

Die BLZK-Pockets: quadratisch, praktisch, beliebt

Patienteninfos im kompakten Format kommen gut an

Vor anderthalb Jahren hat die Bayerische Landes Zahnärztekammer ein neues Format für ihre Patienteninformationen entwickelt: die sogenannten „Pockets“. Sie bieten auf zwölf mal zwölf Zentimetern kurz zusammengefasst die wichtigsten Informationen zu einem bestimmten Thema – und haben damit die perfekte Größe für die Hosen- oder Handtasche. Die farbenfrohen Quadrate haben sich zu einem echten Erfolgsformat entwickelt.

Welche Idee steckt hinter den Pockets?

In den kompakten Patienteninformationen ist auf vier Seiten das Wichtigste zu einem bestimmten Thema zusammengefasst – so erhalten Patientinnen und Patienten einen schnellen Überblick. Für weiterführende Informationen werden sie per QR-Code oder Link zu den entsprechenden Seiten auf der BLZK-Patientenwebsite www.zahn.de geleitet. So passt die BLZK ihre Patienteninformationen dem veränderten Leseverhalten an: weg von langen Texten, hin zu kompakten Infos – immer mit der Möglichkeit, sich online ausführlicher zu informieren. Die Texte sind leicht verständlich formuliert und übersichtlich gestaltet. Zum Teil ersetzen die Pockets Broschüren im DIN-A5-Format, die bis-

her im Onlineshop der BLZK erhältlich waren. Es werden aber auch neue Themen aufgegriffen – etwa „Kreidezähne“ oder „Mundgesund durch die Schwangerschaft“.

Bisher sind folgende Titel erschienen:

- „Professionelle Zahnreinigung – PZR“: Was ist eine PZR, wie läuft sie ab und wie oft ist sie nötig?
- „Kreidezähne“: Was sind Kreidezähne, wie entstehen sie und wie werden sie behandelt?
- „Mundgesund älter werden“: Was verändert sich im Alter im Mund, welche Hilfsmittel gibt es für die Mundpflege und wie pflegt man Zahnersatz richtig?
- „Parodontitis“: Was ist eine Parodontitis, wie kann man der Erkrankung vorbeugen und wie wird sie behandelt?

- „Mundgesund durch die Schwangerschaft“: Wann sind Zahnarztbesuche in der Schwangerschaft sinnvoll, wie beugt man Zahnfleischentzündungen vor und wie schützt man die Zähne bei Übelkeit?
- „Karies bei Kleinkindern“: Was ist frühkindliche Karies, was erhöht das Kariesrisiko bei Kleinkindern und wie kann man vorbeugen?

Neues Pocket „Zähne und Allgemeingesundheit“

Kürzlich ist das siebte Pocket erschienen – zum Thema „Zähne und Allgemeingesundheit“. Patientinnen und Patienten erfahren darin, wie die Mundgesundheit die Allgemeingesundheit beeinflusst und warum es vor allem zwischen der Parodontitis und bestimmten Erkrankungen Wech-



Abb. 1: Die Pockets sind sowohl einzeln als auch im Paket erhältlich.



selwirkungen gibt. Außerdem lesen sie, was sie selbst dafür tun können, um ihren Mund – und damit auch ihren Körper – gesund zu erhalten. Das Pocket ersetzt die Broschüre „Zähne und Allgemeingesundheit – Wechselbeziehungen“, die bisher im Onlineshop der BLZK erhältlich war.

Gern genutzt in den Praxen

Das Konzept der kompakten Patienteninformationen kommt gut in den Praxen an. Neben dem Zahnärztlichen Kinderpass und dem Zahnputz-Aufkleber für den Badezimmerspiegel sind die Pockets die Publikationen, die am meisten im Onlineshop der Bayerischen Landeszahnärztekammer bestellt werden. Am größten ist die Nachfrage bei den Themen Parodontitis und Professionelle Zahnreinigung. Auch das Gesamtpaket – bestehend aus allen bereits erschienenen Pockets – wird häufig bestellt.

Aufsteller für Wartezimmer und Empfang

Die kompakten Patienteninformationen eignen sich gut, um sie im Wartezimmer oder am Empfang anzubieten – ganz nach dem Motto „Wissen für die Hosentasche zum Mitnehmen“. Deshalb hat die BLZK einen passenden Aufsteller für die Pockets gestaltet. So lassen sie sich ansprechend in der Praxis präsentieren und Patienten können sie einfach mitnehmen.

