

# Praxisorganisation mit smarten Technologien vereinfachen



**PRAXISMANAGEMENT** /// Damit alle Abläufe in der Zahnarztpraxis reibungslos und ohne zeitliche Einbußen und Verzögerungen funktionieren, muss das gesamte Praxisteam eng Hand in Hand arbeiten. Smarte Technologien sind dabei wichtige Helfer. Durch die Digitalisierung lassen sich Arbeitsabläufe in der Praxis zunehmend vereinfachen, wie der folgende Beitrag anhand konkreter Beispiele aus dem Praxisalltag zeigt.

Literatur



Weitere Informationen rund um die Services und Produkte von Doctolib sind unter [doctolib.info/dental](https://doctolib.info/dental) zu finden.

Infos zum Unternehmen



## DER SMARTE PRAXISKALENDER

Digitale Workflows sind automatisierte Prozesse, die manuelle Aufgaben schnell, standardisiert und fehlerfrei erledigen. In der Praxis sind das unter anderem Tätigkeiten wie die Terminkoordination oder das Management von Recalls, Ketten- und Folgeterminen. Smarte Technologien passen sich an die Bedürfnisse der Nutzer an und erledigen Prozesse automatisiert und fehlerfrei. Ihren smarten Doctolib-Praxiskalender „füttern“ Sie beispielsweise mit Behandlungsräumen, Geräten und Laborkapazitäten, Besuchsräumen, Patientengruppen und Sprechstunden. Dank Ihres smarten Kalenders kommt es nie wieder zu Doppelbelegungen, Unübersichtlichkeiten oder vermeidbaren Leerläufen. Denn sobald ein Termin für einen bestimmten Besuchsgrund online über die Praxiswebsite oder das Praxisprofil auf [www.doctolib.de](https://www.doctolib.de) gebucht wird, werden auch alle notwendigen weiteren Ressourcen geblockt. Übrigens, mit Ihrem Praxisprofil auf [www.doctolib.de](https://www.doctolib.de) erhöhen Sie auch die Sichtbarkeit Ihrer Praxis im Internet und sind für Bestands- und Neupatienten 24/7 erreichbar. Jeder Termin – auch außerhalb der regulären Praxisöffnungszeiten – wird automatisch mit Ihrem Kalender synchronisiert. So starten Sie und Ihr Team ohne Aufwand in jeden neuen Tag.

## TERMINLÜCKEN AUTOMATISCH FÜLLEN

Apropos Leerläufe ... Terminabsagen und -ausfälle verlieren ihren Schrecken, wenn sich Ihr Kalender automatisch, quasi von allein, befüllt. Ohne manuellen Aufwand für Ihr Team. Ihre Mitarbeiter sind hoch

qualifiziert und sollten ihre wertvolle Arbeitszeit nicht am Telefon verbringen. Überlassen Sie das Doctolib und dem digitalen Terminmanagement. Wird ein Termin abgesagt, zeigt das System, was es kann. Der nun freie Slot wird direkt wieder zur Buchung freigegeben. Parallel erhalten Patienten, die sich aufgrund eines späteren Termins auf die digitale Warteliste gesetzt haben, eine Benachrichtigung per SMS oder E-Mail, dass ein früherer Termin zur Buchung zur Verfügung steht. Dieser digitale Workflow spart Ihnen und Ihrem Team viel Ärger und Aufwand, denn dadurch können Terminausfälle um bis zu 60 Prozent reduziert werden.<sup>1</sup> Außerdem begeistert er Ihre Patienten, denn so einfach war die Interaktion mit Ihrer Zahnarztpraxis noch nie.

## DIGITAL MIT PATIENTEN KOMMUNIZIEREN

E-Mail und SMS sind heute die Standardkommunikationsmittel. Warum? Weil Sie Ihre Empfänger schnell und überall erreichen. Terminbestätigung und Terminerinnerung werden automatisch versandt und enthalten alle Informationen und Hinweise, zum Beispiel zu notwendigen Dokumenten. So wird der Termin nicht vergessen und schon die Anfahrt und Anmeldung verlaufen reibungslos. Für Kettentermine oder digitale Recalls definieren Sie einmalig den Zeitraum nach dem vorangegangenen Termin, die Patientengruppe, den Besuchsgrund des letzten Termins und des folgenden Termins – und Ihre Patienten werden pünktlich per E-Mail und SMS an den nächsten Termin oder die notwendige Prophylaxebehandlung in Ihrer Praxis erinnert. Durch die

## INFORMATION ///

Doctolib GmbH  
[www.doctolib.info](https://www.doctolib.info)

automatische Erinnerung an Vorsorgeuntersuchungen von Doctolib wird bis zu jeder dritte Termin online gebucht,<sup>2</sup> denn so ist die Terminbuchung nur noch einen Klick entfernt.

