Weil Qualität im Kopf beginnt

| Jochen Fiehler

Geht es um die Neuausstattung einer Praxis, soll diese nicht nur funktionell sein, sondern vor allem auch wirtschaftlich. Das beides nicht übereingehen muss, kann ein Blick auf den dentalen Markt verdeutlichen, mit seiner Vielzahl an Neuprodukten, die kontinuierlich hinzukommen. Diesem Trend begegnet das mittelständische Unternehmen rdv Dental mit robusten Einheiten und solidem Standard. „Gebraucht" ist das neue „Neu" – denn das Second Life dentaler Einheiten beginnt in Pulheim.

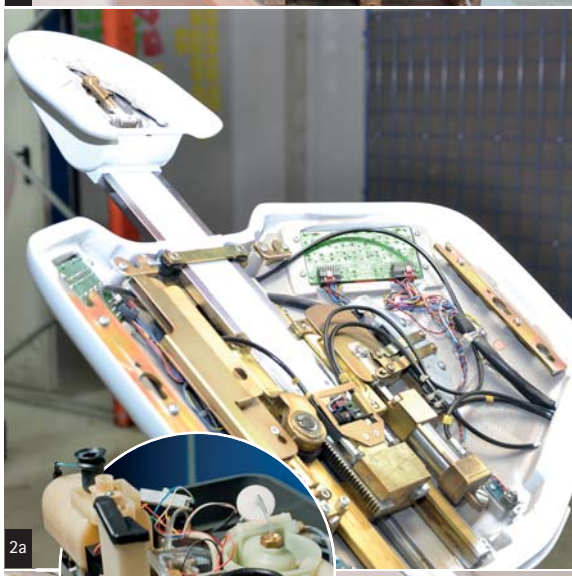
Zahnarzt Dr. Jürgen Buchmann ist Mitte 40 und steht vor der Neuausstattung seiner Praxis. Qualität, Nachhaltigkeit sowie Zuverlässigkeit sind dabei die Maximen, auf die er beim Produktkauf Wert legt – Eigenschaften, die für den Zahnarzt elementar sind und auch den Grundpfeiler seiner Praxisphilosophie bei der Patientenbehandlung bilden.

Besonders die Entscheidung für eine neue dentale Einheit fällt ihm nicht leicht – hat der Markt doch eine Vielzahl an Produkten zu bieten, die sich allesamt an Ausstattungsmerkmalen und Funktionen zu übertreffen scheinen. Dabei möchte der Zahnarzt eigentlich nur eine Einheit, die ihre Grundfunktionen bei der Patientenversorgung erfüllt, gut aussieht und qualitativ über viele Jahre bis Jahrzehnte einsetzbar ist.

Dr. Buchmann möchte kein Wagnis in puncto Neugerät eingehen und entscheidet sich deshalb für einen Besuch bei rdv Dental in Pulheim. Hier gibt es „alte", solide Einheiten bekannter Hersteller, mit denen er gute Erfahrungen gemacht hat, welche jedoch über den Neumarkt nicht mehr beziehbar sind. rdv Dental kauft gebrauchte Markengeräte auf, unterzieht diese einer grundlegenden Revision und bietet sie im Anschluss daran als komplett geprüfte sowie funktionstüchtige Gebrauchtgeräte an – im Showroom in der Pulheimer Donatusstraße stehen ständig über 300 gebrauchte Behandlungseinheiten.

In diesem steht Dr. Buchmann jetzt und stellt erstaunt fest, dass die hier ausgestellten Einheiten in keinster Weise gebraucht aussehen. Er schaut sich die Schläuche einer 20 Jahre alten Siemens M1-Einheit an und befindet den Zustand für einwandfrei – denn die ursprünglichen Schläuche waren spröde, hart und brüchig und wurden gegen neue getauscht. Er lässt sich das Arztelement sowie das Speibecken öffnen und findet nicht die kleinste Verunreinigung. Dies liegt daran, dass rdv Dental mehr bietet als nur eine „glänzende Fassade", denn beim Ein-

