

Zahnarzt-Helden-Club: Von Technikern für Zahnärzte

Ein Beitrag von Lea Feldkämper

SERVICE /// Seit knapp drei Jahren ist das Bielefelder Start-up Zahnarzt-Helden auf dem Dentalmarkt aktiv. Mit dem Zahnarzt-Helden-Club haben die Jungunternehmer jetzt ein neuartiges Modell für den technischen Service ins Leben gerufen – eine Art ADAC für Dentalgeräte –, an deren Entwicklung die Servicetechniker von Zahnarzt-Helden mit ihren Erfahrungswerten maßgeblich beteiligt waren. Ein erstes Fazit: Was Zahnärzten hilft, macht auch Technikern die Arbeit erheblich leichter.

Der Zahnarzt-Helden-Club basiert auf dem Erfahrungsschatz des gesamten Serviceteams und verfolgt zwei klare Ziele: Zum einen soll die Anzahl der technischen Einsätze pro Praxis deutlich reduziert werden und zum anderen wird beabsichtigt, die Zeiten von störungsfreiem Arbeiten erheblich zu verlängern.
Damit es nicht bei losen Versprechungen bleibt, garantiert Zahnarzt-Helden jedem Clubmitglied eine Kostensenkung um mindestens 20 Prozent zum Vorjahr – sonst gibt es ganz einfach den Mitgliedschaftsbeitrag zurück.

Drei Vorteile für Zahnärzte und Servicetechniker

Im Detail bedient sich das Clubkonzept drei simpler Ansätzen, die in anderen Branchen längst üblich sind.

In einem ersten Schritt sollen technische Störungen direkt am Telefon gelöst werden. Erfahrene Techniker betreuen eine Telefonhotline und können so etwa ein Drittel der Probleme beheben, ohne selbst in die Praxis fahren zu müssen. Sowohl für den Zahnarzt als auch für den Techniker ergibt sich dadurch eine enorme Zeit- und Kostenersparnis.
„Über die telefonische Soforthilfe“, so berichtet ein Mitarbeiter des Hauses,

„kann ich als Techniker bereits eine enge Kundenbindung aufbauen und bin viel besser auf einen persönlichen Vor-Ort-Einsatz vorbereitet."
Zweitens verläuft der Service bei Zahnarzt-Helden komplett digital. Zahnärzte können beispielsweise per WhatsApp-Bild oder -Video eine Störung dokumentieren. Einsätze, die lediglich der Problemanalyse dienen, werden auch hier eingespart. Der Zahnarzt gewinnt Zeit, der Techniker kann Ersatzteile im Vorfeld bestellen und beim nächsten Einsatz direkt mitbringen.
Zuletzt punktet der Zahnarzt-Helden-Club durch absolut faire Konditionen. Eine Technikerstunde kostet 99 EUR, Anfahrtskosten belaufen sich je nach Wegstrecke auf 35 bis max. 75 EUR, und die Ersatzteile werden zu Herstellerpreisen herausgegeben. Diese Preise sind für alle Mitglieder gesetzt, das heißt, es gibt keinerlei Kundenklassifizierung.

„Dadurch, dass die Servicekosten bei Zahnarzt-Helden komplett transparent sind, bleiben mir viele unangenehme Diskussionen erspart."



Der neue Zahnarzt-Helden-Club optimiert die Servicebedingungen und damit das Kundenverhältnis zwischen Zahnärzten und Servicetechnikern wie Sinan Gencer, der hier bei der Arbeit gezeigt ist.

Club-Start in NRW

Seit Anfang Juni ist der Service-Club von Zahnarzt-Helden erfolgreich in Nordrhein-Westfalen gestartet und wird nach und nach auf weitere Bundesländer ausgeweitet. Zahnärzte, die ihre Praxis außerhalb von NRW haben, können sich aber schon jetzt völlig unverbindlich registrieren, um über neueste Entwicklungen auf dem Laufenden zu bleiben. Und für alle Zahnmediziner in NRW gilt: Es gibt nichts zu verlieren! Die ersten drei Clubmonate sind als Testphase völlig kostenfrei, bevor ein monatlicher Beitrag von 49 EUR anfällt.

Doch das Beste zum Schluss: Wer sich bis zum 1.9.2020 anmeldet, kann sich zusätzlich eine Gratiswartung für die Praxis sichern. Hier geht es zum Club: **www.club.zahnarzt-helden.de**

INFORMATION ///

Zahnarzt-Helden GmbH
Paulusstraße 3, 33602 Bielefeld
Tel.: 0521 54380908
info@zahnarzt-helden.de
www.zahnarzt-helden.de

ANZEIGE

Liebold / Raff / Wissing



DER Kommentar zu BEMA und GOZ
Das Werkzeug der Abrechnungs-Profis

Überzeugen Sie sich selbst!
Jetzt kostenlos testen: www.bema-goz.de