

Performance Management im Labor

Mitarbeitende persönlich entwickeln und befähigen

Ein Beitrag von Timm Urschinger.

Menschen wollen Leistung erbringen! Aber nur, wenn im Labor die persönliche Entwicklung im Mittelpunkt steht und Befähigung statt Überforderung die Prämisse ist, wird das Engagement der Mitarbeitenden wachsen. Nur wenn das alles ein kontinuierlicher Prozess ist, können Zahntechniker das Potenzial ihres Teams voll ausschöpfen, ohne dass das Fass irgendwann leer ist. Wichtig dafür. Das Prinzip des Performance Managements ist eng mit der Selbstbestimmungstheorie verbunden.

Die Selbstbestimmungstheorie unterscheidet zwischen Verhaltensweisen, die dem eigenen Selbst entspringen, und solchen, die das nicht tun. Während es sich bei den Erstgenannten um freiwillige Verhaltensweisen handelt, die mit einer Erfahrung von Autonomie einhergehen, werden Letztere oft mit Kontrolle und Druck assoziiert. Für Dentallabore und deren Performance Management ist es demzufolge entscheidend, ein Umfeld zu schaffen, das die psychologischen Bedürfnisse des Menschen unterstützt, um die richtige Motivation zu nähren. Sind Mitarbeitende davon überzeugt, setzen sie sich erfahrungsgemäß höhere Ziele, sind in der

Lage, größere Mühen auf sich zu nehmen, um diese Ziele zu erreichen, halten auch bei Schwierigkeiten länger durch und stecken – sollte der Fall eintreten – Misserfolge leichter weg.

Traditionelles Performance Management hat ausgedient

Heute ist eine Kultur gefragt, die veränderungsfähig und experimentierfreudig ist, die durch kontinuierliches Lernen eine persönliche sowie kollektive Entwicklung ermöglicht. All dies ist durch ein traditionelles Performance Management nicht gegeben oder wird sogar zu nichte gemacht. Die Probleme lassen sich wie folgt zusammenfassen:

- Die Bewertung von Menschen für vergangene Leistungen steht möglichen Verbesserungen in „Echtzeit“ gegenüber.
- Jährliche Leistungsbewertungen sind nachweislich nicht hilfreich, weil Menschen sich gedanklich meist auf die letzten vier bis sechs Wochen beziehen und nicht auf die Entwicklungen davor.
- Welche Ziele vom Anfang des Jahres machen im letzten Quartal überhaupt noch Sinn, um daran zu arbeiten?
- Der Prozess ist für alle Beteiligten sehr zeitaufwendig.

All das half in der Vergangenheit, zu kontrollieren, ist inzwischen aber wenig hilfreich, wenn es in einem

Labor darum geht, das Potenzial von Mitarbeitenden zu entfalten. Agile Prinzipien sind also auch im Performance Management gefragt.

Mitarbeitende befähigen, ohne sie zu überfordern

Ist heutzutage von Agilität, Selbstorganisation oder Teal die Rede, scheint Empowerment wichtig zu sein. Die Oxford-Definition beschreibt es so ...

kontakt



LIVEsciences AG
Weidenweg 30
4303 Kaiseraugst
Schweiz
www.livesciences.com

Unerwartetes Ende?

Online
geht's weiter im Text.

ANZEIGE

...mehr Ideen - weniger Aufwand

microtec ✂ Inh. M. Nolte ✂ Rohrstr. 14 ✂ 58093 Hagen
Tel.: +49 (0)2331 8081-0 ✂ Fax: +49 (0)2331 8081-18
info@microtec-dental.de ✂ www.microtec-dental.de

FRISOFT – FÜR FRIKTIONSSCHWACHE TELESKOPKRONEN

Mit **Frisoft** haben Sie die Möglichkeit, die Friktion bei Teleskopkronen wiederher- und individuell einzustellen. Das stufenlose Ein- und Nachstellen kann auf jeden Pfeiler abgestimmt werden.

Mit einem Durchmesser von nur 1,4 mm ist das Friktionselement nicht zu groß, und da es aus abrasionsfestem und rückstellfähigem Kunststoff mit einer Aufnahmekappe aus Titan besteht, ist es ausreichend stabil. Die Konstruktion garantiert durch ihre perfekte Abstimmung eine perfekte und dauerhafte Friktion.

Frisoft ist geeignet zum nachträglichen Einbau bei friktionsschwachen Teleskopkronen aus NEM, Galvano und Edelmetall.

VERKAUF DES STARTERSETS NUR EINMAL PRO PRAXIS / LABOR

Bitte senden Sie mir kostenloses Frisoft Infomaterial

Hiermit bestelle ich das Frisoft Starter-Set zum Preis von 196€** bestehend aus:

- 6 Friktionselemente (Kunststoff)
- 6 Micro-Friktionsaufnahmekappen (Titan)
- + Werkzeug (ohne Attachmentkleber)

* Nur einmal pro Labor/Praxis zzgl. ges. MwSt. /zzgl. Versandkosten.
Der Sonderpreis gilt nur bei Bestellung innerhalb Deutschlands.

Weitere Informationen kostenlos unter 0800 880 4 880

Stempel

per Fax an +49 (0)2331 8081-18