Die Aufsteller und Pockets werden aufgeklappt geliefert und können dadurch platzsparend aufbewahrt werden. Mit nur wenigen Handgriffen sind sie schnell zusammengeklappt.

Nina Prall
Referat Patienten und
Versorgungsforschung der BLZK

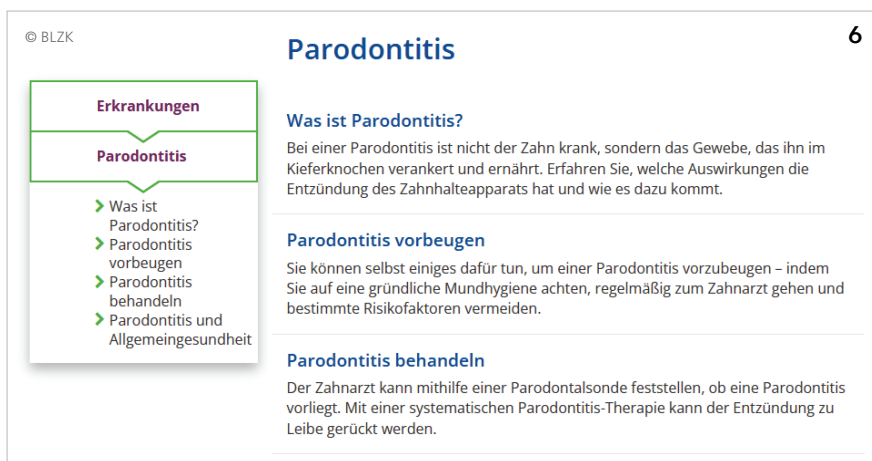
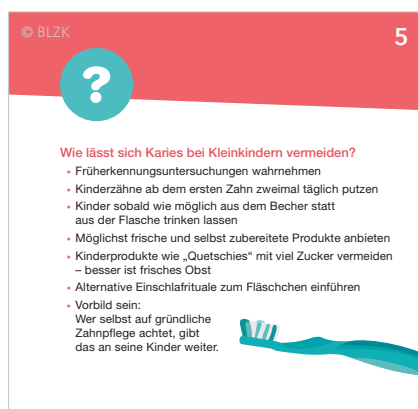
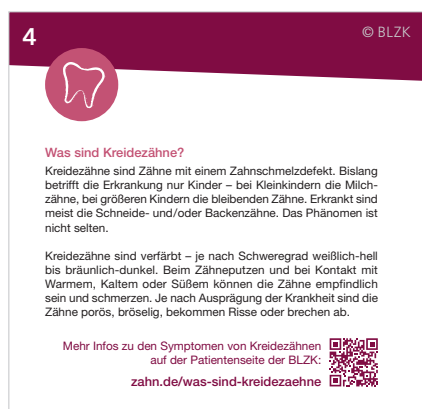


Abb. 2: Die neue Patienteninfo zum Thema „Zähne und Allgemeingesundheit“ ist im Januar erschienen. Sie ist ebenfalls im Paket enthalten. – **Abb. 3:** Mit dem Aufsteller lassen sich die Pockets ansprechend in der Praxis präsentieren. – **Abb. 4:** Per QR-Code und Link finden Patienten ganz bequem mehr Informationen auf zahn.de. – **Abb. 5:** Die Pockets enthalten viele Tipps – etwa wie sich Karies bei Kleinkindern vermeiden lässt. – **Abb. 6:** Für weiterführende Informationen werden Patienten auf die BLZK-Patientenseite www.zahn.de geleitet – zum Beispiel zur Parodontitis.



POCKETS UND AUFSTELLER IM ONLINESHOP

Der neue Titel „Zähne und Allgemeingesundheit“ sowie alle weiteren Pockets sind im Onlineshop der BLZK unter shop.blzk.de bestellbar – 50 Exemplare kosten neun Euro inklusive Versand. Alle bisher erschienenen Themen sind auch im Paket erhältlich. Der Preis liegt bei 45 Euro inklusive Versandkosten. Zusätzlich sind darin sieben Aufsteller enthalten.