

**DIAGNODENT PEN FLIPOVER****KENNZIFFER 0741**

Zur IDS 2005 wurde der KaVo DIAGNodent pen, mit dem sowohl Approximal-, Fissuren- und Glattflächenkaries als auch Konkrementen in Parodontaltaschen sicher aufgespürt werden können, vorgestellt. Jetzt steht für den Fachhandel in Form eines Flipovers und eines Amortisationsrechners neues Verkaufsmaterial zur Verfügung.

Als Argumentationsunterlage für den Fachhandel bietet KaVo nun neben einem neuen DIAGNodent Flipover auch einen Amortisationsrechner an. Beide dienen als ideale Informationsmedien und Verkaufs-

hilfsmittel für interessierte Zahnärztinnen und Zahnärzte.

Der Flipover beleuchtet u.a. die Relevanz der Kariesfrüherkennung, erklärt die Diagnostik mittels des DIAGNodent pen im Gegensatz zu anderen Methoden und geht auf die Möglichkeiten des klinischen Einsatzes ein. Herausgestellt wird auch die lasergenaue und unbestechliche Kariesdiagnostik mit dem DIAGNodent pen: 90% der Kariesläsionen werden erkannt. Die Diagnostik-Qualität mit dem Laser-Floureszenz-Verfahren des DIAGNodent pen ist wissenschaftlich hinreichend abgesichert.

Der Amortisationsrechner (im Internet unter [www.kavo.com/calc](http://www.kavo.com/calc)) verdeutlicht, welche Auswirkungen die Verstärkung der Prophylaxe und der Einsatz moderner Methoden für die Kariesfrüherkennung für die Praxis haben. Entwickelt wurde der Amorti-



\* Flipover und Amortisationsrechner für den KaVo DIAGNodent pen erhältlich.

sationsrechner auf Basis einer Befragung von erfolgreichen DIAGNodent-Anwendern zu den Auswirkungen des Geräteeinsatzes auf das Praxisprofil. Das positive Ergebnis ist erstaunlich.

Der DIAGNodent pen ist ein kleines, kompaktes und kabelloses Handstück, das sowohl über

eine akustische als auch digitale Anzeige verfügt. Zusätzlich zur Kariesdetektion im Approximalbereich, bei Fissuren und Glattflächen wird der DIAGNodent pen mit einer speziellen Sonde künftig zur Konkrementdetektion in Parodontaltaschen eingesetzt werden können. Die Sonde ermöglicht in einem Arbeitsgang die Messung der Taschentiefe und Überprüfung der Sauberkeit der Tasche. Begleitende wissenschaftliche Untersuchungen haben gezeigt, dass Konkrementen signifikant besser erkannt werden und die Heilungserfolge wesentlich besser sind.

**KAVO DENTAL GMBH**

Bismarckring 39  
88400 Biberach  
Tel.: 073 51/56-0  
Fax: 073 51/56-14 88  
E-Mail: [info@kavo.de](mailto:info@kavo.de)  
[www.kavo.com](http://www.kavo.com)

**VISTASCAN****KENNZIFFER 0742**

Zwei neue Universitätsstudien bestätigen einmal mehr die hohe diagnostische Qualität des Speicherfolien-Systems VistaScan von Dürr Dental. Dabei stehen die Diagnosesicherheit und der zuverlässige Einsatz im Praxisalltag im Vordergrund. So zeigt eine Studie der ACTA Amsterdam, dass einzig die Lichtschutzhüllen von Dürr Dental wirksam gegen Lichteinstrahlung abschirmen. Licht löscht die gespeicherte Bildinformation und reduziert die diagnostische Sicherheit. Dänische Wissenschaftler, die menschliche Kiefergelenke mit drei verschiedenen Röntgenaufnahmesystemen untersuchten, fanden heraus: Mit VistaScan lassen sich Kondylen-Abflachungen und Kondylen-Schädigungen ebenso



\* Hohe diagnostische Qualität von VistaScan in Studien bewiesen.

gut diagnostizieren wie mit dem konventionellen Film. Einem zum Vergleich herangezogenen Speicherfolien-System zeigte sich VistaScan überlegen.

Der Einsatz von Speicherfolien hat den Vorteil, dass wie gewohnt geröntgt wird, die Daten aber digital zur Verfügung stehen und bestehende Röntengeräte weiter genutzt werden können. Dadurch vereinfacht sich die Praxis-Administration; es wird Zeit, Platz und Geld gespart.

Die Genauigkeit in der Diagnose haben nun Wissenschaftler an der Universität Kopenhagen untersucht,<sup>1</sup> wobei VistaScan und ein weiteres Speicherfolien-System mit einem herkömmlichen Film („analoges Röntgen“) verglichen wurden. Die Wissenschaftler erstellten Tomogramme menschlicher Unterkiefergelenke und ließen sie von einer Gruppe Radiologen auswerten. Die vergleichende Analyse ergab: Nur das VistaScan-System erlaubte stets eine ebenso treffsichere Diagnose wie der konventionelle Film. Mit beiden ließen sich Kondylen-Abflachungen und Kondylen-Schädigungen sicherer

erkennen als mit einem zweiten Speicherfolien-System, das zum Vergleich herangezogen wurde.

