

„Durch die Nutzung der digitalen Reparaturanmeldung, Abholung und Retoure meiner Winkelstücke kann ich mir im Vergleich zu früheren Reparaturabwicklungen wertvolle **Zeit und Kosten sparen.**“

winkelstueck-reparatur.de -  
Kunde und Zahnarzt Dr. Stefan B.

# REPA- RATUR MEETS ZEIT- GEIST:

**IN DREI KLICKS**  
**ZUM REPARIERTEN**  
**WINKELSTÜCK**

Ein Beitrag von  
winkelstueck-reparatur.de

**FIRMENPORTRÄT** /// Hochwertige Reparaturdienstleistung „made in Germany“, die beeindruckt: Seit mehr als vier Jahren ist winkelstueck-reparatur.de auf die Reparatur von dentalen Hand- und Winkelstücken spezialisiert. Mit kurzen Lieferzeiten und einer transparenten Preisgestaltung ist winkelstueck-reparatur.de heute einer der führenden Anbieter, welcher den Prozess der Handstück-Reparatur einfacher, effizienter und transparenter macht.

Seit dem Start von winkelstueck-reparatur.de im Jahr 2018 unter dem Motto „Reparatur, die sich lohnt!“, stehen Kundennähe, Nachhaltigkeit und Entwicklung von Prozessen und Technologien an erster Stelle. Um diesen hohen Kundenanforderungen gerecht zu werden, betreibt winkelstueck-reparatur.de eine eigene innovative Produktionsstätte zur Entwicklung und Herstellung von Turbinen, Rotoren, Turbinenkupplungen u. v. m. Heute werden in der D-A-CH-Region monatlich mehrere Hundert Hand- und Winkelstücke aller gängigen Marken im Süden von Deutschland repariert. Mittlerweile gehört winkelstueck-reparatur.de zu den führenden unabhängigen Anbietern von Service- und Reparaturdienstleistungen dentaler Hand- und Winkelstücke in Deutschland, der Schweiz und Österreich.

## REPARATUR: VOM PROBLEM ZUR LÖSUNG

### DAS PROBLEM

Schon vor der Coronapandemie waren viele Zahnärzte und Zahntechniker in der D-A-CH-Region in hohem Maße abhängig von einem veralteten, langwierigen und kostenintensiven Reparaturabwicklungsprozess von dentalen Instrumenten. Das führte zu hohen Kostenaufwänden und teilweisen Geräteausfallzeiten von bis zu mehreren Wochen.

### DIE LÖSUNG

In regelmäßigen Abständen wird unser Reparaturprozess von der Anfrage bis hin zur Abwicklung und Retoure der Winkelstücke von unseren Experten evaluiert, geprüft und hinterfragt. Durch den unkomplizierten digitalen Abwicklungsprozess erhalten Kunden in nur wenigen Schritten einen transparenten Kostenvoranschlag und Nachverfolgbarkeit des Reparaturstatus über das eigens entwickelte Reparaturportal. Nach erfolgreicher Reparaturanmeldung dauert die Reparaturabwicklung durch fachkundige Experten nur wenige Tage.





„Die **Turbine Dr.** App hilft Anwendern, präventive Geräteausfallzeiten zu reduzieren und nachträglich teure Reparaturen zu vermeiden.“

(Frits Diepen)



Turbine Dr. App  
Google Play Store

### Früher: Reparatur an Gerätehersteller gebunden

Als die Entwicklungsingenieure für Medizintechnik, Frits Diepen und Helmut Gruber, das Unternehmen im Jahr 2018 gründeten, verfolgten Industrie und Zahnärzte ein altbewährtes und bis dato erfolgreiches Konzept zur Reparaturabwicklung: Zahnärzte übergaben ihre defekten Winkelstücke einem Handelsreisenden und warteten tage-, wenn nicht sogar wochenlang, auf einen Kostenvoranschlag. Je nach Art und Umfang der Reparatur lag die Reparaturdauer bei bis zu acht Wochen. Gleichzeitig waren Zahnärzte an den Gerätehersteller gebunden und der festgeschriebene Preis der Reparaturarbeit errechnete sich aus der Anzahl an gekauften/eingesetzten Geräten und der Häufigkeit durchgeführter Reparaturaufträge. Das führte bei einer durchschnittlichen Anzahl von zwei bis drei Serviceaufträgen pro Gerät pro Jahr zu einem hohen Kosten- und Zeitaufwand.

