

Die wirtschaftlich erfolgreiche Integration des Lasers in die Zahnarztpraxis

Teil 9: Teamentwicklung

In dem folgenden Beitrag geht es um die Teamentwicklung: Nur ein funktionierendes Team kann langfristig erfolgreich sein – gerade wenn es um die Betreuung kritischer und anspruchsvoller Laser-Patienten geht.

REDAKTION

Das Zusammenspiel des Zahnarztes mit seinem Team ist eines der bedeutendsten Erfolgskriterien für die moderne Zahnarztpraxis. Im funktionierenden Team kann sich einer auf den anderen verlassen – sowohl der Zahnarzt auf seine Mitarbeiterinnen als auch diese untereinander. Zuständigkeiten sind klar festgelegt, Schlüsselpositionen sind idealerweise mit einer Vertretung doppelt besetzt, sodass Engpässe vermieden werden und Praxisabläufe sich reibungslos gestalten – auch wenn jemand ausfällt. Trotz der Festlegung klarer Zuständigkeiten schauen jedoch alle Mitarbeiterinnen über ihren jeweiligen Arbeitsbereich hinaus, denken vernetzt und behalten die Praxis als Ganzes im Auge. Ihre Fähigkeiten bringen sie kreativ in die Praxisentwicklung ein. Sie erhalten für ihre Leistungen konstruktives Feedback und sind dadurch motiviert, ihre eigenen Ziele und die gesteckten Erfolgsziele der Praxis miteinander zu verbinden und zu erreichen.

Stile der Mitarbeiterführung

Ist ein funktionierendes Team eine Utopie? – Sicherlich nicht! Mit dem geeigneten Führungsstil ist es möglich, ein Team auf Erfolgskurs zu bringen. Man unterscheidet drei Stile der Mitarbeiterführung – den autoritären Führungsstil (der Cheferteilt Befehle, die Angestellten führen diese aus); den „Laisser-faire-Führungsstil“ (die Angestellten arbeiten ziellos) und den kooperativen Führungsstil, der auch als „Coaching“ bezeichnet wird und sich bisher am besten bewährt hat: Der Chef trifft mit den Mitarbeitern verbindliche Vereinbarungen über die zu erreichenden Ziele und überträgt ihnen ein möglichst hohes, individuell auf die Mitarbeiterpersönlichkeit abgestimmtes Maß an Eigenverantwortung – er gibt Kompetenzen, anstatt Kompetenzen zu nehmen. Langfristige Perspektive des Coaching ist es, dass die Mitarbeiter sich weiterentwickeln, mit den Unternehmenszielen identifizieren, Verantwortung übernehmen.

Praxisziele und Mitarbeiterziele

Zentrale Idee eines Teams ist es, unter Bündelung von Ressourcen auf ein übergeordnetes Ziel hinzuarbeiten.

Die einzelnen Teammitglieder verstehen sich als Teil eines Ganzen und ziehen an einem Strang. Bezogen auf die Zahnarztpraxis bedeutet dies, dass die Mitarbeiter sich mit den Zielen der Praxis identifizieren. Der Zahnarzt als Leiter der Praxis ist aufgefordert, hier mit gutem Beispiel voranzugehen, das Team mit den Praxiszielen vertraut zu machen und gemeinsam mit den Mitarbeitern den Fahrplan zur Zielerreichung festzulegen. Im Umkehrschluss liegt es bei den Mitarbeitern, die vereinbarten Maßnahmen umzusetzen. Mehr noch: gute Mitarbeiter haben nicht nur die Entwicklung des Unternehmens im Auge, sondern verfolgen vor allem auch individuelle Qualifikationsziele, deren Erreichung in aller Regel zu mehr Motivation und mehr Spaß an der Arbeit führt.

Fazit: Im Zusammenspiel zum Erfolg

Zahnarzt und Team sind aufeinander angewiesen. Daher wird es Aufgabe eines jeden Zahnarztes sein, durch die entsprechende Form von Teamführung und Coaching langfristig qualifiziertes Personal an die Praxis zu binden. Eines seiner Hauptanliegen muss es daher sein, den Mitarbeiterinnen durch entsprechend gestaltete Tätigkeitsprofile eine interessante und vielseitige Beschäftigung zu bieten. Die dadurch motivierten Mitarbeiterinnen werden wiederum ihr Potenzial freisetzen, um ihre Aufgabe zu erfüllen und sich in einem attraktiven Tätigkeitsfeld weiterzuentwickeln. Nutznießer dieser gesamten Entwicklung ist der Patient, der sich in einer Praxis, in der alle Mitarbeiter spürbar als Team zusammenarbeiten, menschlich und medizinisch gut aufgehoben fühlt.

Eine Checkliste zum Thema „Mitarbeiterführung“ kann angefordert unter:

New Image Dental GmbH

Agentur für Praxismarketing

Jahnstr. 18, 55270 Zornheim

Tel.: 0 61 36/95 55 00, Fax: 0 61 36/9 55 50 33

E-Mail: zentrale@new-image-dental.de

Web: www.new-image-dental.de