Darüber hinaus erweisen sich die Lichtschutzhüllen von Dürr Dental, welche die Aufgabe haben, vor Licht und Speichel zu schützen, als besonders effektiv.<sup>2</sup> Wissenschaftler der Universität ACTA verglichen Lichtschutzhüllen verschiedener Hersteller, indem sie nach dem Röntgenvorgang zum Beispiel 15 Minuten verstreichen ließen, bevor sie die Folien einscannen und diagnostizierten. In dieser Zeit wurden die verpackten Filme bei Tageslicht und alternativ bei Raumbeleuchtung bzw. in der Dunkelheit gelagert. Damit simulierten die Wissenschaftler den Fall, dass die Praxis-Assistenz im Routinebetrieb nicht immer Zeit findet, die belichtete Folie sofort auszulesen. Das Ergebnis: Allein bei den Lichtschutzhüllen von Dürr Dental wurde kein signifikanter Unterschied für die Kariesdiagnose-Sicherheit festgestellt. „Nur die Lichtschutzhüllen von Dürr Dental boten unter allen gemessenen Bedingungen Schutz“, so das Urteil der Wissenschaftler.

Die Studien sowie weiteres Informationsmaterial können kostenlos bei Dürr Dental angefordert werden.

**DÜRR DENTAL GMBH & CO. KG**

Höpfheimer Straße 17  
74321 Bietigheim-Bissingen  
Tel.: 071 42/7 05-3 40  
Fax: 071 42/7 05-2 88  
E-Mail: [info@duerr.de](mailto:info@duerr.de)  
[www.duerr.de](http://www.duerr.de)

\* Die Beiträge in dieser Rubrik basieren auf den Angaben der Hersteller und spiegeln nicht immer die Meinung der Redaktion wider.

**U 3000****KENNZIFFER 0751**

Das Jahr 2006 startet ULTRADENT nicht nur mit innovativen Behandlungseinheiten. Die Münchener Dental Manufaktur präsentiert auch das erweiterte Programm U 3000 für die Praxismodernisierung/Teilmodernisierung. Der Kompaktplatz U 3000 bietet nahezu alle Möglichkeiten für eine wirtschaftliche und zuverlässige Modernisierung der Zahnarztpraxis. Der professionelle Arbeitsplatz mit Cart oder stuhlmontiertem Schwenkarm bedient sich dafür der bewährten ULTRADENT-Technologie mit einer besonders variablen Ausstattung, bei bestem Preis-Leistungs-Verhältnis.

Egal ob Sie gerade eine Praxis übernehmen oder erweitern wollen, oder ihre Behandlungseinheit einfach nur modernisieren wollen: Der U 3000 Kompaktplatz bietet für ihre Praxis ein Konzept, mit dem Sie alles, was Sie sich wünschen und alles, worauf Sie nicht mehr verzichten wollen, realisieren können. U 3000 ist entweder als Cart mit einem stabilen, kippsicheren Fahrgestell oder mit einem stuhlmontierten Schwenkarm ausgestattet. 6 Köcher stehen zur Verfügung, die Instrumente können individuell und in beliebiger Reihenfolge bestückt werden. Sogar mit Multimedia-komponenten und Spezialantrieben kann U 3000 ausgestattet werden. Die neue Echtglas-Anzeige zur Steuerung der Instrumente wird allen Anforderungen nach Hygiene und Ablesbarkeit in höchstem Maße gerecht. Alle Instrumenten-Funktionen las-

sen sich über den Fußanlasser steuern. Die Hände bleiben für die Patientenbehandlung frei. U 3000 ist auch in einer Rechts-/Linkshänder-Version lieferbar.

Ein weiterer Vorteil des modularen Aufbaus der Behandlungseinheiten: Die Ausstattung der Instrumente kann individuell und unabhängig gewählt werden. Somit ist jede ULTRADENT Behandlungseinheit exakt auf die Wünsche und Bedürfnisse der Behandler abzustimmen. Auch in Verbindung mit Fremdarbeitsplätzen kann das ULTRADENT-Modulsystem eingesetzt werden. Entsprechende Anschluss- und Kupplungselemente sorgen für die notwendigen Verbindungen.

U 3000 steht in der Varianten EX, mit integriertem Anschlusskasten und als ABS (mit angebaute Absaugung) zur Verfügung. Eine spezielle Klinik-Version erfüllt sogar alle Bestimmungen für OP-Räume.

Fordern Sie noch heute die Unterlagen zu diesem innovativen Arbeitsplatzkonzept bei ULTRADENT oder bei Ihrem Dental-Fachhändler an. Weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter: [www.ultradent.de](http://www.ultradent.de)



▲ a-dec 500 vereint modernes Design und Funktionalität.

**ULTRADENT**

Dental-Medizinische Geräte GmbH &amp; Co. KG

München

Tel.: 0 89/42 09 92-70

Fax: 0 89/42 09 92-50

info@ultradent.de

[www.ultradent.de](http://www.ultradent.de)

**VINTAGE ZR****KENNZIFFER 0761**

Die steigenden Ansprüche nach ästhetischen, metallfreien Restaurationen führten zu der Entwicklung des neuen VINTAGE ZR Verblendkeramiksystems. Mit VINTAGE ZR lassen sich alle erhältlichen Zirkonoxid-Gerüstsysteme verblenden.

Neben den werkstoffspezifischen Vorteilen wurden die VINTAGE ZR Keramikmassen für eine rationelle Arbeitstechnik konzipiert. Diese erreichte man durch eine besonders feine und homogene Partikelstruktur der ZR Opaque-Dentine und Dentinmassen, die bereits bei extrem dünnen Schichtstärken eine natürliche Farbwiedergabe gewährleisten.

Natürlich setzen wir auch in diesem Keramiksystem auf unsere bekannten OPAL-Inzismassen. Mit der Anwendung der VIN-



^ Vintage ZR – ein Verblendkeramiksystem für alle erhältlichen Zirkonoxid-Gerüstsysteme.

