Antje Isbaner

Auf die nächsten 25 Jahre: FIBU-doc Praxismanagement feiert Jubiläum

INTERVIEW Der im hessischen Hünstetten ansässige Experte für betriebswirtschaftliche Praxisführung FIBU-doc Praxismanagement feiert 25. Jubiläum und zündet nach dem Generationenwechsel die nächste Phase des Wachstums. Das Unternehmen bleibt auch zukünftig vollständig in Familienhand, fokussiert vermehrt innovative Softwarelösungen in Kombination mit persönlicher Beratung und setzt dabei auf offene Partnerschaften und Schnittstellen.

Diana C. Haber (geb. Brendel) (Geschäftsführerin) und **Christian Brendel** (Geschäftsführer).

Dass betriebswirtschaftliche Themen eine unabdingbare Disziplin im zahnärztlichen Unternehmertum darstellen, ist den meisten Praxisinhabern heute bekannt. Doch das war nicht immer so. Lange Zeit wurde unternehmerischen Themen kaum Beachtung geschenkt. Ein Missstand, den vor nunmehr 25 Jahren Frau Monika Brendel zum Anlass nahm, ein Konzept für die betriebswirtschaftliche Praxisführung zu entwickeln. Übergeordnetes Ziel war damals wie heute, Praxisinhaber durch branchenspezifische Software und individuelle Beratung bestmöglich bei allen betriebswirtschaftlichen Aufgabenstellungen zu unterstützen. Eine Maxime, an der das Familienunternehmen bis heute festhält und die wegbereitend für den kontinuierlichen Erfolg sowie das stetige Wachstum ist.

Interview

Frau Haber, können Sie uns bitte kurz Ihren Einstieg sowie den Ihres Bruders in das Familienunternehmen schildern?
Ich bin 2012 zunächst als Referentin und Beraterin in die Firma eingestiegen. Im Januar 2015 habe ich dann die Geschäftsführung übernommen, in deren Ausführung ich seit Januar 2016 durch meinen Bruder unterstützt wurde. Seit 2016 sind wir beide gemeinsam alleinige Gesellschafter und Geschäftsführer der FIBU-doc Praxismanagement GmbH.

Was sind die Kernbereiche und zentralen Themen, denen Sie sich im Unternehmen widmen?
Wir haben uns als neue Geschäftsführer natürlich intensiv mit den Herausforderungen unseres Familienunternehmens sowie unserer Kunden beschäftigt. Dabei haben wir uns vor allem mit Themen wie dem sich fortsetzenden technologischen Wandel, den damit

„Unsere 25-jährige Erfahrung in den Bereichen Buchhaltung, Praxiscontrolling und Praxissteuerung machen uns zu einem kompetenten Partner für die Praxen. Durch branchenspezifische Software und individuelle Beratungskonzepte können wir unsere Kunden bestmöglich in der betriebswirtschaftlichen Praxisführung unterstützen."

Diana C. Haber (geb. Brendel), M.Sc., Geschäftsführung

einhergehenden Veränderungen der Patientenbedürfnisse und -erwartungen, dem zu verzeichnenden Generationenwandel innerhalb der Branche und dem Ungleichgewicht zwischen Abgebern und Übernehmern auseinandergesetzt. Wir sind überzeugt, dass dieser Weitblick es unserem Unternehmen ermöglicht, die Kundenbedürfnisse auch zukünftig zu erfüllen und zielgerichtet Lösungswege zu entwickeln. Schon heute gilt für uns: Alle Weichen sind auf Expansion gestellt. Wir konnten unser Kompetenzprofil ausbauen und verfügen über ein stetig gewachsenes und erfahrenes Team von elf Mitarbeitern. Auf der Produktseite konnten wir mit den Onlinelösungen **control-doc** und **pepito** zwei neue und innovative Produkte vorstellen, die vom Markt sehr gut angenommen werden.

Herr Brendel, was genau verbirgt sich hinter control-doc und pepito?
Mit control-doc steht Anwendern ein Tool für die betriebswirtschaftliche Praxisführung zur Verfügung. Dies ermöglicht Transparenz in den Praxisfinanzen, unabhängig davon, ob die Buchführung selbst oder extern erstellt wird. Für einen effizienteren Umgang mit den personellen Ressourcen bietet sich pepito an. Das System unterstützt bei der Personal-, Einsatz- und Urlaubsplanung, bei der Dokumentation sowie in Kürze bei der Zeiterfassung. Aus der Kombination beider Produkte lassen sich zudem detaillierte Erkenntnisse über die Profitabilität der Praxis, ihrer Standorte, der Bereiche und Mitarbeiter ziehen.
Beide Produkte werden dabei als *Software as a Service* angeboten und kommen ohne Anschaffungsinvestitionen, aufwendige Erstinstallation und zeitraubende Updateprozesse aus.

„Mit unseren neuesten Produkten control-doc für die betriebswirtschaftliche Praxisführung und pepito für die Personalplanung ermöglichen wir unseren Kunden mehr Transparenz bei ihren Praxisfinanzen und eine effizientere Personalplanung. So erhalten unsere Kunden detaillierte Erkenntnisse über die Profitabilität ihrer Praxis und können daraus die richtigen betriebswirtschaftlichen Entscheidungen ableiten."

Dipl.-Kfm. Christian Brendel, M.Sc., Geschäftsführung

Stichwort offene Schnittstellen – Warum sind diese heutzutage so wichtig?
Im Mittelpunkt aller unserer Entwicklungen stehen seit jeher offene und anwenderfreundliche Lösungen, die dem Praxisinhaber die betriebswirtschaftlichen Aufgaben erleichtern und sich entlastend in seine Prozesse integrieren. Die offene Gestaltung von Schnittstellen zu Praxisverwaltungs- und Zahlungssystemen stellt dabei sicher, dass möglichst allen Zahnärzten in Deutschland geholfen werden kann.

Können Sie uns noch verraten, welche weiteren Produktneuheiten aus Ihrem Hause in Kürze erscheinen werden …
Gerne. In den kommenden Monaten bieten wir erstmalig als neue Leistung eine private Finanzberatung an. Ferner arbeiten wir bereits mit Hochdruck an der nächsten Generation eines vollautomatisierten Finanzmanagements. Wir sind somit mit unseren Produkten, unserem flankierenden Beratungs- und Dienstleistungsspektrum und einem hochqualifizierten Team bestens für die weitere Expansion gewappnet.

INFORMATION

FIBU-doc Praxismanagement GmbH
Am Südhang 28
65510 Hünstetten
Tel.: 06126 50191-0
info@fibu-doc.de
www.fibu-doc.de