

Aus Vernetzung entsteht Freiraum

Ein Beitrag von Katrin Müsseler

INTERVIEW /// Zahnarzt, Softwareentwickler und Betriebswirt in einer Person: Um mehr Zeit für die optimale Betreuung seiner Patienten zu gewinnen, folgt Dr. Fabian Göckler seiner Devise, Problemlösung durch digitale Prozesse zu erreichen – mit Erfolg. In enger Zusammenarbeit mit der solutio GmbH & Co. KG verfolgt der charly-Anwender ein Ziel: Den digitalen Helfer noch besser zu machen. Im Interview gibt er Ausblicke auf den dentalen Workflow der Zukunft und verrät, wie rose4charly ab sofort charly-Anwender im Praxisalltag unterstützt.

Für eine gute Praxissteuerung benötige ich Informationen über alle Abläufe in der Praxis, um mir aufzuzeigen, was gut läuft und wo wir uns noch verbessern können.



Herr Dr. Göckler, Sie sind Zahnarzt, IT'ler und Betriebswirt in Personalunion. Wie lautet die Geschichte dahinter?

Ich hatte keinen Masterplan, sondern habe einfach das gemacht, was mir Freude bereitet. Nach einem Studium in International Economics begann ich, als Betriebswirt in einer Zahnarztpraxis zu arbeiten. Ich habe mich schon immer für digitale Prozesse und die IT, die dahintersteckt, interessiert. Mit den Jahren wollte ich die Praxisabläufe auch von zahnmedizinischer Seite besser verstehen, und so entschied ich mich für ein Zahnmedizinstudium. In unserer großen Praxis hat sich die Kombination aus BWL

und Zahnmedizin als sehr hilfreich erwiesen. Meine Leidenschaft für Software und Digitalisierung hat mich dabei immer begleitet.

Seit 2015 verstärken Sie nun das rund 120-köpfige Team der **ZAHNÄRZTEMG** in Mönchengladbach. Wie hilft Ihnen Ihr gesammeltes Wissen im Praxisalltag?

Uns ist es wichtig, dass sich unsere Patienten gut aufgehoben und wohlfühlen. Alle Abläufe in der Zahnarztpraxis müssen dafür perfekt ineinandergreifen. Mein breit gefächertes Know-how hilft mir dabei, Workflows in der Zahnarztpraxis optimal aufzustellen. Der Beruf des

Zahnarztes ist im Prinzip sehr handwerklich geprägt. In den vergangenen Jahren haben sich die Anforderungen an Organisation und Bürokratie dabei immer weiter erhöht. Digitale Workflows unterstützen mein Team und mich dabei, uns zu fokussieren und Fehler zu vermeiden. Sie schaffen mir Freiräume, mit denen ich meine Patienten noch besser betreuen kann.

Anfang 2018 haben Sie die Softwarefirma rose GmbH gegründet. Seitdem arbeiten Sie gemeinsam mit der solutio GmbH & Co. KG an der Weiterentwicklung von charly. Wie kam es dazu?



Einfachheit,
Ästhetik &
Funktionalität
in Ihren Händen

G-ænial[®] A'CHORD
von GC

Das hochentwickelte Universal-Composite
mit der Einfachheit des Unishade-Systems

GC

GC Germany GmbH
info.germany@gc.dental
<https://europe.gc.dental/de-DE>



Dr. Fabian Göckler ist angestellter Zahnarzt in Mönchengladbach bei **ZAHNÄRZTEMG** und hat sich auf Funktionsdiagnostik und Kinder- und Jugendzahnheilkunde spezialisiert.

Für eine gute Praxissteuerung benötige ich Informationen über alle Abläufe in der Praxis, die mir aufzeigen, was gut läuft und wo wir uns noch verbessern können. Eines Tages stand ich vor der Herausforderung, Zahlen analysieren zu wollen, die in charly zwar erfasst waren, ich aber in der gewünschten Form nicht auswerten konnte. Aus der Motivation heraus, diese Zahlen mit Webtechnologie aufzubereiten, begann ich mit einem Softwareentwickler, die charly-Datenbank zu analysieren. Ich vergleiche diese gerne mit einem Rohdiamanten, denn sie bietet eine Fülle an Daten, die es zu veredeln gilt. Mit unserer Software rose metrics haben wir ein Werkzeug geschaffen, mit dem die Auswertung und Bereitstellung unserer Praxisdaten automatisch im Hintergrund erfolgt. Bei solutio stieß ich mit meinen Ideen auf eine offene Feedbackkultur, woraus sich eine intensive Zusammenarbeit entwickelte.