TAGE ZR Inzisal- und einem umfangreichen Angebot an transluzenten Effektmassen erzielt man eine naturidentische Lichttransmission unter allen Lichtverhältnissen.

Die speziell entwickelten Opaque-Liner ermöglichen es, die Opazität des Gerüsts patientengerecht zu steuern. Dies führt zu einem schnellen und rationellen Schichtaufbau und absoluter Farbtreue zum VITA\*

und Brückenkonstruktionen aus Zirkonoxid

- Hohe Farbgenauigkeit und Farbtreue zum VITA\* Classical Farbsystem
- Einfaches Handling
- Umfangreiches Angebot transluzenter Inzisal- und Effektmassen

\* VITA ist ein eingetragenes Warenzeichen der VITA Zahnfabrik, Bad Säckingen.

Classical Farbsystem bei geringen Schichtstärken.

Auf den Punkt gebracht bietet das VINTAGE ZR Verblendsystem vielseitige Vorteile:

- Geringe Investitionskosten durch modulare Systemzusammenstellung
- Exzellente Farbabstimmung zu natürlichen Zähnen
- Umfangreiche Anwendungsmöglichkeiten für alle gängigen Kronen-

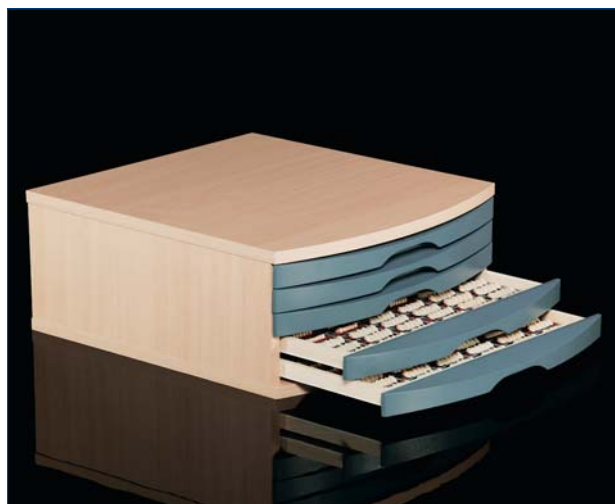
**SHOFU DENTAL GMBH**

Am Brühl 17  
40878 Ratingen  
Tel.: 0 21 02/86 64-0  
Fax: 0 21 02/86 64-65  
E-Mail: info@shofu.de  
[www.shofu.de](http://www.shofu.de)

**ZAHNCOUNTER****KENNZIFFER 0762**

Auch Praktisches kann höchstästhetisch sein – das beweist jetzt der neue DENTSPLY Zahncounter: Die Aufbewahrungseinheit in elegantem Design mit fünf flachen Schubladen für jeweils über 500 Front- oder Seitenzähne kann individuell bestückt und gestapelt werden.

Wie die Genios® Prothesenzähne zeichnet sich auch der DENTSPLY Zahncounter dadurch aus, funktionell und gleichzeitig ästhetisch zu sein: Fünf vollständig ausziehbare und mit einer Stoppvorrichtung versehene, elegant geschwungene Schubladen können individuell bestückt werden – mit einem jeweiligen Fassungsvermögen für 84 x 6 (= 504)



^ Der neue DENTSPLY Zahncounter: Mobiliar zum Aufbewahren von Zähnen kann auch ästhetisch sein.

DENTSPLY-Frontzähne (z.B. Genios® A-Frontzähne) bzw. 64 x 8 (= 512) DENTSPLY-Seitenzähne (z.B. Genios® P-Seitenzähne). Das moderne, ansprechende Design der praktischen Aufbewahrungseinheit wird

dabei noch durch harmonische Zwei-Farben-Kombinationen aus heller Buche mit anthrazit-farbenen Schubladen unterstrichen. Und um weitere Kapazitäten auf platzsparende Weise zu schaffen, lässt sich der kompakte Zahncounter auch problemlos stapeln.

Beziehen kann das zahntechnische Labor den neuen DENTSPLY Zahncounter ab sofort

über den dentalen Fachhandel. Weitere Informationen sind im Internet unter [www.dentsply-degudent.de](http://www.dentsply-degudent.de) oder unter der Telefonnummer 0 61 81/59 59 45 erhältlich.

**DEGUDENT GMBH**

Postfach 13 64  
63403 Hanau  
Tel.: 0 61 81/59-55 76  
Fax: 0 61 81/59-58 58  
E-Mail: info@degudent.de  
[www.degudent.de](http://www.degudent.de)

\* Die Beiträge in dieser Rubrik basieren auf den Angaben der Hersteller und spiegeln nicht immer die Meinung der Redaktion wider.

**INSERENTENVERZEICHNIS****Anzeigen**

a-dec	S. 67
Belmont Takara	S. 69
Coltène/Whaledent	S. 23
DENTEK	S. 41
DeguDent	S. 13
Dürr	2. US
Faro	S. 71
GC Germany	S. 61
Gendex	S. 15
Henry Schein Dental Depot	S. 51
Ivoclar Vivadent	S. 9
KaVo Dental	S. 26 und 27
KerrHawe	S. 49
Kuraray	S. 73
Le-iS Stahlmöbel	S. 35
LOSER & CO	S. 65
NSK Europe	S. 7 und 53
Oemus Media AG	S. 57 und 63
Pluradent	S. 21
SciCan	S. 55
Shofu Dental	4. US
Sultan Chemists	S. 45 und 47
W&H Deutschland	S. 39
W+P Dental	3. US

