

Materialbestellung leicht gemacht: Einfach klicken und bestellen!

Ein Interview mit Zahntechnikermeister Stefan Nell

MATERIALBESTELLUNG /// Stefan Nell, Inhaber des Labors Stefan Nell Zahnmanufaktur in Besigheim bei Stuttgart, hat sich als mittelständischer Betrieb auf die Gnathologie, die Zahnersatzherstellung für Patienten mit Kiefergelenkproblemen sowie Bioästhetik, der Herstellung von schönen natürlichen und funktionalen Zahnformen, spezialisiert. Im Interview berichtet Stefan Nell über seine Erfahrungen, welche er mit der Preisvergleichs- und Bestellplattform AERA-Online gesammelt hat, über die er alle notwendigen Materialien für seine tägliche Arbeit bestellt. Dabei stehen vor allem die Vorteile für die Materialwirtschaft im Fokus.

Alle Materialien, die Sie im Labor benötigen, bestellen Sie schon seit 15 Jahren online über die Preisvergleichs- und Bestellplattform AERA-Online. Was ist für Sie AERA-Online in einem Satz? AERA ist Bestellen ohne Wartemusik. Einfach klicken und das Thema ist erledigt, nicht auf eins und zwei drücken und dann steckt man ewig in der Warteschleife. Nein, einfach klicken, bestellen und fertig.

Warum ist AERA aus Ihrem Laboralltag nicht mehr wegzudenken und was macht AERA-Online für Sie wertvoll? Was schätzen Sie am meisten an der Plattform?

Dass es ganz einfach ist! AERA-Online ist einfach und unkompliziert! Ich finde nahezu 95 Prozent der Verbrauchsmaterialien, die wir im Laboralltag ständig benötigen, bei AERA-Online. Was AERA mit der Plattform geschaffen hat, ist vor allem eine Transparenz zwischen den verschiedenen Herstellern, Lieferanten und Depots mit ihren vielen Angeboten und unterschiedlichen Preisen. Als erstes gibt man am besten einen Suchbegriff ein, übergibt das gesuchte Produkt dann an den Merkzettel oder direkt in den Warenkorb. Wenn ich alle Produkte zusammengetragen habe, nutze ich immer den automatischen Warenkorb-

optimierer. Dieser liefert mir die für mich individuell beste Kombination, egal, ob Stammlieferant, Preis, Lieferzeit oder Portokosten. Man kann hier zum Beispiel auch noch nachberechnen lassen, ob man hier durch „geschicktes“ Bestellen bspw. noch Versandkosten einsparen könnte und die Lieferung in weniger Paketen erhält.

Welchen Einfluss hat die Nutzung der Plattform AERA-Online auf Ihr Bestell- und Lagerverhalten?

Lieferzeiten und damit verbunden auch die Erreichbarkeit der Lieferanten ist



wahrscheinlich in jedem Dentallabor ein Thema mit großer Wichtigkeit. Ein klarer Vorteil ist da eindeutig: AERA-Online ist immer erreichbar. Bestellen kann ich 24/7, wie man so schön sagt. Materialien müssen heutzutage nicht mehr vorgelagert werden, wenn man alles schnell und einfach und jederzeit bestellen kann. Das Lager verkleinert sich somit automatisch und spart uns als Betrieb Platz und vor allem auch Geld. Dieses Kapital kann anders eingesetzt und sinnvoller genutzt werden. Mithilfe meiner Jahresstatistik im Bereich „Mein AERA“ kann ich mit wenigen Klicks meinen gesamten Einkauf überblicken, ich kann alle Artikel, die schon einmal bestellt wurden, anklicken und erneut bestellen. Produkte, die noch ausstehen oder die schon geliefert wurden, habe ich hier ebenfalls im Überblick und kann den Wareneingang markieren. So weiß ich immer, welche Bestellungen von welchem Lieferanten noch ausstehen. Alle diese Tools vereinfachen uns den Bestellvorgang erheblich.

AERA-Online ist eine Online-Plattform, suchen Sie dennoch ab und zu den Kontakt?

Auch wenn ich den Aspekt der einfachen Online-Bestellung sehr schätze, ist AERA auch immer persönlich erreichbar. Wenn ich beispielsweise einen Artikel nicht

finde, kann ich einfach anrufen und die Mitarbeiter von AERA suchen ihn für mich raus. Ist was nicht gelistet, war das bisher auch kein Problem. Manchmal nutzt man ja vielleicht auch Suchbegriffe, die auch AERA bisher noch nicht bei der Verschlagwortung bedacht hatte. Hier ist das Team von AERA sehr offen für solche „Kritik“ und sie verbessern ihre Suchbegriffe täglich. Wenn man eine Idee hat oder einen anderen Suchbegriff nutzt, kann man einfach anrufen und sagen „bitte hinterlegen“. Das schätze ich persönlich sehr.

Würden Sie die Preisvergleichs- und Bestellplattform AERA-Online anderen Laborinhabern weiterempfehlen?

Ich kann AERA-Online auf jeden Fall weiterempfehlen, weil man jederzeit und vor allem schnell und einfach online bestellen kann. Keine Warteschleife am Telefon oder Chaos mit fehlenden Auftragsbestätigungen. Ich bestelle meine Artikel, wann ich gerade Zeit habe. Und auch wenn mir kurzfristig noch was einfällt, ist das kein Problem. Ich schätze die Zeit- und Kostenersparnis – vor allem schätze ich, dass ich einfach keinen Ärger habe.

Lieber Herr Nell, wir danken Ihnen für das angenehme Interview.

Der Bestellvorgang kann jederzeit schnell und einfach per Stichwortsuche vorgenommen werden. Die AERA-Online Bestellplattform funktioniert auch problemlos auf mobilen Endgeräten.

INFORMATION ///

AERA EDV-Programm GmbH

Tel.: +49 7042 3702-17

www.aera-online.de

Infos zum Unternehmen



PIMP

einfach und schnell



Das Effektliquid mit dem gewissen Etwas – für echte Transluzenz



Hier finden Sie ein Video zu DD Incisal X:



Dental Direkt GmbH
Tel: +49 5225 86319-0
E-Mail: info@dentaldirekt.de
www.dentaldirekt.de

