

# QM Online gefragter denn je

## Statistik für die Coronajahre 2020 und 2021 liegt vor

Die bayerischen Zahnarztpraxen nutzten das Qualitätsmanagement-System der Bayerischen Landeszahnärztekammer auch und gerade in dieser herausfordernden Zeit äußerst intensiv und umfassend. Die Zahlen aus der QM-Statistik belegen dies eindrucksvoll.

### Zugriffszahlen 2020 erneut gestiegen

Wie aus der Statistik hervorgeht, sind auch im Jahr 2020 die Besuche der Website [qm.blzk.de](http://qm.blzk.de) erneut gestiegen. Im Jahreszeitraum wurden im Durchschnitt wieder mehr Besuche registriert als 2019, nämlich 5 243 – ein Anstieg um zehn Prozent gegenüber 2019.

Aufgrund der besonderen Umstände waren die meisten Zugriffszahlen von März

bis zum Jahresende im Kapitel „C02 – Hygiene“ zu verzeichnen. Gegenüber 2019 gab es hier einen Anstieg um durchschnittlich zwölf Prozent. Aber auch die extra erstellte Themenseite „COVID-19 – Coronapandemie“ mit ihren umfangreichen Informationen erreichte eine hohe Anzahl von Besuchern.

### Unverzichtbares Tool

Laufend aktualisierte Informationen und Dokumentationshilfen zu allen Themen

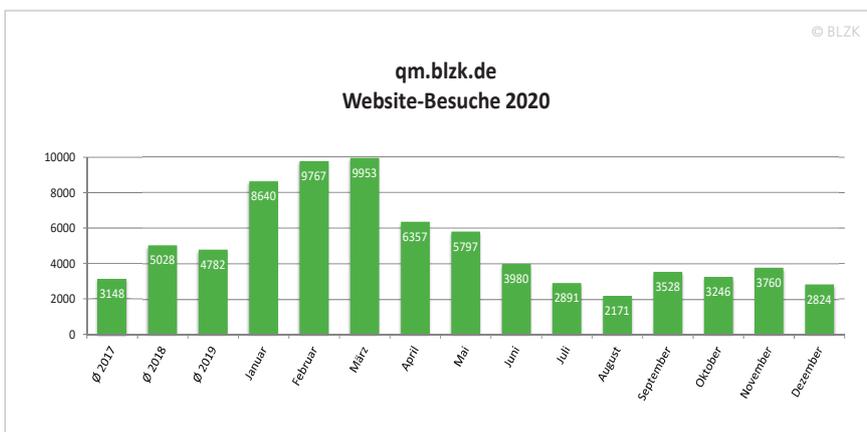
der Praxisführung und zum Qualitätsmanagement, die im eigenen Bereich von QM Online ausführlich und praxisgerecht aufbereitet werden, sind aus den Zahnarztpraxen nicht mehr wegzudenken.

Und so ging es auch im zweiten Jahr der Pandemie weiter, wie aus der Statistik für das Jahr 2021 ersichtlich ist.

Vor allen Dingen die Rubrik „Neue und geänderte Dokumente“, die teilweise eine wöchentliche Überarbeitung von Informationen erforderlich machte, fand außerordentlich hohen Zuspruch bei den bayerischen Zahnärztinnen und Zahnärzten. Waren es im Jahr 2020 durchschnittlich 453 Seitenansichten, so erhöhte sich die durchschnittliche Seitenansicht im Jahr 2021 auf 997. Das entspricht einem Anstieg um 120 Prozent.

### Medizinprodukteverordnung (MDR)

Die europäische Medizinprodukteverordnung (MDR), die bis zum 26. Mai 2021





entspricht einem Rückgang gegenüber 2020 um 33,8 Prozent.

Bei erfolgreicher Teilnahme – insgesamt müssen fünf Multiple-Choice-Fragen beantwortet werden – steht dem Praxisinhaber ein Schulungszertifikat zum Download zur Verfügung, das mit vier Fortbildungspunkten bewertet wird.

### Ausblick

Auch im Jahr 2022 wird das QM-System der BLZK attraktiv gehalten. Das Qualitätsmanagement-Handbuch, das bisher ausschließlich in CD-Form erhältlich war, wird dann als Online-Version in bewährter Weise mit einigen Updates und einfacherer Usability zur Verfügung stehen. Weitere Informationen zum „neuen“ QM-Handbuch lesen Sie in einer der nächsten BZB-Ausgaben.

Christa Weinmar  
Referat Qualitätsmanagement der BLZK

umgesetzt sein musste, schaffte es im Monat Mai 2021 mit insgesamt 978 Seitenansichten auf Platz 3 von insgesamt 20 der Top-Seitenansichten. Das zeigt, dass QM Online auch und besonders bei neuen Anforderungen des Gesetzgebers an die Zahnärzteschaft ein attraktives Tool zur Umsetzung der gesetzlichen und behördlichen Vorgaben für Zahnarztpraxen darstellt. Zusätzlich hilft es den Mitarbeitern von Zahnarztpraxen, alle erforderlichen Formulare einfach und praxisbezogen am PC zu erstellen bezie-

hungsweise zu individualisieren und abzuspeichern.

### QM Online-Schulung

Im Bereich der QM Online-Schulung gab es im Jahr 2020 einen beträchtlichen Anstieg der absolvierten Schulungen. 490 abgeschlossene Schulungen bedeuteten ein Plus von 66 Prozent gegenüber dem Jahr 2019. Im Jahr 2021 verzeichnete die Bayerische Landeszahnärztekammer insgesamt 324 absolvierte Schulungen. Das

ANZEIGE

# Ostseekongress

## 14. Norddeutsche Implantologietage

27./28. Mai 2022  
Rostock-Warnemünde

ONLINE-ANMELDUNG/  
KONGRESSPROGRAMM

www.ostseekongress.com

**Jetzt anmelden!**

**Wissenschaftliche Leitung:**  
Prof. Dr. Nicole B. Arweiler/Marburg,  
Dr. Theodor Thiele, M.Sc., M.Sc./Berlin,  
Prof. Dr. Dirk Ziebolz, M.Sc./Leipzig