**Einhefter/Beilagen/Postkarten**

DKL Postkarte
KerrHawe Beilage
Nordiska Postkarte
ZAM Titelpostkarte

**IMPRESSUM****Verlag****Verlagssitz**

Oemus Media AG  
Holbeinstrasse 29  
04229 Leipzig

Tel.: 03 41/4 84 74-0  
Fax: 03 41/4 84 74-2 90  
E-Mail: dz-redaktion@oemus-media.de

**Verleger**

Torsten R. Oemus

03 41/4 84 74-0

oemus@oemus-media.de

**Verlagsleitung**

Ingolf Döbbecke  
Dipl.-Päd. Jürgen Isbaner  
Dipl.-Betriebsw. Lutz V. Hiller

03 41/4 84 74-0  
03 41/4 84 74-0  
03 41/4 84 74-0

doebbecke@oemus-media.de  
isbaner@oemus-media.de  
hiller@oemus-media.de

**Anzeigenleitung**

Stefan Thieme  
(verantwortlich)  
Stefan Reichardt  
Bernd Ellermann

03 41/4 84 74-2 24  
03 41/4 84 74-2 22  
03 41/4 84 74-2 25

s.thieme@oemus-media.de  
reichardt@oemus-media.de  
ellermann@oemus-media.de

**Anzeigendisposition**

Lysann Pohlann

03 41/4 84 74-2 08

pohlann@oemus-media.de

**Vertrieb/Abonnement**

Andreas Grasse

03 41/4 84 74-2 00

grasse@oemus-media.de

**Creative Director**

Ingolf Döbbecke

03 41/4 84 74-0

doebbecke@oemus-media.de

**Art Director**

Dipl.-Des. Jasmin Hilmer

03 41/4 84 74-1 18

hilmer@oemus-media.de

**Herausgeber/Redaktion****Herausgeber**

Bundesverband Dentalhandel e.V.  
Salierring 44, 50677 Köln

Tel.: 02 21/2 40 93 42  
Fax: 02 21/2 40 86 70

**Erscheinungsweise**

Die DENTALZEITUNG erscheint 2006  
mit 6 Ausgaben.  
Es gilt die Preisliste Nr. 7 vom 1. 1. 2006

**Beirat**

Stefan Dreher  
Franz-Gerd Kühn  
Rüdiger Obst  
Wolfgang Upmeyer  
Wolfgang van Hall (kooperatives Mitglied)

**Chefredaktion**

Dr. Torsten Hartmann  
(V. i. S. d. P.)

02 11/1 69 70-68

hartmann@dentalnet.de

**Redaktion**

Yvonne Strankmüller  
Susann Luthardt  
Natascha Brand

03 41/4 84 74-1 13  
03 41/4 84 74-1 12  
0 86 51/60 20 53

y.strankmueller@oemus-media.de  
s.luthardt@oemus-media.de  
brand@dentalnet.de

**Redaktionsanschrift**

siehe Verlagssitz

**Korrektur**

Ingrid Motschmann  
E. Hans Motschmann

03 41/4 84 74-1 25/-1 26 motschmann@oemus-media.de

**Druckauflage**

50.046 Exemplare (IVW 4/05)



Mitglied der Informationsgemeinschaft  
zur Feststellung der Verbreitung von Werbeträgern e.V.

**Bezugspreis:**

Einzelheft 5,60 € ab Verlag zzgl. gesetzl. MwSt. und Versandkosten. Jahresabonnement im Inland 22,50 € ab Verlag zzgl. gesetzl. MwSt. und Versandkosten. Kündigung des Abonnements ist schriftlich 6 Wochen vor Ende des Bezugszeitraumes möglich. Abonnementgelder werden jährlich im Voraus in Rechnung gestellt. Der Abonnent kann seine Abonnement-Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Absenden der Bestellung schriftlich bei der Abonnementverwaltung widerrufen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs (Datum des Poststempels). Das Abonnement verlängert sich zu den jeweils gültigen Bestimmungen um ein Jahr, wenn es nicht 6 Wochen vor Ende des Bezugszeitraumes gekündigt wurde.

**Verlags- und Urheberrecht:**

Die Zeitschrift und die enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung ist ohne Zustimmung des Verlegers und Herausgebers unzulässig und strafbar. Dies gilt besonders für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Bearbeitung in elektronischen Systemen. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit Genehmigung des Verlages. Bei Einsendungen an die Redaktion wird das Einverständnis zur vollen oder auszugsweisen Veröffentlichung vorausgesetzt, sofern nichts anderes vermerkt ist. Mit Einsendung des Manuskriptes gehen das Recht zur Veröffentlichung als auch die Rechte zur Übersetzung, zur Vergabe von Nachdruckrechten in deutscher oder fremder Sprache, zur elektronischen Speicherung in Datenbanken, zur Herstellung von Sonderdrucken und Fotokopien an den Verlag über. Für unverlangt eingesandte Bücher und Manuskripte kann keine Gewähr übernommen werden. Mit anderen als den redaktionseigenen Signa oder mit Verfasseramen gekennzeichnete Beiträge geben die Auffassung der Verfasser wieder, die der Meinung der Redaktion nicht zu entsprechen braucht. Der Verfasser dieses Beitrages trägt die Verantwortung. Gekennzeichnete Sonderteile und Anzeigen befinden sich außerhalb der Verantwortung der Redaktion. Für Verbands-, Unternehmens- und Marktinformationen kann keine Gewähr übernommen werden. Eine Haftung für Folgen aus unrichtigen oder fehlerhaften Darstellungen wird in jedem Falle ausgeschlossen. Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Firmennamen, Warenbezeichnungen und dergleichen in dieser Zeitschrift berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen und Bezeichnungen im Sinne der Warenzeichen- und Warenschutzgesetzgebung als frei zu betrachten seien und daher von jedermann benutzt werden dürfen. Gerichtsstand ist Leipzig.