## DIGITALISIERUNG – EINFACH SCHNELL EINGEFÜHRT

Die Zeiten von monatelangen Digitalisierungsprojekten und hundertseitigen Lasten-/Pflichtenheften sind vorbei! Digitale Tools, wie Doctolib, sind in wenigen Stunden in Ihrer Praxis eingerichtet und speziell an Ihre Bedürfnisse angepasst – ohne die Praxisabläufe zu stören. Das Team von Doctolib schult Sie und Ihr Team. Bereits nach einer ersten Schulung können Sie direkt loslegen. Und auch nach der Schulung steht das Doctolib-Team immer an Ihrer Seite.

Die Nutzung von Softwarelösungen wie z. B. Doctolib ist einfach und intuitiv. Selbst Kollegen und Mitarbeiter, die im Umgang mit digitalen Hilfsmitteln nicht so versiert sind, sind bereits nach kurzer Zeit von dem Mehrwert überzeugt.

## BESSER HEUTE ALS MORGEN STARTEN

Die Digitalisierung schreitet unablässig voran – im Privatleben als auch im Arbeitsalltag entlasten und unterstützen uns smarte Technologien. Im Wettbewerb um die besten Mitarbeiter wird der digitale Faktor eine immer wichtigere Rolle spielen. Und Patienten wünschen sich schon längst viel mehr Digitalisierung, vor allem im Kontakt mit der Praxis. Digitalisierung in der Zahnarztpraxis bedeutet aber nicht nur, Patienten einen zeitgemäßen Service zu bieten. Digitale Services steigern die Wirtschaftlichkeit der Praxis und sichern ihren langfristigen Erfolg, durch den kontinuierlichen Zufluss an Neupatienten, die Bindung bestehender Patienten an die Praxis und indem Sie sich von der Zahnarztpraxis nebenan abheben. Der nächste Schritt kann also nur in eine Richtung gehen!

Apropos Praxisorganisation ... Sie wollen mehr zur effizienten Materialbeschaffung erfahren? Dann finden Sie hilfreiche Informationen dazu in unserem neuen Praxisratgeber **Mehr Zeit für Patient:innen durch effiziente Materialbeschaffung in Ihrer Zahnarztpraxis**.

Den kostenlosen Download finden Sie hier:  
[doctolib.info/materialbeschaffung-dental](https://doctolib.info/materialbeschaffung-dental)



Informationen zur Praxisorganisation können Sie jetzt auch hören. Im neuen Podcast **What's up Doc?! – Sprechstunde mal anders** werden Themen wie Praxismarketing, Personalführung und Praxisorganisation besprochen. Jetzt Reinhören und erfahren, wie z. B. eine Zahnarztpraxis in Berlin Neupatienten gewinnt!

[doctolib.info/podcast-dental](https://doctolib.info/podcast-dental)

ANZEIGE



## ZTK AKADEMIE

### Unser Fortbildungsangebot

**Exklusive Fortbildungen jetzt auch offen für externe Teilnehmer\*innen. Schnell informieren und buchen.**

- Das 1x1 der Implantologie 28.04.2022 & 22.09.2022
- Implantat Betreuung – Unterstützende Implantattherapie – HandsOn 04.06.2022
- Herstellung provisorischer Kronen und Brücken – Ein praktischer Basiskurs 15.06.2022 & 10.06.2022
- Umgang mit Angstpatienten 01.07.2022
- Die qualifizierte Assistenz in der Chirurgie und Implantologie 12.07.2022
- Grundlagen der Endodontie unter Berücksichtigung aktueller Behandlungskonzepte – HandsOn 22.07.2022
- Kinder in der Zahnarztpraxis – Tipps & Tricks im Umgang mit unseren jüngsten Patienten 09.09.2022
- Die neue PAR-Richtlinie 19.11.2022

**Alle weiteren Infos finden Sie auf [z-tagesklinik.de/ztk-akademie](https://z-tagesklinik.de/ztk-akademie)**

ZTK Akademie München  
Leopoldstraße 230, 80807 München  
[ztk.akademie@z-tagesklinik.de](mailto:ztk.akademie@z-tagesklinik.de)  
0151 14299852