### Transparenz und fixe Reparatursätze

Bei der Entwicklung von winkelstueck-reparatur.de hatten die Gründer unter dem Motto „Reparatur, die sich lohnt!“ andere Pläne: Sie wollten nicht nur in der Produktion den Bedarf an Ersatzteilen für Turbinen und Winkelstücke decken, sondern auch dem Anspruch an einem fairen Preis-Leistungs-Verhältnis bei Hand- und Winkelstückreparaturen gerecht werden. Anstatt also weiter auf das bisherige und teils intransparente Reparaturabwicklungssystem der Vergangenheit zu setzen, schwebte ihnen ein durchweg transparentes und digitales Reparatur-Handling vor. Bei diesem Modell findet die Reparaturanmeldung völlig digital statt, und der Kunde weiß im Vorfeld – anhand von fest definierten Standardreparatursätzen – welche Kosten und welcher zeitliche Aufwand zu erwarten sind.



„Wir bieten Zahnärzten eine unkomplizierte, digitale Reparaturabwicklung, durch die ein **wirklicher Mehrwert** entsteht.“

(Helmut Gruber)



Reparaturanmeldung

## Nachhaltigkeit als Reparatur-Treiber

Mit mehr als 97.300 Zahnärzten in Deutschland und 107.605 Zahnärzten im gesamten deutschsprachigen Raum und durchschnittlich zwei Reparaturaufträgen pro Zahnarzt pro Jahr befindet sich der Markt in einer starken Wachstumsphase. Mit zunehmender Anzahl an Zahnärzten und folglich zunehmender Nachfrage nach Servicedienstleistungen steigt der Bedarf an Service- und Reparaturwerkstätten signifikant.

Gleichzeitig nimmt in vielen Bereichen des Lebens der Nachhaltigkeitsgedanke zu, so auch in der Dentalindustrie und Zahnärzteschaft. Speziell in den letzten Monaten wurden Reparaturen von Instrumenten durchgeführt, bei welchen vor einigen Monaten kaum darüber nachgedacht wurde, diese noch reparieren zu lassen. Reparaturen sind somit nicht nur günstig, sondern absolut zeitgemäß.

## OEM- und „made in Germany“-Ersatzteile

Bei dem unabhängigen winkelstueck-reparatur.de-Service kommt eine eigens entwickelte digitale Reparaturplattform zum Einsatz, welche darauf ausgerichtet ist, eine schnelle und unkomplizierte Reparaturabwicklung für jedes eingesandte Hand- und Winkelstück zu bieten. Ergänzt wird die neuartige Plattform durch die innovative Entwicklung und Eigenproduktion von Ersatzteilen in Deutschland. Für die Reparaturabwicklung werden neben OEM-Teilen (OEM steht für Original Equipment Manufacturer, deutsch: Erstausrüster) in Deutschland entwickelte und produzierte Ersatzteile verwendet, um qualitativ hochwertige Reparaturen zu gewährleisten. Durch das Zusammenspiel von digitaler Reparaturabwicklung mit hochwertigen Ersatzteilen bietet winkelstueck-reparatur.de einen Service mit schnellen Bearbeitungszeiten und einem hohen Qualitätsanspruch – für jede einzelne Reparatur. Durch den Ausbau der Reparaturreinrichtung in Buxheim wird sichergestellt, dass die meisten Reparaturen innerhalb von drei Werktagen nach Erhalt der Instrumente wieder zurück in der Praxis sind.



### INFORMATION ///

winkelstueck-reparatur.de  
Tel.: +49 8331 9853360  
info@winkelstueck-reparatur.de  
www.winkelstueck-reparatur.de

# Wawibox

Digitale Kaffeepause



## Mehr Zeit für Kaffee dank Wawibox.

Materialeinkauf schneller erledigen?  
Wir verraten unsere Tipps  
im Beratungsgespräch.

Mehr Informationen:

[wawibox.de/kaffeepause](https://wawibox.de/kaffeepause)



-  Termin buchen
-  kostenloses Kaffeepaket erhalten
-  mit Glück einen Kaffeevollautomaten gewinnen