**PARTNER FÜR PRAXIS UND LABOR – BEZUGSADRESSEN IHRER DENTALDEPOTS****01000**

**Henry Schein Dental Depot GmbH**  
01099 Dresden  
Tel. 03 51/49 28 60  
Fax 03 51/4 92 86 17  
E-Mail: info.dresden@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**NWD Ost**  
**Nordwest Dental GmbH & Co. KG**  
01129 Dresden  
Tel. 03 51/8 53 70-0  
Fax 03 51/8 53 70-22  
E-Mail: alpha.dresden@nwdent.de  
Internet: www.nwdent.de

**GERL GMBH**  
01277 Dresden  
Tel. 03 51/31 97 80  
Fax 03 51/3 19 78 16  
E-Mail: dresden@gerl-dental.de  
Internet: www.gerl-dental.de

**02000**

**PLURADENT AG & CO. KG**  
**Niederlassung Görlitz**  
02828 Görlitz  
Tel. 03 55 81/40 54 54  
Fax 03 55 81/40 94 36  
E-Mail: goerlitz@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**NWD Ost**  
**Nordwest Dental GmbH & Co. KG**  
02977 Hoyerswerda  
Tel. 03 55 71/42 59-0  
Fax 03 55 71/42 59-22  
E-Mail: alpha.hoyerswerda@nwdent.de  
Internet: www.nwdent.de

**03000**

**PLURADENT AG & CO. KG**  
**Niederlassung Cottbus**  
03048 Cottbus  
Tel. 03 55/3 83 36 24  
Fax 03 55/3 83 36 25  
E-Mail: cottbus@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**  
03050 Cottbus  
Tel. 03 55/79 39 79  
Fax 03 55/79 01 24  
E-Mail: info.cottbus@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**04000**

**NWD Ost**  
**Nordwest Dental GmbH & Co. KG**  
04103 Leipzig  
Tel. 03 41/7 02 14-0  
Fax 03 41/7 02 14-22  
E-Mail: nwd.leipzig@nwdent.de  
Internet: www.nwdent.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**  
04103 Leipzig  
Tel. 03 41/21 59 90  
Fax 03 41/2 15 99 20  
E-Mail: info.leipzig@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**DENTAL 2000**  
**Full-Service-Center GMBH & CO. KG**  
04129 Leipzig  
Tel. 03 41/9 04 06-0  
Fax 03 41/9 04 06 19  
E-Mail: info.l@ dental2000.net  
Internet: www.dental2000.net

**HAUSCHILD & CO. GMBH**  
04720 Döbeln  
Tel. 03 34 31/7 13 10  
Fax 03 34 31/71 31 20  
E-Mail: pleonhardt@hauschild-doebeln.de  
Internet: www.hauschild-dental.de

**06000**

**PLURADENT AG & CO. KG**  
**Niederlassung Halle**  
06108 Halle  
Tel. 03 45/2 98 41-3  
Fax 03 45/2 98 41-40  
E-Mail: halle@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**Garlichs & Sporreiter Dental GmbH**  
06449 Aschersleben  
Tel. 03 34 73/91 18 18  
Fax 03 34 73/91 18 17

**GARLICHS & DENTEG GMBH**  
06618 Naumburg  
Tel. 03 34 45/70 49 00  
Fax 03 34 45/75 00 88

**07000**

**DENTAL MEDIZIN SCHWARZ KG**  
07381 Pößneck  
Tel. 03 36 47/41 27 12  
Fax 03 36 47/41 90 28  
E-Mail: info@dentalmedizin-schwarz.de  
Internet: www.dentalmedizin-schwarz.de

**JENA DENTAL GMBH**  
07743 Jena  
Tel. 03 36 41/4 58 40  
Fax 03 36 41/4 58 45  
E-Mail: info.j@dental2000.net  
Internet: www.jenadental.de

**PLURADENT AG & CO. KG**  
**Niederlassung Jena**  
07743 Jena  
Tel. 03 36 41/82 96 48  
Fax 03 36 41/82 96 49  
E-Mail: jena@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**  
07745 Jena  
Tel. 03 36 41/29 42 11  
Fax 03 36 41/29 42 55  
E-Mail: info.jena@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**08000**

**Altmann Dental GmbH & Co. KG**  
08525 Plauen  
Tel. 03 37 41/52 55 03  
Fax 03 37 41/52 49 52  
E-Mail: info@altmann-dental.de  
Internet: www.altmann-dental.de

**Bönig-Dental GMBH**  
08525 Plauen  
Tel. 03 37 41/52 05 55  
Fax 03 37 41/52 06 66  
E-Mail: boenig-dental@t-online.de  
Internet: www.Boenig-Dental.de

**09000**

**AD. & WCH. WAGNER GMBH & CO. KG**  
09111 Chemnitz  
Tel. 03 71/56 36-1 66  
Fax 03 71/56 36-1 77  
E-Mail: info.CHM@wagner-dental.de  
Internet: www.wagner-dental.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**  
09130 Chemnitz  
Tel. 03 71/5 10 60  
Fax 03 71/51 06 71  
E-Mail: info.chemnitz@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**MeDent GMBH SACHSEN**  
**DENTALFACHHANDEL**  
09116 Chemnitz  
Tel. 03 71/35 03 86  
Fax 03 71/35 03 88  
E-Mail: info.medent@jenadental.de  
Internet: www.medent-sachsen.de

