



Formular zur kostenlosen  
Abholung mit 4+1 Aktion.



## REPARATURSERVICE – nachhaltig und kostengünstig

Winkelstücke, Handstücke und Turbinen sind unverzichtbare Werkzeuge in jeder Zahnarztpraxis. Die filigrane Mechanik muss hohen Belastungen standhalten. Zu Fehlfunktionen kommt es meist durch Fehlbedienung, Pflegefehler, Fall- oder Schlagschaden und normalem Verschleiß. Um eine einwandfreie Funktion zu gewährleisten, ist eine ständige und sorgfältige Pflege der Winkelstücke unverzichtbar. Mit unserer Erfahrung als Reparaturservice von über 50 Jahren und der guten Zusammenarbeit mit allen namhaften Herstellern sind wir der richtige Partner für Ihre Reparaturen. Bei uns wird noch repariert. Das heißt, wir tauschen nicht nur komplette Baugruppen aus, sondern versuchen diese auch im Hinblick auf Nachhaltigkeit zu überarbeiten. Bis zum 30.4.2022 gilt unsere 4+1 Reparatur-Aktion. Bei fünf Reparaturen reparieren wir die günstigste der Reparaturen kostenfrei – Sie zahlen also nur vier Reparaturen. Natürlich erhalten Sie vorab einen Kostenvorschlag.

Bei fünf  
Reparaturen  
repariert  
ROOS DENTAL  
die günstigste  
der Reparaturen  
kostenfrei.

ROOS DENTAL GmbH & Co.KG • Tel.: +49 2166 998980 • www.roos-dental.de

## Callcenter mit DENTALEM KNOW-HOW



Die Rezeptionsdienste für Ärzte nach Bedarf GmbH (kurz RD GmbH) bietet Praxen mit einem ausgefeilten Telefoniekonzept die professionelle Auslagerung ihrer telefonischen Erreichbarkeit, inklusive Terminkoordination. Dabei überzeugt das seit über 20 Jahren erfolgreich am Markt bestehende Konzept mit fundiertem Know-how auf dem dentalen Sektor, Kenntnissen aller gängigen Praxisverwaltungssysteme und Onlinekalender, einmaligen Servicezeiten von 7 bis 22 Uhr in der Woche sowie samstags von 9 bis 14 Uhr und monatlich kündbaren Konditionen. Die Umsetzung des Konzepts sieht wie folgt aus: Ein Team von Agenten wird für die Praxis geschult, greift direkt auf die Praxissoftware zu und ist in der Lage, alle Termine zu koordinieren. Dafür ist die Erstellung eines Pflichtenheftes notwendig. Im Rahmen

TELEFONISCHE  
ERREICHBARKEIT,  
UNABHÄNGIG VON  
DER TÄGLICHEN  
PRAXISBESETZUNG.

dieser Pflichtenhefterstellung werden die individuellen Geschäftsprozesse der Praxis berücksichtigt und schriftlich festgehalten. Bei Anfragen von Patienten, die über eine reine Terminbuchung hinausgehen, werden diese mit den wichtigsten Informationen aufgenommen und bei Bedarf an die Praxis weitergeleitet. Bei allen Prozessen stehen stets die effektive Entlastung und der wirtschaftliche Erfolg der Praxis im Mittelpunkt. Denn durch die verbesserte telefonische Erreichbarkeit, unabhängig von der täglichen Praxisbesetzung, erhöht sich die Auslastung der Terminbücher sowie die Zahl der Neupatienten.

Kurzum: Die RD GmbH ist für Praxen sowie Kliniken interessant und bestens auf die Dynamik von Patientengesprächen vorbereitet.

Rezeptionsdienste für Ärzte nach Bedarf GmbH (RD GmbH) • Tel.: +49 211 69938502 • www.rd-servicecenter.de