



Caroline Gaßner



Florian Frömel

Das Persönliche macht den Unterschied

Zahnmediziner können von dem Wissen und dem Erfahrungsschatz unserer Experten profitieren – denn die Gebührenwerke sind durchaus kompliziert und werden stetig durch Kommentare und Urteile zur Abrechenbarkeit von Leistungen ergänzt.

mediziner von dem Wissen und dem Erfahrungsschatz unserer Experten profitieren – denn die Gebührenwerke sind durchaus kompliziert und werden stetig durch Kommentare und Urteile zur Abrechenbarkeit von Leistungen ergänzt.

Sie sagen, die PVS dental ist ein Qualitätsanbieter. Was zeichnet diesen in Ihren Augen aus?

Wir setzen auf echte Intelligenz und entdecken so Verbesserungspotenziale, die eine künstliche Intelligenz oder eine Plausibilitätsprüfung auf IT-Ebene nicht gefunden hätte. Darüber hinaus bieten wir unseren Kunden ein All-inclusive-Paket, das neben der Abrechnung auch das persönliche Kümern beinhaltet – um den Zahnmediziner und seine Patienten. Wenn Patienten zum Beispiel nicht liquide sind und wir nicht im echten Factoring ankaufen können, schreiben wir die Rechnung im unechten Factoring – da sind wir sehr flexibel und gehen individuell auf die Wünsche der Praxis ein. Dasselbe gilt für Patienten: Hat ein Patient eine Frage zur Rechnung oder zur Kostenersatzung, wird ihm bei der PVS dental immer von echten Menschen geholfen. Denn was bringt einem Zahnmediziner ein Abrechnungsanbieter im Niedrigpreissegment, wenn Korrespondenzfälle am Ende wieder auf seinem Schreibtisch landen? Wir wollen den Zahnmedizinern eine maximale Entlastung bieten.

Wie stellen Sie diese Entlastung sicher?

Sie beginnt schon bei der Rechnungserstellung. Eine Rechnung muss zwingend zwei wichtige Kriterien erfüllen. Sie muss fehlerfrei, vollständig und frei von Ausschlüssen sein – der Mediziner wird also schon bei

der Rechnungserstellung nachhaltig und maximal entlastet.

Und schließlich muss sie rechtssicher und nachvollziehbar sein, sodass der Patient seine Erstattung bekommt – wenn dennoch Fragen entstehen, muss deutlich sein, dass er sich vertrauensvoll an die Mitarbeiter der PVS dental wenden kann und dort Hilfe erhält. Wir helfen bei allem – von einer Stellungnahme, um eine Nacherstattung zu bewirken, bis zur Ratenzahlungsvereinbarung.

Der persönliche Kontakt scheint der PVS dental besonders wichtig zu sein. Ist das in Zeiten der Digitalisierung möglich?

Absolut. Die Digitalisierung ist für uns ein wichtiges Thema, denn sie ermöglicht Effizienz und Entlastung. So bietet PVS dialog – unser Kundenportal – die Möglichkeit, vorgegangsbefragungen und direkt zu kommunizieren und einfache Sachverhalte schnell zu erledigen. Dennoch wird der Telefonhörer nicht abgeschafft – so können wir nachfragen, ob in der Praxis alles in Ordnung ist, und kompliziertere Sachverhalte im direkten Austausch diskutieren.

Obwohl die Gebührenwerke sich nur selten ändern, werden regelmäßig Rechtsprechungen und Kommentare zu Ziffern veröffentlicht – diese zu kennen, ist in der privatärztlichen Liquidation essenziell. Im Gespräch erläutert Florian Frömel, Geschäftsführer der PVS dental GmbH, warum sein Unternehmen bei der Abrechnung aus diesem Grund auf echte Intelligenz, persönlichen Kontakt und den maximalen Einsatz seiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzt.

Herr Frömel, Sie sind seit zwei Jahren Geschäftsführer der PVS dental. Was zeichnet Ihr Unternehmen aus?

Unsere Muttergesellschaften (PVS) wurden vor über 90 Jahren als erste Organisationen auf dem deutschen Markt von Ärzten gegründet, um Kollegen von nicht medizinischen Tätigkeiten zu entlasten – dieses Gen trägt auch die PVS dental in sich. Heute finden wir bei 97 von 100 Neukunden Verbesserungspotenziale in der Abrechnung und sind der Qualitätsanbieter, der die genaueste Rechnungsprüfung auf dem deutschen Markt bietet. Dabei können Zahn-

INFORMATION

PVS dental GmbH

Auf der Heide 4, 65553 Limburg
Tel.: 06431 2858050
vertrieb@pvs-dental.de
www.pvs-dental.de

#whdentalwerk



video.wh.com

W&H Deutschland GmbH

t 08682 8967-0

office.de@wh.com, wh.com



Leistungsstarke Reinigungs- und Desinfektionsleistung



teon
teon +

Der nächste Schritt in der Wiederaufbereitung.

Die neuen Reinigungs- und Desinfektionsgeräte von W&H: Profitieren Sie von einer besonders leistungsstarken Reinigung und Desinfektion, von verbesserten Arbeitsabläufen im Hygieneraum und einem verstärktem Schutz vor Kreuzkontaminationen. Der Teon + bietet zusätzlich ein innovatives aktives Lufttrocknungssystem und setzt neue Maßstäbe in Sachen Qualität und Leistungsfähigkeit.