**PLURADENT AG & CO. KG**  
**Niederlassung Chemnitz**  
09247 Chemnitz  
Tel. 03 37 22/51 74-0  
Fax 03 37 22/51 74-10  
E-Mail: chemnitz@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**10000**

**WOLF + HANSEN DENTAL DEPOT**  
**DENTALMEDIZINISCHE**  
**GROSSHANDLUNG GMBH**  
10119 Berlin  
Tel. 03 40/44 04 03-0  
Fax 03 40/44 04 03-55  
E-Mail: vertrieb@wolf-hansen.de  
Internet: www.wolf-hansen.de

**MULTIDENT Dental GmbH**  
10589 Berlin  
Tel. 03 30/2 82 92 97  
Fax 03 30/2 82 91 82  
E-Mail: berlin@multident.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**  
10589 Berlin  
Tel. 03 30/3 46 77-0  
Fax 03 30/3 46 77-1 74  
E-Mail: info.berlin@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**ERICH WILHELM GMBH**  
10783 Berlin  
Tel. 03 30/23 63 65-0  
Fax 03 30/23 63 65-12  
E-Mail: berlin@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**NWD Berlin**  
**Nordwest Dental GmbH & Co. KG**  
12099 Berlin  
Tel. 03 30/21 73 41-0  
Fax 03 30/21 73 41-22  
E-Mail: nwd.berlin@nwdent.de  
Internet: www.nwdent.de

**DENTAL 2000**  
**Full-Service-Center GMBH & CO. KG**  
12529 Berlin-Schönefeld  
Tel. 03 30/6 43 49 97 78  
Fax 03 31/9 04 06 19  
E-Mail: info.b@dental2000.net  
Internet: www.dental2000.net

**GARLICHS & PARTNER**  
**DENTAL GMBH & CO. KG**  
13086 Berlin  
Tel. 03 30/92 79 94 23  
Fax 03 30/92 79 94 24

**GOTTSCALK DENTAL –**  
**DENTAL DEPOT**  
13156 Berlin  
Tel. 03 30/47 75 24-0  
Fax 03 30/47 75 24 26  
E-Mail: Gottschalk\_Dental\_GmbH@t-online.de

**SINDBERG DENTAL GmbH**  
13357 Berlin-Gesundbrunnen  
Tel. 03 30/4 61 70 55  
Fax 03 30/46 60 03 11  
E-Mail: info@sindberg-dental.de  
Internet: www.sindberg-dental.de

**LIPKE DENTAL GMBH**  
13409 Berlin  
Tel. 03 30/4 91 80 48  
Fax 03 30/4 92 64 70  
E-Mail: team@lipske-dental.de  
Internet: www.lipske-dental.de

**NWD Berlin**  
**Nordwest Dental GmbH & Co. KG**  
15234 Frankfurt/Oder  
Tel. 03 35/6 06 71-0  
Fax 03 35/6 06 71-22  
E-Mail: frisch.frankfurt@nwdent.de  
Internet: www.nwdent.de

**GEO POULSON (GMBH & CO.)**  
**Dental-Mediz.Fachhandel**  
17033 Neubrandenburg  
Tel. 03 95/5 82 00 35  
Fax 03 95/5 82 00 37  
E-Mail: info@geopoulson.de  
Internet: www.geopoulson.de

**Pluradent AG & Co KG**  
**Niederlassung Waren-Müritz**  
17192 Waren-Müritz  
Tel. 03 99/1 6 43 80  
Fax 03 99/1 64 38 25  
E-Mail: waren@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**Pluradent AG & Co KG**  
**Niederlassung Greifswald**  
17489 Greifswald  
Tel. 03 38 34/79 89 00  
Fax 03 38 34/79 89 03  
E-Mail: greifswald@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**  
17489 Greifswald  
Tel. 03 38 34/85 57 34  
Fax 03 38 34/85 57 36  
E-Mail: info.greifswald@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**Pluradent AG & Co KG**  
**Niederlassung Rostock**  
18055 Rostock  
Tel. 03 81/49 11-40  
Fax 03 81/49 11-4 30  
E-Mail: rostock@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**GARLICHS & PARTNER**  
**DENTAL GMBH**  
19002 Schwerin  
Tel. 04 41/9 55 95-0  
Fax 04 41/50 87 47

**Henry Schein Dental Depot GmbH**  
19055 Schwerin  
Tel. 03 85/9 23 03  
Fax 03 85/92 30 99  
E-Mail: info.schwerin@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**MULTIDENT Dental GmbH**  
19063 Schwerin  
Tel. 03 85/66 20 22 od. 23  
Fax 03 85/66 20 25

**20000**

**DENTAL 2000 GMBH & CO. KG**  
22049 Hamburg  
Tel. 04 0/68 94 84-0  
Fax 04 0/68 94 84 74  
E-Mail: info.hh@dental2000.net  
Internet: www.dental2000.net

**PLURADENT AG & CO. KG**  
22083 Hamburg  
Tel. 04 0/32 90 80-0  
Fax 04 0/32 90 80-10  
E-Mail: hamburg@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**PARTNER FÜR PRAXIS UND LABOR – BEZUGSADRESSEN IHRER DENTALDEPOTS**

**Henry Schein Dental Depot GmbH**  
22419 Hamburg  
Tel. 0 40/61 18 40-40  
Fax 0 40/61 18 40-47  
E-Mail: info.hamburg@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**GEO POULSON (GMBH & CO.)**  
**Dental-Mediz. Fachhandel**  
22453 Hamburg  
Tel. 0 40/5 14 50-0  
Fax 0 40/5 14 50-1 11  
E-Mail: info@geopoulson.de  
Internet: www.geopoulson.de

