

Teamleitung und Teamfähigkeit mit gezielten, sich wiederholenden Instrumenten trainieren und optimieren

Effiziente Teamarbeit als unternehmerischer Erfolgsfaktor der Praxis

Maßnahmen wie die Erhöhung des Verantwortungspotenzials innerhalb des Teams, Motivationstraining, das Verbessern der Kommunikationsfähigkeiten aller Kollegen oder die Entwicklung individueller Mitarbeiterförderung können zu effektiver Teamarbeit führen. Ist das Arbeitsklima entsprechend positiv, kann diese sogar eine hohe Wirkung entfalten.

Mit Teamarbeit gegen „Hypermarkt“

Die heutige Marktgeschwindigkeit und der steigende, internationale Wettbewerbsdruck sind die Vorbote für das, was in den nächsten Jahren als sogenannter „Hypermarkt“ auch in unserem Land verstärkt Einzug halten wird.

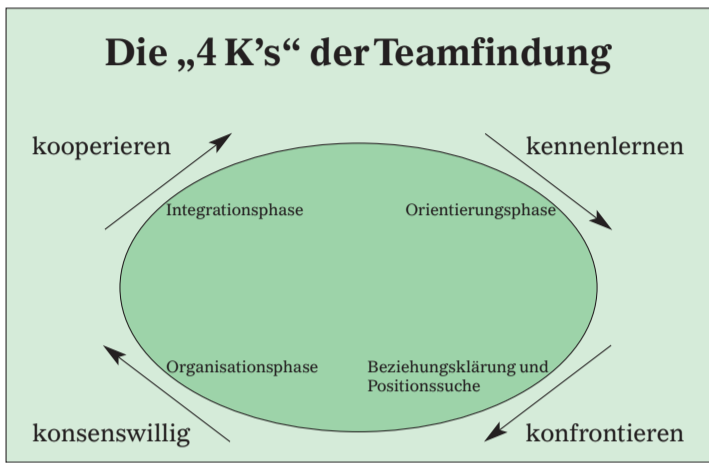
leicht in kleine Marktsegmente einsortieren. Vor diesem Hintergrund ist effiziente Teamarbeit ein unternehmerischer Erfolgsfaktor. Die Aufgaben, die heute in den Unternehmen gelöst werden, bestimmen häufig die unternehmerische Zukunft. Komplexer werdende Herausforderungen sind nicht

ist Team- und Gruppenarbeit schon Alltag geworden. Wissenschaftliche Studien bele-

anspruchsvolle Aufgabe gelöst werden und die Teamatmosphäre ist negativ beein-

mieren Sie sich und Ihre Arbeitsgruppe, noch mehr Verantwortung zu übernehmen. Finden Sie die Bereiche heraus, in denen Sie auch einmal „Unterlasser“ sind. Sprechen Sie das Thema „Verantwortungsübernahme“ aktiv in

sehr viel Energie entwickelt haben; im Sport, im privaten Leben, im Hobby, u. U. auch in schweren Lebenssituationen. Stellen Sie sich diese Situation Ihren innerem Auge präzise und absolut genau vor. Wenn Sie den Moment



(Quelle: Eckardt & Koop.-Partner/Grafik: Oemus Media AG)

Nur „gut“ zu sein, reicht nicht mehr aus. Kunden fordern außergewöhnliche Leistungen, ob als Produkt oder als Dienstleistung. Sie sind extrem preiskritisch und werden immer unberechenbarer. Die Kunden von „morgen“ lassen sich nicht mehr so

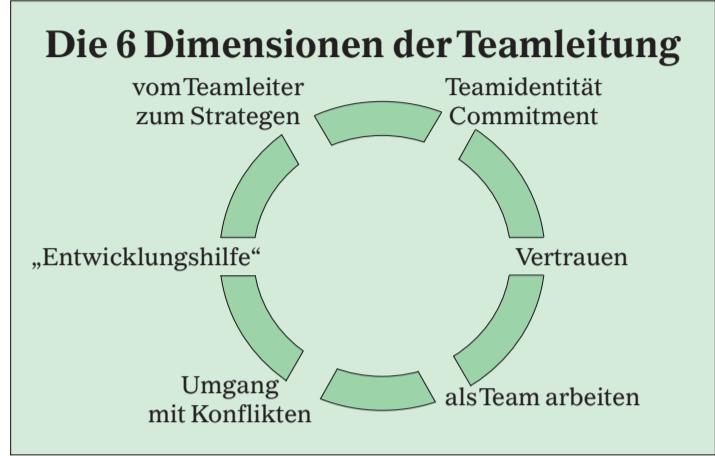
mehr durch einzelne Menschen zu bewältigen, sondern bedürfen einer Bearbeitung in Mitarbeitergruppen.