Welche Erfahrungen sammeln Sie bei der gemeinsamen Zusammenarbeit mit solutio?

Die enge Zusammenarbeit hat unsere Entwicklung bei der rose GmbH auf ein völlig neues Level gehoben. Gemeinsam haben wir rose4charly geschaffen – eine Lösung, mit der wir der Zahnarztpraxis innovative, webbasierte Dienste direkt in charly zur Verfügung stellen können. Bei der Umsetzung neuer Ideen herrscht bei der solutio GmbH & Co. KG eine große Offenheit für Neues und eine Kultur des Wandels, die sich dem Markt öffnet. Ich

bin froh und sehr dankbar über diesen wertvollen Austausch.

Wie sieht, Ihrer Meinung nach, eine digitale Zahnarztpraxis in zehn Jahren aus?

Um eine bessere Schnittstellenfähigkeit zu schaffen, müssen Softwarehersteller und Anwender besser zusammenarbeiten. Die Herausforderung liegt darin, eine Synthese aus einem mächtigen und trotzdem einfachen, intuitiven System zu schaffen. charly beispielsweise ist eine mächtige Software, ein Expertentool mit vielen Funktionen. Jedoch könnte es noch einfacher zu bedienen sein und mehr in sich vereinen. Mit rose4charly gehen wir einen wichtigen Schritt bei der Vernetzung von Anwendungen. Gleichzeitig reduzieren wir den Verwaltungsaufwand erheblich und sparen wertvolle Zeit im Praxisalltag.

Von welcher Entwicklung können sich charly-Anwender ab sofort überzeugen?

Die erste Anwendung, die wir gemeinsam launchen, ist rose4charly. Sie bietet eine Unterstützung in den Abläufen rund um das Thema Rechenzentrum. rose4charly zeigt alle notwendigen Informationen des Rechenzentrums direkt in charly an, wodurch sich der Aufwand zur Schaffung positiver Factoring-Voraussetzungen für Zahnärzte deutlich reduziert. Während unserer Pilotphase haben wir in den vergangenen Monaten wertvolle Erfahrungen mit unserem neuen Werkzeug gesammelt. In der Summe

sparen wir durch den smarten Workflow mit rose4charly ungefähr zehn Minuten Bürokratiezeit pro Patient im Jahr. In unserer Praxis wurde dadurch mehr als eine Vollzeitstelle frei, um sich mit anderen wichtigen Aufgaben zu beschäftigen. Für mich ist dies ein wunderbares Beispiel, wie wir durch den geschickten Einsatz von digitalen Werkzeugen unsere Praxisprozesse verbessern und dadurch neue Freiräume im Praxisalltag schaffen können. Nun bin ich sehr darauf gespannt, wie andere charly-Praxen diese Neuerung annehmen werden.

Fotos: © Ulrich Pfeiffer

INFORMATION ///

Dr. med. dent. Fabian Göckler

rose GmbH
Vaalser Straße 259
52074 Aachen
info@rose.dental
www.rose.dental

solutio GmbH & Co. KG

Zahnärztliche Software und
Praxismanagement
www.solutio.de

Infos zum Unternehmen





Made in

Baden-Württemberg

JETZT NEU!
IC MEDICAL WEBSHOP
www.icmedical.de



Die Thermodesinfektoren **HYG 3 / HYG 5**

- ✓ **Nur im Direktvertrieb**
- ✓ **Bundesweit eigene Servicetechniker**
- ✓ **10 Jahre Garantie gegen Durchrostung**

Optionale Zusatzleistungen:

- ✓ Lieferung, Installation & Einweisung
- ✓ 5 Jahre Garantie
- ✓ 5 Jahre Service
- ✓ 5 Jahre Validierung



0% Kaufleasing | 5 Jahre Laufzeit

ab 89,00 €/Monat



IC medical since 1984
hygiene for professionals

IC Medical GmbH

Schorndorfer Straße 67
73635 Rudersberg-Steinenberg

Telefon: 07181 / 70 60 - 0
E-Mail: vertrieb@icmedical.de

weitere Informationen unter

www.icmedical.de

*Preise und Ratenkosten zzgl. der gesetzlichen MwSt. Der Thermodesinfektor HYG 3 liegt bei einer Monatsrate von 89,00 € (Laufzeit: 5 Jahre) exkl. Ausstattung und optionaler Zusatzleistungen. Die 61. Schlussrate liegt bei 636,96 €. **Für optionale Zusatzleistungen fallen zzgl. Kosten an. Es gelten unsere AGB. Druckfehler, Irrtümer, techn. Änderungen, Preise, Liefermöglichkeiten bleiben vorbehalten. Angebot gültig bis 31.12.2020.