**MULTIDENT Dental GmbH**  
22453 Hamburg  
Tel. 0 40/51 40 04-0  
Fax 0 40/51 84 36

**THIEL KG (GMBH & CO.)**  
22525 Hamburg  
Tel. 0 40/85 33 31-0  
Fax 0 40/85 33 31 44  
E-Mail: thiel.hamburg@nwdent.de  
Internet: www.thiel-dental.de

**DENTAL BAUER GMBH & CO. KG**  
Hotline Hamburg  
Hamburg  
Tel. 01 80/4 00 03 86  
Fax 01 80/4 00 03 89  
E-Mail: hamburg@dentalbauer.de  
Internet: www.dentalbauer.de

**Pluradent AG & Co KG**  
**Niederlassung Lübeck**  
23556 Lübeck  
Tel. 04 51/87 99 50  
Fax 04 51/87 99 50 40  
E-Mail: luebeck@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**Pluradent AG & Co KG**  
**Niederlassung Kiel**  
24103 Kiel  
Tel. 04 31/3 39 30-0  
Fax 04 31/3 39 30-16  
E-Mail: kiel@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**MULTIDENT Dental GmbH**  
24105 Kiel  
Tel. 04 31/5 70 89 20  
Fax 04 31/5 70 85 61

**Henry Schein Dental Depot GmbH**  
24147 Klausdorf/Kiel  
Tel. 04 31/79 96 70  
Fax 04 31/7 99 67 27  
E-Mail: info@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**Pluradent AG & Co KG**  
**Niederlassung Flensburg**  
24941 Flensburg  
Tel. 04 61/90 33 40  
Fax 04 61/9 81 65  
E-Mail: flensburg@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**ADOLF GARLICH'S KG**  
**DENTAL DEPOT**  
26019 Oldenburg  
Tel. 04 41/95 59 50  
Fax 04 41/9 55 95 99  
E-Mail: info@garlichs-dental.de

**NWD Nord**  
**Nordwest Dental GmbH & Co. KG**  
26123 Oldenburg  
Tel. 04 41/9 33 98-0  
Fax 04 41/9 33 98-33  
E-Mail: nwd.oldenburg@nwdent.de  
Internet: www.nwdent.de

**WOLF+HANSEN DENTAL DEPOT**  
26123 Oldenburg  
Tel. 04 41/9 80 81 20  
Fax 04 41/98 08 12 55  
E-Mail: vertrieb@wolf-hansen.de  
Internet: wolf-hansen.de

**MULTIDENT Dental GmbH**  
26125 Oldenburg  
Tel. 04 41/9 30 80  
Fax 04 41/9 30 81 99  
E-Mail: oldenburg@multident.de  
Internet: www.multident.de

**DENTAL BAUER GMBH & CO. KG**  
26135 Oldenburg  
Tel. 04 41/2 04 90-0  
Fax 04 41/2 04 90-99  
E-Mail: oldenburg@dentalbauer.de  
Internet: www.dentalbauer.de

**Wegesend Dental Depot GmbH**  
26789 Leer  
Tel. 04 91/92 99 80  
Fax 04 91/92 99-8 50  
E-Mail: leer@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**ABODENT GMBH**  
27432 Bremervörde  
Tel. 0 47 61/50 61  
Fax 0 47 61/50 62  
E-Mail: contact@abodent.de  
Internet: www.abodent.de

**SUTTER & CO. DENTAL**  
27753 Delmenhorst  
Tel. 0 42 21/1 34 37  
Fax 0 42 21/80 19 90

**Wegesend Dental Depot GmbH**  
28219 Bremen  
Tel. 04 21/3 86 33-0  
Fax 04 21/3 86 33-33  
E-Mail: bremen@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**LEICHT & PARTNER DENTAL GMBH**  
28237 Bremen  
Tel. 04 21/61 20 95  
Fax 04 21/6 16 34 47  
E-Mail: leichtHB@aol.com

**Henry Schein Dental Depot GmbH**  
28359 Bremen  
Tel. 04 21/2 01 10 10  
Fax 04 21/2 01 10 11  
E-Mail: info.bremen@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**MSL-Dental-Handels GmbH**  
29356 Bröckel bei Celle  
Tel. 0 51 44/49 04 00  
Fax 0 51 44/49 04 11  
E-Mail: team@msl-dental.de  
Internet: www.msl-dental.de

**30000**

**DEPPE DENTAL GMBH**  
30559 Hannover  
Tel. 05 11/9 59 97-0  
Fax 05 11/59 97-44  
E-Mail: info@deppe-dental.de  
Internet: www.deppe-dental.de

**MULTIDENT Dental GmbH**  
30625 Hannover  
Tel. 05 11/5 30 05-0  
Fax 05 11/5 30 05 69  
E-Mail: info@multident.de  
Internet: www.multident.de

**PLURADENT AG & CO. KG**  
30625 Hannover  
Tel. 05 11/5 44 44-6  
Fax 05 11/5 44 44-7 00  
E-Mail: hannover@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**  
30659 Hannover  
Tel. 05 11/61 52 10  
Fax 05 11/6 15 21 99  
E-Mail: info.hannover@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**van der Ven-Dental & Co. KG**  
32049 Herford  
Tel. 0 52 21/7 63 66-60  
Fax 0 52 21/7 63 66-69  
E-Mail: owl@vandervan.de  
Internet: www.vandervan.de

**NWD Nordwest**  
**Nordwest Dental GmbH & Co. KG**  
32051 Herford  
Tel. 0 52 21/3 46 92-0  
Fax 0 52 21/3 46 92-22  
E-Mail: nwd.herford@nwdent.de  
Internet: www.nwdent.de

