

Nie mehr verzetteln

| Kristin Jahn

Elektronische Bestellsysteme sparen im Praxisbetrieb viel Zeit: Die Bestellung ist schnell erledigt, die Produkte werden prompt geliefert und zu jeder Zeit ist ein Überblick über das Praxislager garantiert, wie zum Beispiel die Verfallsdaten und die Bestellhistorie.



DENTAL-UNION
Infos zum Unternehmen

Das elektronische Bestellsystem easyScan der DENTAL-UNION.



Werner Kuhsin,
Leitung IT/Organisation der DENTAL-UNION

Ein echter Zeitgewinner ist das elektronische Bestellsystem easyScan der DENTAL-UNION. Das neue Release macht easyScan 2.0 sogar noch schneller und intuitiver. Mit welchen Funktionen die Performance von easyScan weiter gesteigert wurde, erklärt Werner Kuhsin, Leitung IT/Organisation der DENTAL-UNION, im Interview.

Herr Kuhsin, wie verbreitet ist easyScan mittlerweile in deutschen Zahnarztpraxen?

easyScan hat aktuell über 7.000 Nutzer, und die Anzahl der neuen Anwender steigt stetig. Die Nachfrage nach Optimierungen im Bestellwesen der Praxen hat in den letzten Jahren deutlich zugenommen – und genau hierfür wurde easyScan entwickelt.

Wie funktioniert eine Bestellung mit easyScan?

Das Erfassen und Versenden einer Bestellung kann in weniger als einer Minute erfolgen. Die Artikel können dafür über den handlichen Miniscanner, die Artikelsuche, die Katalognavigation oder über eigene Bestellvorlagen erfasst werden. Bei Verwendung des Lagermoduls erstellt easyScan auch Vorschläge zur Nachbestellung von Artikeln, die in der Praxis zur Neige gehen. Nach Absenden der Bestellung übermittelt easyScan diese online zum DENTAL-UNION-

Depot. Der Kunde kann noch eigene Anmerkungen zur Bestellung mitsenden, die dann vom Depot berücksichtigt werden.

Seit März 2013 ist ein neues Release von easyScan 2.0 aktiv. Was hat sich hier konkret verändert?

Mit diesem Release sind viele Funktionen erweitert worden, die das Arbeiten mit easyScan noch komfortabler machen. Die innovative Suchfunktion kommt ohne Blättern und Scrollen aus. Mit der automatischen Generierung von Bestellvorlagen müssen die von der Praxis favorisierten Artikel nicht mehr gesucht werden. Liefermengen, Chargen und Verfallsdaten zu den bestellten Artikeln werden vollautomatisch zurückgemeldet, sobald der Auftrag das Zentrallager verlässt. Diese Informationen stehen somit bereits zur Verfügung, bevor das Paket überhaupt beim Kunden ist, der so immer den Überblick behält. Selbstverständlich können diese Daten per Knopfdruck

Die Gesellschafter der DENTAL-UNION.



ins Lager eingebucht werden, ohne hier etwas manuell erfassen oder scannen zu müssen. Zusätzlich kann zu jedem Auftrag mit einem Klick die Live-Paketverfolgung aufgerufen werden, die online den aktuellen Lieferstatus der Pakete anzeigt.

Warum entscheiden sich so viele Praxen für easyScan?

In erster Linie möchten die Praxen ihre Bestellvorgänge vereinfachen und beschleunigen. Deshalb ist die Bedienung von easyScan so einfach und selbsterklärend. Schließlich will sich die Praxis nicht langwierig in ein neues System einarbeiten. Jeder, der einen gängigen Onlineshop bedienen kann, kommt auch problemlos mit easyScan zu recht. Die Funktionserweiterungen von easyScan machen den Wechsel zu diesem System noch interessanter. So sehen die Nutzer von easyScan stets die aktuellsten Sonderangebote und verpassen keine Preisaktionen, was sehr gut ankommt. In dem Bereich „Aktionen“ stellt easyScan alle Sonderangebote übersichtlich dar. Der Kunde sieht sofort, wie hoch die Ersparnis ist.

In der Lagerverwaltung können beliebige Lagerorte angelegt und die Artikel für die Verwaltung der Bestände

ein- und ausgebucht werden. Zusätzlich ist es möglich, zu jedem Artikel einen Soll- und Mindestbestand zu hinterlegen. easyScan erstellt dann bei Unterschreitung des Mindestbestandes einen Vorschlag zur Nachbestellung. Damit gewährleistet die Praxis, dass immer ausreichend Ware vorhanden ist. Zusätzlich lassen sich Barcode-Etiketten zur Regalbeschriftung erstellen.

Im Zahnmodul wählt der Kunde nach Hersteller und Zahnsorte. Anschließend erhält er am Bildschirm die Bestellmatrix nach Farbe und Form genauso, wie er es vom Papier-Bestellblock gewohnt ist. Er muss nur noch die gewünschte Menge in die entsprechenden Felder der Matrix eintippen. Auch Artikel, die nicht im DENTAL-UNION-Sortiment gelistet sind, können über easyScan verwaltet werden: In der Fremdartikelverwaltung legt der Kunde eigene Lieferanten und Artikel an. Das sind dann oft Nicht-Dental-Artikel, wie z.B. Büromaterial, die per Fax bei einem anderen Lieferanten bestellt werden.

Wie ist das Feedback der easyScan-Anwender auf das neue Release?

Wir haben viele positive Rückmeldungen erhalten und freuen uns sehr, dass

die neuen Funktionen richtig gut ankommen. Einige dieser Erweiterungen basieren auch auf den Vorschlägen unserer Kunden.

Wie schwer fällt die Umstellung vom bisherigen zum neuen easyScan?

Die Kunden müssen sich überhaupt nicht umstellen, da wir an der grundlegenden Bedienung von easyScan nichts geändert haben. Die Funktionserweiterungen stehen zusätzlich zur Verfügung. Das Design wurde in einigen Bereichen nochmals modernisiert, die Bedienung wird damit intuitiver – das neue Release erleichtert also die Arbeit mit easyScan weiter, eine zusätzliche Einarbeitung ist nicht nötig.

Wie viele Artikel stehen zur Auswahl und wie aktuell sind die Daten?

In easyScan stehen über 100.000 Artikel zur Verfügung, die täglich aktualisiert werden. Somit können die easyScan-Anwender stets auf Basis der neuesten Preisdaten und Sonderangebote bestellen. Auch die Verfügbarkeit der Artikel wird direkt angezeigt.

Woher bekommen die Praxen easyScan?

easyScan ist exklusiv bei allen DENTAL-UNION-Depots erhältlich. Da easyScan in der Lightversion keinerlei Installation auf dem Rechner des Kunden erfordert, benötigt man nur einmalig Zugangsdaten sowie einen Rechner mit Internetzugang und kann sofort loslegen. Wer es einmal ausprobieren möchte, muss sich nur mit seinem DENTAL-UNION-Depot in Verbindung setzen. Mit circa 80 Depots sind wir in Deutschland flächendeckend vertreten.

Herr Kuhsin, vielen Dank.

kontakt.

DENTAL-UNION GmbH

Gutenbergring 7–9

63110 Rodgau

E-Mail: easyScan@dental-union.de

www.easyscan.de

www.dental-union.de