1


2a

2b

3a

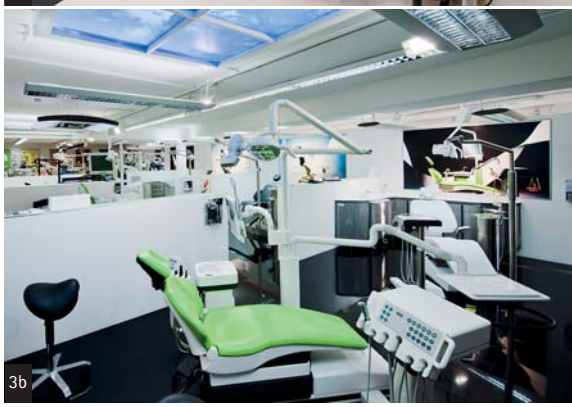

3b

Abb. 1: Blick in die Pulheimer Dentalmanufaktur des Second Life-Anbieters rdv Dental. – Abb. 2a und b: Jede Einheit wird in ihre vollständigen Einzelteile zerlegt. Diese werden gereinigt, erneuert und neu zusammengesetzt. Abbildung b zeigt das Innere eines Speibeckens. – Abb. 3a und b: In der Pulheimer Donatusstraße sind im Showroom ständig rund 300 Behandlungseinheiten zu sehen. Jede Einheit kann individuell konfiguriert werden.

Dieser Beitrag basiert auf den Angaben des Herstellers und spiegelt nicht die Meinung der Redaktion wider.

treffen einer Einheit wird diese in der am Standort ansässigen Dentalmanufaktur komplett in ihre einzelnen Bestandteile zerlegt, gereinigt und neu zusammengesetzt.

Außen schön, innen schön

Bei der Demontage wird jede noch so kleine Schraube entfernt, abgenutzte Bestandteile wie Schläuche und Dichtungen ausgetauscht, Lager und Antriebswellen neu beschichtet. Wasserblöcke und Ventile werden entkalkt, neue Versiegelungen vorgenommen, gefolgt von neuen Polsterungen – jeder Handgriff unter strenger Beachtung der Medizingeräteverordnung (MedGV).
Dieses Vorgehen verdeutlicht, dass die Unternehmensphilosophie „Perfektion aus Leidenschaft" tatsächlich gelebt wird und das Team um Geschäftsinhaber Daniel Rodemerk den Gebrauchtkauf nicht zum Risikokauf werden lässt. Denn fest steht, dass Worte wie „generalüberholt", „wie neu" oder „fachgerecht gewartet" nicht geschützt sind und folglich alles bedeuten können.
Der Blick in die Manufaktur verdeutlicht Zahnarzt Dr. Jürgen Buchmann, dass Qualität bei rdv Dental großgeschrieben wird, und er freut sich, seine Patienten bald auf seiner soliden und robusten Second Life-Einheit behandeln zu können.

Gelebter Manufakturgedanke

Diese gilt es nun nur noch auszuwählen und zu konfigurieren, denn die ReFit-Einheiten sind keine Modelle von der Stange, sodass beispielsweise Bedienelement und Beleuchtung individuell angepasst werden können. Dr. Buchmann fährt mit einem guten Gefühl nach Hause und wird in rund sechs Wochen Besuch vom rdv-Montageteam bekommen. Dies wird die Einheit aufstellen und einen Funktionscheck durchführen, sodass sich Dr. Buchmann uneingeschränkt und ohne zeitliche Verluste seiner eigentlichen Aufgabe widmen kann: der zahnmedizinischen Versorgung von Patienten.
Eine Gewährleistung wird durch das Unternehmen zugesichert. Zudem sorgt das Wissen über deutschlandweite Servicepoints mit rund 20 Servicestationen sowie hauseigenen Technikern für eine Bestätigung, mit der Entscheidung für eine gebrauchte rdv-Einheit genau die richtige getroffen zu haben. Und dies alles bei einer Ersparnis von bis zu 60 Prozent gegenüber dem ursprünglichen Verkaufspreis, über die sich auch der Steuerberater freut, denn die Abschreibungszeit verringert sich beim Kauf einer gebrauchten Einheit.

kontakt.

rdv Dental
Donatusstraße 157b
50259 Pulheim-Brauweiler
Tel.: 02234 4064-0
info@rdv-online.net
www.rdvdental.de

ANZEIGE

wir rechnen ab...

[dentis**ratio**]

Unser erfahrenes
[dentis**ratio**]-Team

erstellt für Ihre Praxis
Heil- und Kostenpläne und/oder
Liquidationen (GOZ/BEMA)

für das gesamte Spektrum
der Zahnmedizin
(inkl. KFO und MKG).

Wir freuen uns auf Ihre Anforderungen.

[dentis**ratio**]
leistet mehr als Sie erwarten!

dentisratio GmbH
David-Gilly-Str. 1
14469 Potsdam

Tel. 0331 979 216 00
Fax 0331 979 216 69

Mail info@dentisratio.de
www.dentisratio.de