Full-Service-Labor mit langjähriger Tradition

| Christin Bunn

Das Zentrallabor in Lübeck.

Folgende Situation kommt den meisten Zahnarztpraxen bestimmt bekannt vor: Es wurde sich Zeit für den Patienten genommen, er wurde umfangreich über den bevorstehenden Zahnersatz informiert, Konstruktionsvorschläge gemacht – alles ist in Ordnung, bis es um die Kosten geht! „Das ist zu teuer. Das kann ich nicht bezahlen!" ist häufig die Antwort. „Gibt es eine Alternative?" ist die Frage! Ja, ein Lübecker Dentallabor liefert die Alternative – das Unternehmen InteraDent fertigt Qualitätszahnersatz zu günstigen Preisen.

Seit fast 30 Jahren ist das in Schleswig-Holstein beheimatete Unternehmen fest im dentalen Markt etabliert. Den Erfolg von InteraDent unterstreicht die Tatsache, dass mehr als 2.000 Zahnarztpraxen jährlich über 50.000 Arbeiten bei InteraDent fertigen lassen. In Lübeck, Manila und den drei Servicelaboren in Berlin, Leipzig und Chemnitz sind über 450 qualifizierte Fachkräfte beschäftigt, rund 140 davon allein in Deutschland. 1985 wurde aus der Idee, Zahnersatz im Ausland zu niedrigeren Betriebskosten und dadurch für den Patienten in Deutschland kostenreduzierter herzustellen, Realität. Es kam zur Gründung der InteraDent Zahntechnik Philippines, Inc., die seit diesem Zeitpunkt als „verlängerte Werkbank" des Lübecker Labors dient und heute zu einem der weltweit größten Auslandszahnlabors zählt. Den hohen Qualitätsstandard in Manila und Lübeck lässt sich InteraDent alle zwei Jahre durch die ISO Zertifizierung vom TÜV Süd bestätigen. Die gesamte Arbeitsvorbereitung wie Planung, Ausführung und Vermessung von Modellgussarbeiten, die Modellherstellung, die Zahnauswahl für Prothesen sowie die Präzisionskontrolle vor der Weiterverarbeitung in Manila erfolgt ausschließlich im Zentrallabor in Lübeck.

Täglich treten rund 350 in Lübeck vorbereitete Arbeiten eine Reise von circa 10.000 Kilometern an und werden in der philippinischen Hauptstadt fertiggestellt. Die zur Herstellung benötigten Materialien legen den gleichen Weg zurück. Sämtliche Werkstoffe und Instrumente werden ausschließlich vom Zentrallabor in Lübeck eingekauft und entsprechen den für die CE-Kennzeichnung relevanten Vorschriften sowie den ISO-Normen. Die in Manila beschäftigten Zahntechniker werden nach deutschem Standard ausgebildet. Mit asiatischer Geschicklichkeit und höchster Spezialisierung fertigen diese hoch ästhetischen Zahnersatz nach deutschen Qualitätsstandards.

Die InteraDent Zahntechnik GmbH deckt das gesamte Spektrum zahntechnischer Leistungen ab. Von Kronen- und Brückenversorgungen bis hin zu hochwertigen und komplexen Kombinations- und Implantatversorgungen. So wurden allein im vergangenen Jahr über 2.000 Implantatarbeiten gefertigt. Entsprechend groß ist in diesem zahntechnischen Bereich die Erfahrung und Kompetenz von InteraDent. Dies wird nicht zuletzt bedingt durch den persönlichen Austausch zwischen Zahnarztpraxis und Kundenberatern. Denn keine Arbeit verlässt das Lübecker Labor, wenn nicht vorher sichergestellt ist, dass die Arbeitsunterlagen

straumann

PERFEKTE PASSUNG
DURCH **DESIGN**

Durch die Kombination von Implantaten auf Weichgewebe- und Knochenniveau mit einem umfassenden Prothetikportfolio hat Straumann ein System für alle Indikationen geschaffen. Das **Straumann® Dental Implant System** – ausgezeichnete Produktqualität für überzeugende, natürlich ästhetische Ergebnisse.

Bitte rufen Sie uns an unter **0761 4501 333**.
Weitere Informationen finden Sie unter
www.straumann.com

COMMITTED TO
SIMPLY DOING MORE
FOR DENTAL PROFESSIONALS

für eine präzise Anfertigung des Zahnersatzes verwendet werden können.