Die Hebelwirkung liegt bei den Mitarbeitern

In sehr vielen Unternehmen

gen, dass Teamarbeit wirkungsvoller und ressourcenschonender ist bei Aufgabenstellungen, die teamarbeits-tauglich sind. Selbstverständlich gibt es Aufgabenstellungen, die sinnvoller Weise von einzelnen Mitarbeitern bearbeitet werden müssen, wo es unwirtschaftlich wäre, Teams zur Problemlösung anzusetzen. Eine weitere wissenschaftliche Erkenntnis besagt, dass Teamarbeit eine hohe Wirkung entfaltet, wenn das Arbeitsklima entsprechend positiv ist. Muss eine

flusst durch Konflikte, Spannungen und Missverständnisse, sinkt die Wirksamkeit drastisch. Teamarbeit, wenn sie funktioniert, Hand in Hand gearbeitet wird, ist definitiv ein wertvoller unternehmerischer Erfolgs- und Zukunftsfaktor. Wenn sie nicht ausreichend funktioniert, ist sie eine überaus starke Gefährdung für die unternehmerische Produktivität und Perspektive. Unwirksame oder schädliche Teamarbeit kann im schlimmsten Fall den wirtschaftlichen Fortbestand des Unternehmens gefährden oder behindern.



(Quelle: Eckardt & Koop.-Partner/Grafik: Oemus Media AG)

Mein Übungsprogramm zur Selbstmotivation

(mindestens dreimal die Woche, jeweils fünf Minuten)

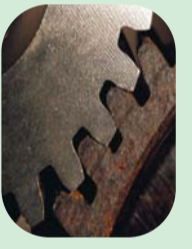
Wann übe ich?	Wo übe ich?	Wie lange übe ich?

Ihren Dienstbesprechungen an. Sollten Sie Mitarbeiter im Auge haben, mit denen Sie nicht zufrieden sind in Bezug auf deren Art und Weise, Verantwortung zu übernehmen, sprechen Sie sie persönlich auf dieses Thema an. Nicht als ein Kritikgespräch, sondern als Unterstützung zur Weiterentwicklung des Mitarbeiters. Dokumentieren Sie mithilfe dieser Checkliste (Stär-

deutlich visualisiert haben, in dem Sie am stärksten fühlen, ballen Sie bitte dreimal die rechte Faust und merken sich ganz genau diesen Zustand. Ballen Sie tagsüber regelmäßig die Faust und erzeugen Sie wieder diesen energiegeladenen Zustand. Wenn Sie merken, dass Ihr Motivationsniveau absinkt, ballen Sie mehrmals die Faust und Sie werden sofort spüren,

Faktoren, die die Teamführung beeinflussen

- Die Teammitglieder
- Die Aufgabe
- Die Unternehmenskultur



(Quelle: Eckardt & Koop.-Partner/Grafik: Oemus Media AG)

Der Teamleiter als Key-Person

Der Teamleiter ist der Katalysator einer Arbeitsgruppe. Er wird häufig auch „Schlüssel-person“ oder Key-Person genannt. Er ist der Dreh- und Angelpunkt für eine optimierte Teamarbeit. Somit werden hohe Anforderungen an seine persönliche, soziale, methodische Kompetenz gestellt. Der Teamleiter muss eine Art Mitunternehmer, ein „Intrapreneur“ sein. Kompetente Mitunternehmer verfügen über eine stark ausgeprägte Erfolgsintelligenz.

Innovationsfähigkeit ständig ausbauen

Erfolgreiche Teamleiter sind Neuerungen gegenüber sehr aufgeschlossen. Sie ermutigen ihre Teammitglieder, Neues auszuprobieren und sind selber Modell für die Einführung innovativer Strategien und Vorgehensweisen. Innovationsfähigkeit lässt sich trainieren. Nehmen Sie sich bewusst etwas vor, was Sie noch nie gemacht haben. Probieren Sie Neues aus. Fahren Sie auf einem anderen, neuen Weg zur Arbeit, essen Sie Gerichte von Nationalitäten, die Sie noch nicht kennen, reisen Sie dorthin, wo Sie noch nicht waren. **Tipp:** Führen Sie ein kleines Innovationstrainings-Programm durch. Was will ich trainieren (für mich als Teamleiter sowie für meine Mitarbeiter)?

