



© ~ Bitter -- stock.adobe.com

# Qualitätsmanagement 4.0

**Erweitertes und aktualisiertes Handbuch jetzt online verfügbar**

Seit 2009 gibt es das in der Praxis bewährte QM-Musterhandbuch der Bayerischen Landeszahnärztekammer. Eine Reihe von Änderungen des Gesetzgebers, Aktualisierungen und teilweise Erweiterungen erforderten und erfordern eine ständige Überarbeitung und Anpassung an die aktuellen Vorgaben.

Die im Jahr 2020 geänderte Qualitätsmanagement-Richtlinie (QM-RL) des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) hat das Referat Qualitätsmanagement der BLZK dazu veranlasst, das Qualitätsmanagement-Handbuch (QMH) vollständig neu aufzulegen – diesmal nicht mehr in Form einer CD, sondern als Online-Version. Diese Online-Version ermöglicht es, zukünftige Überarbeitungen in kürzester Zeit für die Zahnärzteschaft aufzubereiten und den Nutzern tagesaktuell zur Verfügung zu stellen.

Neu integriert in das QMH 4.0 wurden beispielsweise die Medizinprodukteverordnung (MDR) und das Thema „Prävention und Hilfe bei Missbrauch und Gewalt“. Weitere Kapitel wurden aktualisiert.

## **Wo finde ich das neue QMH 4.0 und wie arbeite ich damit?**

Das QMH 4.0 wurde in die Struktur des grünen Bereichs „Qualitätsmanagement“ im QM Online als neuer Punkt 5 „Qualitäts-

management-Handbuch“ integriert. Zur leichteren Umsetzung werden den Nutzern – entsprechend der Reihenfolge im Text der QM-RL – die Inhalte Schritt für Schritt aufbereitet. Damit ist vor allen Dingen die Abfolge der Bearbeitung gesichert, sodass möglichst kein Punkt aus der QM-RL übersehen wird. Gleichzeitig hat das Referat Qualitätsmanagement der BLZK darauf geachtet, dass die Struktur des bisherigen QM-Handbuches in CD-Form nicht geändert wurde. So können Zahnarztpraxen ihr bereits individualisiertes QM-Handbuch weiterhin nutzen.

## **Insgesamt fünf Kapitel**

Das neue QM-Handbuch umfasst insgesamt fünf Kapitel. Das Kapitel 5.1 enthält allgemeine Informationen wie Vorwort und Anwendungsbereich (5.1.1), Vorschriften für die Zahnarztpraxen (5.1.2), Begriffe (5.1.3) sowie grundlegende Methodik (5.1.4). In Punkt 5.1.5 befindet sich die Bedienungsanleitung, die die PDF-Datei „Hilfe QM-Handbuch“ der QM-CD ersetzt. In Kapitel 5.2. – Grundelemente des Qualitätsmanagements be-

