Einfach bestellen

| Kristin Jahn

Alltägliche Vorgänge wie die Bestellung von Waren und Materialien sollten in einer Zahnarztpraxis möglichst unkompliziert und reibungslos ablaufen und den Praxisbetrieb nicht unnötig aufhalten. Die DENTAL-UNION hat mit easyScan ein eigenes Bestellsystem entwickelt, das diesen Ansprüchen gerecht werden soll. Werner Kuhsin (Leitung IT/Organisation DENTAL-UNION) sprach mit uns im Interview über die Integration von easyScan in der Praxis.

Herr Kuhsin, die Produktbestellung in der Zahnarztpraxis muss so einfach wie möglich ablaufen. Wie offen sind Ihre Kunden für Lösungen, die das Bestellen vereinfachen?

Wir haben seit der Einführung von unserem elektronischen Bestellsystem easyScan im Jahr 2005 durchweg positive Erfahrungen gemacht. Da der

Werner Kuhsin

Kunde sofort nach Anmeldung am System seine Bestellung erfassen und versenden kann, wird schnell klar, dass sich der zeitliche Aufwand der ständig wiederkehrenden Bestellprozesse deutlich reduziert. Das Notieren von zu bestellenden Artikeln auf Notizzetteln und die Weitergabe der Bestellung per Telefon etc. ist vielen Kunden ein Dorn im Auge, da dies nicht nur zeitaufwendig, sondern auch fehleranfällig ist. Da wird schnell mal etwas vergessen oder falsch weitergegeben.

Können Sie kurz erklären, wie easyScan funktioniert?

easyScan gibt es in zwei Varianten. Als reine Onlineversion im Internet oder als lokal zu installierendes Programm auf dem Rechner des Kunden. In easyScan kann der Kunde sofort nach Anmeldung aus knapp 100.000 Artikeln wählen. Nutzt der Kunde die Onlineanbindung, so stehen Artikel und Preise immer tagesaktuell zur Verfügung. Da sich das Artikelsortiment eines Kunden aber oft auf wenige hundert Artikel beschränkt, lassen sich sehr schnell eigene Favoritenlisten erstellen, die dann die Auswahl zusätzlich vereinfachen.

Mit easyScan wird ein handlicher, kabelloser Miniscanner ausgeliefert, der gerade mal die Größe eines Autoschlüssels hat. Mit diesem Scanner lassen sich aus allen Katalogen und Flyern der DENTAL-UNION Depots die Artikelbarcodes scannen und als Bestellung in easyScan importieren. Zusätzlich lassen sich sehr einfach Barcodeetiketten und -übersichten erstellen, die an den Lagerorten der Ware angebracht werden. Wird ein Artikel entnommen, reicht ein kurzer Scan des Barcodes und schon ist die Nachbestellung vorgemerkt. Des Weiteren gibt es umfangreiche Zusatzmodule.

Wird der Praxisalltag durch ein weiteres technisches Gerät nicht umständlicher?

Bereits in der Planungsphase von easyScan war uns wichtig, dass das System in der Handhabung beim Kunden so einfach wie möglich sein muss. Mit dem Namen „easyScan" haben wir uns dazu verpflichtet und werden das auch in Zukunft so beibehalten. Die Bedienung ist so einfach, dass sie innerhalb kürzester Zeit zur Selbstverständlichkeit wird. Der handliche, kabellose Miniscanner passt in jede Hosentasche, wiegt nur wenige Gramm und hat zwei Tasten. Das war es auch schon. Die gescannten Artikel bleiben so lange im Scanner gespeichert, bis dieser via easyScan ausgelesen wurde. Das kann einmal am Tag oder auch nur einmal in der Woche sein. Zusätzlich kann der Scanner als „Schlüssel" für die Anmeldung an easyScan genutzt werden. Dann muss man sich nicht mal mehr Benutzer und Passwort merken. Selbstverständlich kann easyScan auch komplett ohne Scanner genutzt werden. Ganz nach den Vorlieben des Kunden.

Wie verbreitet ist easyScan mittlerweile und welche Rückmeldungen bekommen Sie von Ihren Kunden?

