geduld und Flexibilität gefragt: Die für April 2020 an den Berufsschulen vorgesehene Zwischenprüfung musste ausfallen. Sie konnte jedoch im Oktober – aufgeteilt auf mehrere Termine – nachgeholt werden. Um den Abschluss im Juni 2020 zu gewährleisten, führte die BLZK zum ersten Mal eine Prüfung unter speziellen Hygieneauflagen durch. Der GB ZÄP unterstützte ZBV und Berufsschulen bei der Beschaffung und Verteilung der Hygieneausrüstung.

Trotz dieser Erfahrungen war die Planung der Winterabschlussprüfung im Januar 2021 extrem schwierig: Die zweite Corona-Welle rollte mit Wucht und die Chance auf eine Impfung lag noch in weiter Ferne. Dennoch ließ sich die Prüfung mit der im Januar regelmäßig geringeren Teilnehmerzahl und den wiederum angepassten und streng eingehaltenen Hygienekonzepten durchführen.

Zur ZFA-Zwischenprüfung im April 2021 hatte sich die Corona-Lage etwas entspannt. Allerdings machten sich nun die Schließungen der Berufsschulen und/oder der Wechselunterricht bemerkbar. Deshalb mussten die Verantwortlichen auch diese Prüfung auf mehrere Termine strecken. Bei der Sommerabschlussprüfung im Juni 2021 spielten weitere Aspekte eine Rolle: Immer die aktuelle Corona-Regeln im Blick, wurde der Einlass erstmals mit dem Nachweis einer Impfung, Genesung oder eines negativen Corona-Tests für alle an der Prüfung Beteiligten gewährt.

Bei den Fortbildungen musste der GB ZÄP ebenfalls regelmäßig nachjustieren. Die schriftliche Prüfung zur Zahnmedizinischen Verwaltungsassistenz (ZMV) konnte gerade noch in der ersten Märzhälfte 2020 stattfinden. Alle weiteren Termine im März/April mussten komplett abgesagt werden. Bei der schriftlichen Prüfung zur Zahnmedizinischen Prophylaxeassistenz (ZMP) im September waren es dann doppelt so viele Kandidatinnen. Um den notwendigen Abstand zu wahren, mussten für alle Prüfungstermine zusätzliche Räume gefunden und hinzugebucht werden. Aus Sicherheitsgründen erfolgte die praktische Prüfung zur ZMP nicht am Patienten, sondern am Phantomkopf – für über 200 Teilnehmer an neun Tagen. Seit Herbst 2021 sind die Prüfungsabläufe unter Hygieneauflagen eingespielt.

Der ZFA-Film: „Ohne mich läuft hier nichts!“

Obwohl Corona nach wie vor den Alltag beeinflusst: Es gibt weitere wichtige Themen, um die sich der GB ZÄP kümmert, auch zusammen mit dem Geschäftsbereich Kommunikation. Eines davon ist der Nachwuchs. Um noch mehr junge Menschen für eine ZFA-Ausbildung zu begeistern, wurde im Sommer 2021 ein 3D-Animationsfilm entwickelt und intensiv beworben. Das Plakat zur ZFA-Ausbildung gab es im BLZK-Shop wie auch im BZBplus. Dort erscheint auch mehrmals im Jahr das „ZFAplus“, ein Vierseiter mit Informationen speziell für Azubis und ZFA. Der 2019 eingeführte ZFA-Newsletter wurde im August 2021 neu aufgelegt.

Außerdem informiert der GB ZÄP über Veränderungen bei den Rahmenbedingungen der Ausbildung. Zum 1. Januar 2020 trat das geänderte Berufsbildungsgesetz in Kraft, unter anderem mit neuen Vorgaben zu Teilzeitausbildung, Freistellungspflichten, Mindestvergütung und der Erfassung statistischer Merkmale. Dazu hatte der GB ZÄP eine ausgedehnte Kampagne mit eigenem Logo, Artikeln und regelmäßigen Informationen an die ZBV geplant – diese wurde jedoch von den Corona-Meldungen verdrängt.

Die Teilnahme an einer virtuellen Ausbildungsmesse – übrigens eine Premiere – musste leider ausfallen, weil der Veranstalter das Projekt kurz vor Beginn abgesagt hat. Aber, eines ist sicher: Das Engagement des GB ZÄP geht weiter. Fortsetzung folgt …

Jeannette Ludwig
Geschäftsbereich Zahnärztliches Personal
der BLZK

INFORMATIONEN AUF EINEN KLICK

Die ZFA-Seiten der BLZK werden ständig aktualisiert und erweitert:

blzk.de/zfa

Der ZFA-Film unterstützt Praxen bei der Azubi-Suche:

blzk.de/zfa-film

Hier informieren BLZK und KZVB über aktuelle Entwicklungen der Corona-Pandemie:

blzk.de/coronavirus

kzvb.de/coronavirus