Abbildung 1

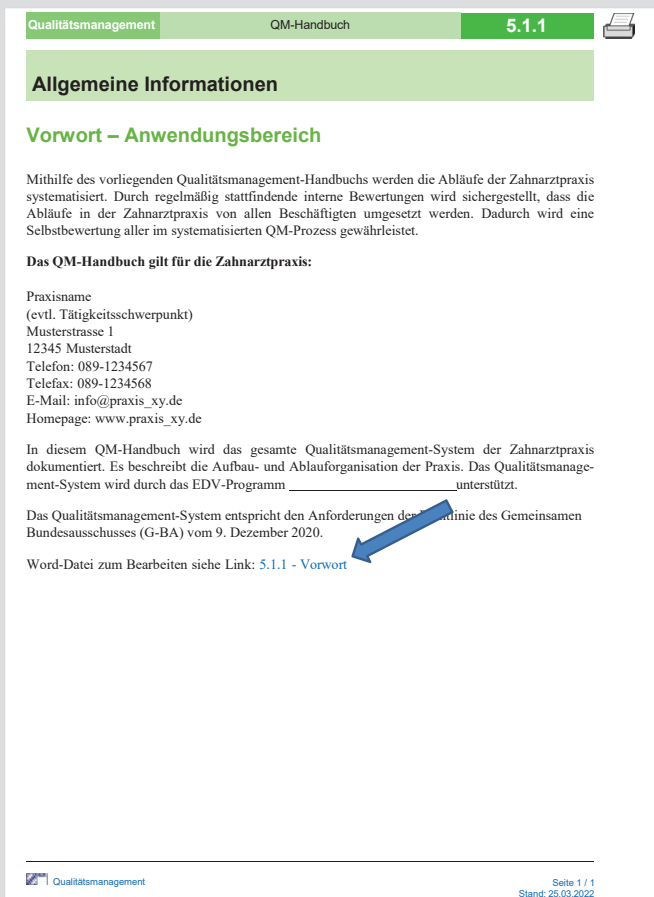
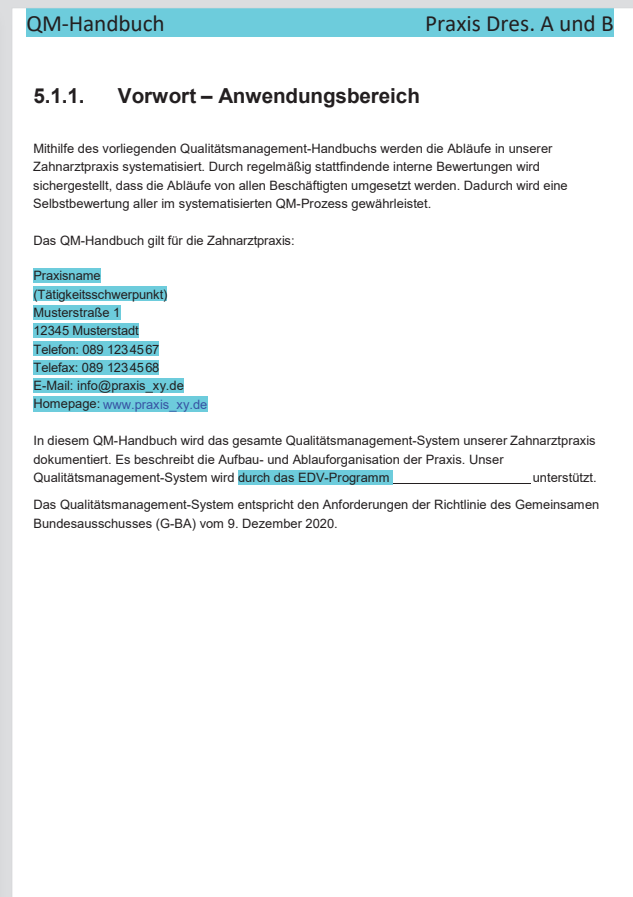


Abbildung 2



© Abbildungen: BLZK

finden sich entsprechend der QM-RL alle sechs Grundelemente, die ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement aufweisen muss. Das Kapitel 5.3 – Dokumentationsanforderungen enthält neben den allgemeinen Anforderungen an eine Dokumentation (5.3.1) auch die Angaben an das Qualitätsmanagement-Handbuch (5.3.2), das praxisintern erstellt wird. Das Kapitel Methoden und Instrumente (5.4) ist das umfassendste Kapitel mit insgesamt 21 Anforderungen, die in der Zahnarztpraxis umgesetzt sein müssen. Last, but not least wird in Kapitel 5.5 die Managementbewertung, sprich das Review und die Selbstbewertung, behandelt.

Alle Kapitel können einzeln als PDF aufgerufen werden. Am Ende eines jeden PDFs befindet sich ein Link zur entsprechenden Word-Datei (siehe Pfeil in Abbildung 1). Klickt man auf den Link, öffnet sich die Textvorlage (siehe Abbildung 2). In der jeweiligen Word-Datei kann der Nutzer Schritt für Schritt die Textvorlage nach den individuellen Erfordernissen der Zahn-

arztpraxis ausarbeiten, anpassen beziehungsweise vervollständigen.

Selbstverständlich sind auch die bewährten Hyperlinks, die seit dem ersten QM-Handbuch integriert sind, weiterhin vorhanden. Sie führen zu ergänzenden Dokumenten im QM und können nach dem Öffnen direkt bearbeitet, heruntergeladen und in der Word-Datei gespeichert werden. Falls Aktualisierungsbedarf besteht, sind diese Dokumente schnell wiederzufinden.

Wie bereits erwähnt, können Zahnarztpraxen ihr individualisiertes QM-Handbuch weiterhin nutzen. Praxisinhaber sollten jedoch darauf achten, dass die Inhalte der neuen G-BA-Richtlinie in das QM-Handbuch eingearbeitet werden und das QMH als Ganzes aktualisiert wird.

Christa Weinmar  
Referat Qualitätsmanagement der BLZK