Viele Vorteile – für Arzt und Patient

Der Patient entscheidet sich für Zahnersatz von InteraDent, weil Qualität und Preis stimmen. Für einen passgenau gefertigten Zahnersatz zahlt er nur bis zur Hälfte des Eigenanteils im Vergleich zu einem ortsansässigen Labor. Ist die Ersparnis auf Patientenseite für den Zahnarzt eher von sekundärem Interesse, zeigen sich dennoch Vorteile – wenn auch erst auf den zweiten Blick. Denn die Zahnärzteschaft spürt aktuell doch immer häufiger den Rückgang der Anzahl an abgerechneter Heil- und Kostenpläne. Ein Grund dafür ist der immer schärfere Blick der Patienten auf die Kosten für erforderlichen Zahnersatz. Hier erwarten die Patienten neben der medizinischen Beratung auch Vorschläge zu unterschiedlichen Kostenlösungen. Ein günstiges Alternativangebot lässt dem Patienten genügend finanziellen Freiraum, um in Privatleistungen wie Zahnreinigungen zu investieren. Auch der psychologische Aspekt hinsichtlich der Patientenbindung ist nicht zu verachten. Der Patient fühlt sich in seinen Bedürfnissen ernst genommen („Ich habe kein Geld."), kompetent beraten („Ich erhalte deutsche Qualität, mit einer Preisersparnis von bis zu 50 Prozent.") und kommt wieder („Ich fühle mich verstanden und gut aufgehoben.").

Schlüsselkompetenzen

Fairness wird bei InteraDent großgeschrieben – sowohl im Hinblick auf die angefertigten Arbeiten als auch bei den Mitarbeitern. Jeder Zahnersatz wird mit gleicher Präzision und in höchster Qualität gefertigt. Dabei können sich Zahnarzt und Patient auf zugesagte Termine verlassen. So ist ein reibungsloser und planbarer Behandlungsablauf in der Zahnarztpraxis zu jeder Zeit sichergestellt. Wegen des hohen Qualitätsstandards hat InteraDent eine Gewährleistungsfrist für festsitzenden Zahnersatz von fünf Jahren und für herausnehmbaren Zahnersatz von drei Jahren. Eines der Hauptanliegen des Unternehmens war es von Anfang an, sich durch faire Arbeitsbedingungen deutlich von anderen Labors zu unterscheiden. Deshalb absolvieren die philippinischen Mitarbeiter eine fundierte Ausbildung und Einarbeitung durch deutsche Zahntechnikermeister. Zudem liegt die Gehaltsstruktur in Manila über dem Durchschnitt vergleichbarer Arbeitsleistungen. Die Zahlung von Urlaubsgeld, täglich ein kostenloses Mittagessen und freiwillige Sozialleistungen in Form von Lebens- und Krankenversicherungen runden das Gesamtbild ab. Personelle Beständigkeit ist eine weitere Schlüsselkompetenz des deutschen Dentalspezialisten. An allen Standorten sind viele Mitarbeiter beschäftigt, die schon seit vielen Jahren für das Unternehmen arbeiten. Zudem bildet InteraDent jedes Jahr junge Zahntechniker und kaufmännische Angestellte aus. Durch die feste Etablierung im Dentalmarkt gehört InteraDent zu den von der Handwerkskammer Lübeck ausgezeichneten Ausbildungsbetrieben. Traditionelles Verhalten und technisches Know-how sind die Grundvoraussetzung dieses Erfolges. Und dieser zeichnet sich am Ende aus – für das Unternehmen, die Mitarbeiter, den Zahnarzt und für den Patient.

Auszubildende und Zahntechnikermeister ...

... in der Keramikabteilung in Lübeck.

Das Team der InteraDent Zahntechnik Philippines, Inc., in Manila fertigt hoch ästhetischen Zahnersatz.

Firmenprofil Autor

kontakt.

InteraDent Zahntechnik GmbH
Roggenhorster Str. 7
23556 Lübeck
Tel.: 0451 87985-0
E-Mail: info@interadent.de
www.interadent.de

HORIZONTE ÜBERSCHREITEN – ZUKUNFT GESTALTEN

2. INTERNATIONALES HENRY SCHEIN SYMPOSIUM

BUDAPEST, 03. BIS 06. OKTOBER 2012

SAVE THE DATE!

Impressionen 2010

Erfolg verbindet.

HENRY SCHEIN® DENTAL