Verantwortung wirksam stärken

Ein ausgeprägtes Verantwortungsgefühl zeichnet den effizienten Teamleiter aus. Ani-

ken, Schwächen, Maßnahmen), wo Sie noch mehr Verantwortung übernehmen können, oder wo Sie jemanden dazu befähigen, verantwortlicher zu handeln.

Durch gezielte Selbst-motivation auch andere motivieren

Die Fähigkeit, sich und andere zu motivieren, ist ein Schlüsselfaktor für die wirksame Teamarbeit. Selbstmotivierte Menschen haben immer ein Ziel vor Augen, eine sogenannte „Vision“. Sie sehen sich und Ihre Aufgabe in eine große Zielsetzung integriert. **Tipp:** Stellen Sie sich regelmäßig, einmal pro Tag, Ihre Unternehmens- und Lebensvision vor. Nutzen Sie diese Kraft und vermitteln Sie diese auch Ihren Mitarbeitern. Sprechen Sie regelmäßig mit Ihren Mitarbeitern über Ihre Visionen. Prüfen Sie Ihren Teamauftrag und diskutieren Sie zusammen mit Ihren Teammitgliedern, wie dieser konkret aussieht und dokumentieren Sie diese. Nicht selten stellt sich heraus, dass die einzelnen Menschen unterschiedliche Sichtweisen dieser Unternehmensvision besitzen. Je übereinstimmender diese Vorstellungen sind, desto wirksamer sind sie.

In fünf Minuten sich selbst spontan motivieren

Ein Tipp für Sie zur Selbstmotivation: Schließen Sie die Augen, stellen Sie sich eine Lebenssituation vor, in der Sie

dass Sie wieder kraftvoller sind.

Informationen optimal nutzen

Information sind das Lebenselixier für Unterneh-

Fortsetzung auf Seite 14

ANZEIGE

NEU 2006

Höchste Zeit, um etwas zu tun? Jetzt gibt es die Lösung!

Erfolgreiche Praxisführung mit Balanced Scorecard

EURO 19,90

Das Managementinstrument für die Zahnarztpraxis.

Dieses Buch und die beiliegende Software basieren auf einem Kennzahlensystem, das Ihnen die Chance gibt, frühzeitig Fehlentwicklungen zu erkennen und somit entgegenzusteuern.

Inklusive Vollversion myBSCmed Software

Die beiliegende Vollversion myBSCmed Software (gültig bis 31.12.2006) dient der sofortigen Umsetzung der Balanced Scorecard-Theorie in die Praxis und ermöglicht zugleich eine individuelle Anpassung an die unterschiedlichen Bedürfnisse.

AB SOFORT FAXBESTELLUNG UNTER 03 41/4 8474-2 90.

auch per E-Mail: grasse@oemus-media.de oder Post: Oemus Media AG, Holbeinst. 29, 04229 Leipzig

Prof. Dr. Helmut Borkircher (Hrsg.)
 Die Balanced Scorecard (BSC med) – als Managementinstrument in der Zahnarztpraxis
 19,90 Euro zzgl. Versand

Exemplar/e

Name _____

Strasse _____

PLZ/Ort _____

Telefon/Fax, E-Mail _____

PN 506

PN Kurzvita



Dipl.-Psych. Thomas Eckardt

- geboren am 15.09.1959
- freiberuflicher Mitarbeiter von renommierten Unternehmensberatungen und Trainingsinstituten
- Trainer und Dozent im Bereich Beratung, Training & Coaching
- Leiter des Trainingsinstituts Eckardt & Koop.-Partner in Lahnau, Beratung-Training-Coaching
- Arbeitsschwerpunkte unter anderem Führungskräfte-Training, Projektmanagement, Teamentwicklung, Konfliktmanagement
- Autor und Mitautor diverser Buchpublikationen zu Managementthemen
- Herausgeber eigener Mental-Trainingskassetten, einem Hörbuch, einem Trainingsvideo sowie einem Computer Based Training zur Steigerung der Erfolgsintelligenz.