Aktuell nutzen über 5.000 Kunden easyScan aktiv. Da easyScan kein anonymes Bestellsystem, sondern eine Ergänzung zur Bestellannahme unserer DENTAL-UNION Depots ist, sind die Rückmeldungen sehr positiv. Der Dialog mit den Depots und Fachberatern geht durch easyScan keineswegs verloren. Die Bestellung kann vom Kunden durch zusätzliche Bemerkungen und Mitteilungen ergänzt werden und wird immer direkt an „sein" DENTAL-UNION Depot übermittelt.
Wir verzichten bei easyScan auf jeglichen Schnickschnack, der die Bedienung verkomplizieren könnte. Besonders freut es uns, dass wir von vielen Kunden über die Fachberater der DENTAL-UNION Depots Rückmeldungen bekommen, welche Funktionen noch hilfreich wären. Dadurch entstehen die Ideen zur Weiterentwicklung im direkten Dialog mit den Kunden. Es gibt sogar eine Vielzahl Kunden, die sich immer wieder für Tests von neuen Funktionen zur Verfügung stellen und uns entsprechendes Feedback geben. Damit hätten wir zu Beginn nicht gerechnet und ist eine besondere Motivation für uns.

Können bei der Bestellung von easyScan Datenverluste auftreten, sodass nicht die komplette Bestellung übermittelt wird?
Jede Onlineübermittlung durchläuft verschiedene Prüfungen, um sicherzustellen, dass keine Daten verloren gehen können. Das zentrale System befindet sich in einem mehrfach abgesicherten Rechenzentrum mit redundanten Servern. Für die Stromversorgung stehen Akkus und Dieselgeneratoren zur Verfügung, die das Rechenzentrum bei Stromausfall unterbrechungsfrei versorgen. Somit können wir die bei den Kunden gewohnte Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit von easyScan gewährleisten.

Ab Ende Juni wird easyScan 2.0 erhältlich sein. Was hat sich gegenüber dem Vorgängermodell geändert?
Wir haben die Onlineversion von easyScan nicht nur optisch komplett überarbeitet, sondern auch viele neue Funktionen integriert. Die Suchfunktionen wurden nochmals vereinfacht, Preisaktionen sind sofort ersichtlich, damit kein Sonderpreis mehr entgeht. Des Weiteren sieht der Kunde direkt die Verfügbarkeit des Artikels, eine Chargen- und Verfallsdatenverwaltung im Lagermodul wurde integriert, automatische Bestellvorlagen und vieles mehr.

Wird die Bedienung durch die neuen Funktionen nicht schwieriger?
Nein, da wir neue Funktionen nur dann übernehmen, wenn sie so einfach zu bedienen sind wie alle bisherigen Funktionen. Haben wir uns bei der Entwicklung einer neuen Funktion zu sehr in Details verstrickt, fliegt sie wieder aus der Testversion raus und wird neu konzipiert. Zusätzlich müssen alle Funktionen die kritischen Prüfungen unserer DENTAL-UNION Depots und Fachberater bestehen, bevor diese veröffentlicht werden.
Neuentwicklungen werden zunächst immer mit Skepsis betrachtet und das hat durchaus seine Berechtigung. Wenn nach dem Ausprobieren einer neuen Funktion die Rückmeldung „Das geht ja einfach" kommt, hat sich der Aufwand gelohnt.

Wer kann easyScan nutzen?
easyScan kann von allen Kunden der DENTAL-UNION Depots genutzt werden, auf Wunsch auch ohne Internetanbindung. Die Software läuft auf allen gängigen Windowsversionen und auch unter Mac OS 10.
Die Fachberater der DENTAL-UNION Depots stehen allen Kunden und Interessenten gerne für Fragen rund um easyScan zur Verfügung.

Herr Kuhsin, vielen Dank!

Firmenprofil

kontakt.

DENTAL-UNION GmbH
Werner Kuhsin
Gutenbergring 7–9
63110 Rodgau/Nieder-Roden
E-Mail: easyscan@dental-union.de
www.dental-union.de

ANZEIGE

pay less.
get more.

DENTA.pay©
Patiententeilzahlung
Zinslos bis zu
6 Monatsraten

Wir sichern
Ihr
Standbein
Zahnersatz

Mehr Gewinn
durch den
"Einsatz" von
Semperdent!

semperdent
Zahnersatz
seit 1989...

Semperdent GmbH
Tackenweide 25
46446 Emmerich

Tel. 02822. 98 1070
Fax 02822. 99 209
info@semperdent.de
www.semperdent.de