

# Neue Fortbildungseinrichtung für ZMV

Anspruchsvolle Patienten und Behandlungen fordern auch vom Praxisteam Wissen auf hohem Niveau. Moderne Zahnarztpraxen benötigen kompetente, gut ausgebildete Mitarbeiterinnen. Das stetig steigende Behandlungsniveau, vermehrte Angebote von Prophylaxe, Parodontologie und Implantologieleistungen und der Umgang mit anspruchsvollen Patienten erfordern ein Höchstmaß an Qualifikation. Die Hektik des Praxisalltags und Defizite in der regulären Ausbildung verhindern jedoch vielfach eine bedarfsgerechte Schulung mit aktuellem, umfassenden Praxiswissen.

## Schlüsselqualifikationen für modernes Praxismanagement

Die Antwort darauf ist eine Fortbildung zur ZMV (Zahnmedizinische Verwaltungsassistentin), in der auf Grundlage neuester Erkenntnisse dieses nötige Know-how vermittelt wird. Ziel dieser Ausbildung ist es, alle in der Praxis anfallenden Aufgaben eigenverantwortlich und professionell abzuwickeln. Als „rechte Hand des Chefs“ trägt man so spürbar zur Entlastung des Praxisinhabers bei und sorgt daneben für einen reibungslosen Ablauf aller Vorgänge und den optimierten Einsatz des Praxisteams. Zur Bewältigung dieser Aufgaben erhält man innerhalb der ZMV-Fortbildung folgende Schlüsselqualifikationen:

- Abrechnungswesen
- Informationstechnologie
- Kommunikation/Rhetorik
- Rechts- und Wirtschaftskunde
- Praxisorganisation und -management
- kaufmännische Administration
- Mitarbeiterführung und -ausbildung

## Neues Ausbildungsmodell für die Anforderungen von heute

Ziel war es, sowohl für den Zahnarzt als auch für die Mitarbeiterin in der Fortbildung, Praxisalltag, bestehendes Arbeitsverhältnis und mögliche Familienverpflichtungen möglichst wenig zu beeinträchtigen. Daneben sollten die in der ZMV-Ausbildung erworbenen Erkenntnisse möglichst gleich in der Praxis umsetzbar sein, um so eine Rückkopplung und einen Erfahrungsaustausch mit anderen Kursteilnehmern zu haben. Daher hat Ulrike Schröpfer, Studienleiterin der neuen Ausbildungsstätte FA'Dent, ein neues Fortbildungsmodell im „offenen System“ entwickelt:

- Die Fortbildung umfasst ca. 400 Unterrichtsstunden, die in einem Zeitraum von ca. sechs Monaten absolviert werden und findet ein- bis zweimal im Monat von Mittwoch bis Samstag statt.
- Es kommt zu weniger Fehlzeiten in der Praxis, sodass meist auch auf eine Vertretung verzichtet werden kann.

- Die Mitarbeiterin bleibt unverändert im Arbeitsverhältnis und im Praxisteam integriert.
- Das Erlernete kann sofort im Praxisalltag umgesetzt werden.
- Durch flexible Kurszeiten ist diese Ausbildung auch für Mitarbeiterinnen mit Familie möglich.
- In der Ausbildungsstätte bestehen preisgünstige Übernachtungsmöglichkeiten.

Mit diesem neuen Ausbildungskonzept, das von der BLZK offiziell zugelassen ist, bietet FA'Dent eine echte Bereicherung für die Lehrgänge zur ZMV. Trotz des im Vergleich reduzierten Stundenaufwands wird gewährleistet, dass alle geforderten Lerninhalte nach den Richtlinien der Bayerischen Landeszahnärztekammer vermittelt werden.

Möglich wird dies durch ein modernes Ausbildungskonzept, das auf folgenden Säulen fußt:

- Konzentration auf komprimiertes und aktuelles Wissen.
- Mischung aus Unterricht und Selbststudium.
- Moderne Unterrichtsmethoden für höhere Lernfähigkeit.
- Erfahrungsaustausch der Kursteilnehmerinnen unter-

### Die Ausbildung in Stichpunkten

#### Abschluss:

ZMV

#### Genehmigung und Prüfung:

BLZK, München

#### Zugangsvoraussetzungen:

mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung als zahnmedizinische Fachangestellte, Nachweis einer mindestens einjährigen Tätigkeit als medizinische Fachangestellte oder einer gleichwertigen abgeschlossenen, beruflichen Ausbildung

#### Ausbildungsdauer:

ca. 6 Monate, 1- bis 2-mal pro Monat, jeweils von Mittwoch bis Samstag, Übernachtungsmöglichkeit in Fortbildungsstätte vorhanden

#### Gebühr:

2.575,- Euro Lehrgangsgebühr + Prüfungsgebühr der BLZK

#### Anbieter:

FA'Dent

Fachkolleg für Dentalpraxen

Kastanienweg 4

84183 Niederviehbach

Tel.: 0 87 02/33 69, Fax: 0 87 02/33 95

E-Mail: [schroepfer@fa-dent.de](mailto:schroepfer@fa-dent.de)

Web: [www.fa-dent.de](http://www.fa-dent.de)