

PN PRAXISMANAGEMENT

Nutzen der Dokumentation von Qualitätsmanagement-Systemen

Die Dokumentation ist einer der entscheidenden Vorteile, die ein QM-System zu bieten hat. Dokumentation ist in der Praxis wahrlich kein Fremdwort. So ist man bereits im Zusammenhang mit der sich aus dem Behandlungsvertrag ergebenden Dokumentationspflicht des Zahnarztes gewohnt, entscheidende Informationen in der Praxis schriftlich oder auch in anderer Form (z. B. Patientenkartei, Modelle und Röntgenbilder) festzuhalten.

Warum also noch mehr Dokumentation? Stellen Sie sich vor, eine Mitarbeiterin wird plötzlich krank oder verlässt die Praxis. Mit dieser Mitarbeiterin verlassen auch ihre Erfahrungen und ihr Wissen das Unternehmen, was vorübergehend zu erheblichen Störungen in den Abläufen führen kann. Wie hat Sie was wann abgearbeitet oder wo sind die von ihr geführten Unterlagen zu finden? Wäre es nicht vorteilhaft, wenn man jetzt auf diese wichtigen Informationen, Daten und Fakten zugreifen könnte? Genau das ist der Sinn und Zweck der QM-Dokumentation in der Zahnarztpraxis. Sie schafft Transparenz hinsichtlich der Abläufe und Zuständig-

keiten, gibt Auskunft über Verantwortung und Befug-

Umfang und die Struktur der QM-Dokumentation sind dabei abhängig von den Praxisbedingungen und dem jeweiligen QM-System. Grundsätzlich existiert bereits in jeder Praxis die eine oder andere Arbeitsanweisung und Checkliste. Die Dokumentation eines QM-Systems beschränkt sich aber eben nicht nur auf die Abbildung einzelner relevanter Praxistätigkeiten. Sie spiegelt das Unternehmen Zahnarztpraxis als Ganzes wider. Wir finden hier über die Aussagen, die den Bereich der Patientenbehandlung tangieren, auch Informationen zur Lenkung und Leitung des Unternehmens und zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen, wie

z.B. der Hygiene und des Arbeitsschutzes. Wenn Sie sich beispielsweise für ein QM-System nach DIN EN ISO 9001:2000

zeichnungen. Einige Beispiele dafür sind:
 • Qualitätspolitik und Qualitätsziele

Schulung, Fertigkeiten und Erfahrungen
 • Aufzeichnungen über Fehler und die Ergebnisse von Korrekturmaßnahmen
 • Aufzeichnungen über Vorbeugemaßnahmen
 • Aufzeichnungen über die Ergebnisse der internen Audits.



QMD ist eine Software, die es Ihnen ermöglicht, Ihr Praxis-QM-Handbuch einfach und professionell zu erstellen und die darin abgebildeten Prozesse hinsichtlich Individualität und Veränderung zu verwalten.

nisse und ermöglicht einen schnellen Zugriff auf relevante Informationen. Der



entschieden haben, enthält Ihre Dokumentation darüber hinaus alle von dieser Norm geforderten Auf-

• Aufzeichnungen über die Managementbewertung
 • Führen von Aufzeichnungen über Ausbildung,

Das Zentraldokument, das die gesamten Anforderungen in sich vereint, ist das Qualitätsmanagement-Handbuch (QMH).

Umfang der Dokumentation

Bei allem Pro und Kontra bzgl. des Qualitätsmanagements gerät vor allem die Dokumentation immer wieder in die „Schusslinie“ der Diskussionen. An dieser Stelle können die QM-Systeme ein für alle Mal rehabilitiert werden, denn ein ganz entscheidender As-

ANZEIGE

Bisher war digitales Röntgen nichts für mich und meine Praxis.

Dann entdecken Sie jetzt i-CAT.

Kompakt, schnell, 3D:
Digitales Röntgen mit i-CAT.
 In Deutschland exklusiv bei Multident.

Aktuelle Infos direkt per Mail anfordern:
icat@multident.de

Multident vertreibt seit Juni dieses Jahres exklusiv in Deutschland den digitalen Volumentomographen i-CAT der Firma ISI Imaging Sciences International. Das Gerät erlaubt die dreidimensionale digitale Darstellungen kranio-fazialer Strukturen in hoher Bildqualität bei deutlich geringerer Strahlenbelastung im Vergleich zur herkömmlichen Computertomographie.

- 3D-Darstellung – für genauere Diagnostik und gezieltere Therapie!
- Besonders schnelle digitale 3D-Röntgenaufnahmen!
- Minimaler Platzbedarf von unter 2 m²!

Multident Dental GmbH
 Mellendorfer Straße 7-9
 30625 Hannover
 Telefon 05 11 / 53 00 5-0
 Telefax 05 11 / 53 00 5-59

MULTIDENT
Höchst persönlich.