



# Dokumentieren statt riskieren

## Häufige Fehlerquellen in der Dokumentation erkennen und vermeiden (Teil 1)

Die zahnärztliche Dokumentation ist mehr als nur eine Pflichtaufgabe, sie dient der Nachvollziehbarkeit, dem Informationsaustausch, der Qualitäts- und Honorarsicherung und – nicht zuletzt – dem rechtlichen Eigenschutz.

Dennoch schleichen sich in vielen Praxen wiederkehrende Fehler im Alltag ein, die gravierende Folgen haben können. Der folgende Artikel zeigt die häufigsten, aber vermeidbaren, Fehlerquellen in der Dokumentation und gibt praxisnahe Lösungsvorschläge für eine rechtssichere und qualitätsorientierte Umsetzung für alle Teammitglieder.



### Fehlerquelle 1

Fehlende oder unzureichende Kommunikation zwischen Behandler und Assistenz, wodurch die Behandlung unvollständig dokumentiert wird.

#### LÖSUNGEN

- ✓ Kommunikation mittels Checklisten oder Protokollen standardisieren (QM)
- ✓ Regelmäßige Besprechungen
- ✓ Verantwortlichkeiten definieren und Zuständigkeiten festlegen (z. B. Prüfung auf Vollständigkeit der Dokumentation)
- ✓ Zeit für Abstimmungen auch im stressigen Praxisalltag nehmen



### Fehlerquelle 2

Keine Kenntnisse über den Stundenhonorarumsatz (von ZA, ZFA, ZMP, DH). Steigerungssätze sind viel zu niedrig und es wird unterhalb des „BEMA-Niveaus“ berechnet.

#### LÖSUNGEN

- ✓ Sollumsätze pro Stunde kalkulieren und als Grundlage zur leistungsgerechten und betriebswirtschaftlichen Abrechnung festlegen
- ✓ Honorarvereinbarungen gemäß § 2 Abs. 1 und 2 GOZ



### Fehlerquelle 3

Die Dokumentation erfolgt zu spät und nicht zeitnah: Honorarverluste durch Gedächtnislücken.

#### LÖSUNGEN

- ✓ Dokumentation am selben Tag vornehmen und genügend Zeit einplanen
- ✓ Verlauf der Behandlung chronologisch aufführen
- ✓ DIE DAISY-Dokumentations-Checklisten
- ✓ Sollte die Dokumentation nicht sofort möglich sein: stichpunktartige Notizen zur Nachvollziehbarkeit des Behandlungsverlaufes zu einem späteren Zeitpunkt

Teil 2 erscheint in der ZWP 12/25.

Hier werden weitere Fehlerquellen analysiert und praktische Tipps zur Vermeidung vorgestellt.

Mehr Wissen zum Thema Dokumentation gibt es im **DAISY Abrechnungs-Update** (Herbst-Seminar 2025) als Präsenzseminar, Live-Webinar oder Streamingvideo.

Weitere Termine und die Anmeldung finden Sie auf **daisy.de**.

### DIE DAISY

- Gesetze, Verträge ...
- Dokumentation

© DAISY



Infos zur Autorin



Infos zum Unternehmen

### DAISY Akademie +

#### Verlag GmbH


Sylvia Wuttig, B.A.  
Tel.: +49 6221 4067-0  
info@daisy.de  
www.daisy.de



# Dentaleinheiten Austauschaktion. Bis zu 16.499 Euro sparen.\*

Baumpflanzung inklusive! Die zukunftssichere, umweltfreundliche Tauschaktion!  
Made for tomorrow



 Doppelt profitieren  
mit dem Investitions-  
Booster!

## Wow!

Mit der neuen KaVo-Generation  
holen Sie sich handfeste Vorteile  
in die Praxis!



**Austauschbonus auch für Imaging und Instrumente!**  
Hier sichern: [www.kavo.com/de/exchange](http://www.kavo.com/de/exchange)

\*Aktionsbedingungen unter: [www.kavo.com/de/exchange](http://www.kavo.com/de/exchange)

KaVo Dental GmbH | Bismarckring 39 | 88400 Biberach | Deutschland  
[www.kavo.com](http://www.kavo.com)



THE  
**ELEMENTS**  
OF EXCELLENCE

**KAVO**  
Dental Excellence