

# Kooperation auf Augenhöhe

## DENTSPLY Friadent bildet Kunden zu Referenten aus

Der Erfolg des implantologischen Fachvortrags hängt nicht allein vom Inhalt ab, sondern maßgeblich von den rhetorischen Fähigkeiten und der persönlichen Kompetenz des Referenten. Mit dem in der Branche einzigartigen Personal Performance Program (p3) bereitete DENTSPLY Friadent zehn junge Implantologen aus dem eigenen Kundenkreis in den vergangenen zwei Jahren so erfolgreich auf die Referententätigkeit vor, dass sich das Unternehmen für die Wiederauflage des p3-Programms in diesem Jahr mit neuen Teilnehmern entschieden hat.

Redaktion

■ Viele etablierte und renommierte zahnärztliche Kollegen aus dem In- und Ausland erlebten auf dem diesjährigen 13. DENTSPLY Friadent World Symposium in Berlin eine überzeugende Debütvorstellung des Referentennachwuchses der Implantologie. Selbst ein branchenfremder Kongressteilnehmer kommentierte anerkennend: „Ich bin von der Qualität der Präsentationen beeindruckt. Sie waren für mich als Laie und trotz teilweise komplexer Problemstellungen und verwendeter Fachtermini absolut nachvollziehbar, gut strukturiert, stimmig visualisiert und überzeugend vorgetragen.“ Dieses Lob, das im Übrigen auch die von den zahnärztlichen Zuschauern ausgefüllten Feedbackbögen bestätigen, ist kaum zu überbieten. Dr. Marcel Ender aus der Abteilung Klinische Forschung



Die Nachwuchsreferenten des ersten p3-Fortbildungskurses mit den Trainern des Instituts für Rhetorik und Kommunikation (Bonn) und den Betreuern von DENTSPLY Friadent.

ANZEIGE

**OEMUS MEDIA AG**  
Veranstaltungen 2009



jetzt  
**online**  
anmelden!

- 10. Expertensymposium/Frühjahrstagung der DGZI  
8./9. Mai 2009 in Bonn [www.event-esi.de](http://www.event-esi.de)
- 16. IEC Implantologie-Einsteiger-Congress  
8./9. Mai 2009 in Bonn [www.event-iec.de](http://www.event-iec.de)
- Ostseekongress/2. Norddeutsche Implantologietage  
22./23. Mai 2009 in Rostock-Warnemünde [www.ostseekongress.com](http://www.ostseekongress.com)
- 3. Internationaler Kongress für Ästhetische Chirurgie und Kosmetische Zahnmedizin  
18.–20. Juni 2009 in Lindau [www.event-igaem.de](http://www.event-igaem.de)
- 6. Leipziger Forum für Innovative Zahnmedizin  
4./5. September 2009 in Leipzig [www.fiz-leipzig.de](http://www.fiz-leipzig.de)
- EUROSYMPOSIUM/4. Süddeutsche Implantologietage  
18./19. September 2009 in Konstanz [www.eurosymposium.de](http://www.eurosymposium.de)
- 39. Internationaler Jahreskongress der DGZI  
9./10. Oktober 2009 in München [www.event-dgzi.de](http://www.event-dgzi.de)
- 26. Jahrestagung des BDO  
13./14. November 2009 in Berlin [www.event-bdo.de](http://www.event-bdo.de)

und Fortbildung bei DENTSPLY Friadent in Mannheim freut sich über den Erfolg: „Es war schon ein Wagnis, ein auf zwei Jahre angelegtes Programm aufzulegen, aber offensichtlich haben wir die richtige Entscheidung getroffen.“ Der für Konzeption, Organisation und Durchführung des p3-Programms verantwortliche Zahnarzt erinnert sich noch an die Anfänge des Projekts vor zweieinhalb Jahren: „Als Implantathersteller war es uns immer schon ein wichtiges Anliegen, Wissenschaft und Forschung zu unterstützen und zu fördern. Dazu gehört auch, die Erfolge unserer Produkte anhand von Untersuchungen, Studien und klinischen Arbeiten ganz professionell in die Zahnärzteschaft zu kommunizieren. Unser Vertrieb berichtete uns immer wieder von qualitativ hochwertigen Arbeiten ihrer Kunden, die zwar rhetorische Fähigkeiten aufweisen, aber eine Referententätigkeit noch nicht in Erwägung gezogen hatten. Warum also in diesem Zusammenhang nicht auch die Potenziale unserer Kunden im Bereich der Referententätigkeit weiterentwickeln?“ Der Vertrieb und die Abteilung für klinische Forschung und Fortbildung im Hause DENTSPLY Friadent entwickelten daraufhin ein eigenes Trainingsprogramm für Referenten. Über die kommunikativen Anforderungen im Praxisalltag und auf den internationalen Podien der zahnärztlichen Fortbildung war man im Bilde. Allerdings entschied man sich bei der