

# Service, Schulung, Innovationen

## Procera® Road Show 2006 mit Blick auf die World Tour

MICHAEL MITTEREGGER/HAMBURG

Dr. Michael Sachs, Geschäftsführer der Nobel Biocare Deutschland GmbH, erläuterte auf der diesjährigen Procera® Road Show vom 19. bis 24. Juni 2006 auf sechs verschiedenen Stationen den teilnehmenden Zahnärzten und Zahntechnikern das optimierte Servicekonzept. Speziell den deutschen Anwendern sollen die Kompetenz eines Weltmarktführers künftig auch im Service bewiesen und der Informationsweg vom Kunden ins Haus und zurück noch effektiver gestaltet werden.

### *Kundennähe wird groß geschrieben*

Dafür wurde der Außendienst bereits qualitativ umstrukturiert. Die Anwender erhalten vor Ort Hilfe durch den sog. „Kümmerer“ oder Territory Sales Manager und – speziell für dentaltechnische Fachfragen – den Procera® Supporter. Unterstützt werden sie vom jeweiligen Regional Sales Manager. Mit entsprechenden Kompetenzen für rasche Entscheidungen im Kundensinn ausgestattet, wurde die neu geschaffene Position des Area Sales Managers. Seitens des Innendienstes unterstützt das Help Desk die Kunden bei Produkt- und Systemfragen. Für die Kundenberatung konnten der Zahntechnikermeister Hans Geiselhöringer aus München und der Bonner Dipl.-Zahntechniker Olaf van Iperen als Mentoren gewonnen werden. Beide besitzen langjährige Erfahrungen mit Procera®, was sie mit zahlreichen Tipps und praktischen Hinweisen – gemeinsam mit der Oralchirurgin Dr. Annette Felderhoff – bereits auf der Procera® Road Show eindrucksvoll unter Beweis stellten. Noch in Vorbereitung befindet sich das Procera® Education TV. Damit können sich Procera®-Anwender künftig über alle Methoden, Abläufe und Kniffe online informieren.

[www.nobelismile.de](http://www.nobelismile.de)

Auf der neuen Patienteninformationsplattform [www.nobelismile.de](http://www.nobelismile.de) kann sich jeder darüber informieren, wer die moderne schablonengestützte Chirurgie anbietet. Der Effekt dieser professionellen Medien- und Öffentlichkeitsarbeit ist schon jetzt erkennbar: Journalisten und Redaktionen unterschiedlicher Medien greifen von sich aus das Konzept NobelGuide™ unter dem Stichwort „Sanfte Zahnersatzversorgung in einer Stunde“ auf. In der Datenbank sind NobelSmile™ Zahnärzte und Zahntechniker nach Regionen und Postleitzahlen sortiert aufgeführt.

### *Das Niveau deutscher Zahntechnik als Maßstab für die industrielle Fertigung*

Einige Teilnehmer der Procera® Road Show hielten Nobel Biocare vor, allzu sehr auf den Shareholder-Value zu schauen. Die Pflege des Aktienwertes sei, wie Dr. Michael Sachs augenzwinkernd entgegnete, doch gar nicht so schlecht. Schließlich gelte das hohe Niveau der deutschen Zahntechnik jetzt als Maßstab für die industrielle Fertigung bei Nobel Biocare.

### *Innovationen in der Software und ein Blick nach Dresden*

Einen kleinen Spalt „der Türe in die Zukunft“ hat Dr. Michael Sachs noch geöffnet: Die Procera®-Software wird im Bereich der Abtastung explizit bei Unterschnitten mit einem neu entwickelten Erfassungssystem optimiert. Eine Vielzahl von neuen Procera®-Produkten wird das Procera®-Portfolio erweitern, abrunden und dem Labor neue Möglichkeiten der Wertschöpfung bieten. Das macht neugierig auf Dresden. Weitere Informationen finden Sie auf: [www.nobelbiocare.com](http://www.nobelbiocare.com)

ANZEIGE

# Ein Lächeln wirkt immer...

Implantat-Pflege-Gel  
**durimplant**

**NEU!**

Zur Vorbeugung von Perimplantitis  
und Entzündungen rund um das  
Implantat.

[www.durimplant.com](http://www.durimplant.com)