**MULTIDENT Dental GmbH**  
33100 Paderborn  
Tel. 0 52 51/16 32-0  
Fax 0 52 51/6 50 43  
E-Mail: paderborn@multident.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**  
33395 Gütersloh  
Tel. 0 52 41/9 70 00  
Fax 0 52 41/97 00 17  
E-Mail: info@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**Pluradent AG & Co KG**  
**Niederlassung Bielefeld**  
33605 Bielefeld  
Tel. 05 21/9 22 98-0  
Fax 05 21/9 22 98 22  
E-Mail: bielefeld@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**  
34117 Kassel  
Tel. 05 61/81 04 60  
Fax 05 61/8 10 46 22  
E-Mail: info.kassel@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**PLURADENT AG & CO. KG**  
**Niederlassung Kassel**  
34123 Kassel  
Tel. 05 61/58 97-0  
Fax 05 61/58 97-1 11  
E-Mail: kassel@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**PLURADENT AG & CO. KG**  
**Niederlassung Marburg**  
35039 Marburg  
Tel. 06 42 1/6 10 06  
Fax 06 42 1/6 69 08  
E-Mail: marburg@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**  
35394 Gießen  
Tel. 06 41/4 80 11-0  
Fax 06 41/4 80 11-11  
E-Mail: info@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**  
36037 Fulda  
Tel. 06 61/3 80 81-0  
Fax 06 61/3 80 81-11  
E-Mail: info.fulda@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**Anton Kern GmbH**  
**Niederlassung Fulda**  
36043 Fulda  
Tel. 06 61/4 40 48  
Fax 06 61/4 55 47  
E-Mail: fulda@kern-dental.de  
Internet: www.kern-dental.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**  
37075 Göttingen  
Tel. 05 51/3 07 97 94  
Fax 05 51/3 07 97 95  
E-Mail: info.goettingen@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**MULTIDENT Dental GmbH**  
37081 Göttingen  
Tel. 05 51/6 93 36 30  
Fax 05 51/6 84 96  
E-Mail: goettingen@multident.de

**PLURADENT AG & CO. KG**  
**Niederlassung Braunschweig**  
38100 Braunschweig  
Tel. 05 31/24 23 80  
Fax 05 31/4 66 02  
E-Mail: braunschweig@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**PLURADENT AG & CO. KG**  
**Niederlassung Magdeburg**  
39112 Magdeburg  
Tel. 03 91/7 31 12 35 od. 36  
Fax 03 91/7 31 12 39  
E-Mail: magdeburg@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**NWD Ost**  
**Nordwest Dental GmbH & Co. KG**  
39112 Magdeburg  
Tel. 03 91/6 62 53-0  
Fax 03 91/6 62 53-22  
E-Mail: alpha.magdeburg@nwdent.de  
Internet: www.nwdent.de

**DEPPE DENTAL GMBH**  
39576 Stendal  
Tel. 0 39 31/21 71 81  
Fax 0 39 31/79 64 82  
E-Mail: info.sdl@deppe-dental.de  
Internet: www.deppe-dental.de

**GARLICH'S & FROMMHAGEN**  
**DENTAL GMBH**  
39619 Arendsee  
Tel. 03 93 84/2 72 91  
Fax 03 93 84/2 75 10

**40000**

**Henry Schein Dental Depot GmbH**  
40547 Düsseldorf  
Tel. 02 11/5 28 10  
Fax 02 11/5 28 11 22  
E-Mail: info.duesseldorf@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**Dental Bauer GmbH & Co. KG**  
40670 Meerbusch/Düsseldorf  
Tel. 0 21 59/69 49-0  
Fax 0 21 59/69 49 50  
E-Mail: meerbusch@dentalbauer.de  
Internet: www.dentalbauer.de

**NWD Alpha**  
**Nordwest Dental GmbH & Co. KG**  
41179 Mönchengladbach-Holt/Nordpark  
Tel. 0 21 61/5 73 17-0  
Fax 0 21 61/5 73 17 22  
E-Mail: alpha.moenchengladbach@nwdent.de  
Internet: www.nwdent.de

**NWD Rhein-Ruhr**  
**Nordwest Dental GmbH & Co. KG**  
42275 Wuppertal-Barmen  
Tel. 02 02/2 66 73-0  
Fax 02 02/2 66 73-22  
E-Mail: nwd.wuppertal@nwdent.de  
Internet: www.nwdent.de

**Pluradent AG & Co KG**  
**Niederlassung Dortmund**  
44263 Dortmund  
Tel. 02 31/9 41 04 70  
Fax 02 31/43 39 22  
E-Mail: dortmund@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**  
44269 Dortmund  
Tel. 02 31/56 76 40-0  
Fax 02 31/56 76 40-10  
E-Mail: info.dortmund@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**NDW Alpha**  
**Nordwest Dental GmbH & Co. KG**  
45127 Essen  
Tel. 02 01/8 21 92-0  
Fax 02 01/8 21 92-22  
E-Mail: alpha.essen@nwdent.de  
Internet: www.nwdent.de

**PARTNER FÜR PRAXIS UND LABOR – BEZUGSADRESSEN IHRER DENTALDEPOTS**

**Henry Schein Dental Depot GmbH**  
45127 Essen  
Tel. 02 01/24 74 60  
Fax 02 01/22 23 38  
E-Mail: info@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**NWD Rhein-Ruhr**

**Nordwest Dental GmbH & Co. KG**  
45219 Essen-Kettwig  
Tel. 02 054/95 28-0  
Fax 02 054/8 27 61  
E-Mail: nwd.essen@nwdent.de  
Internet: www.nwdent.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**  
47051 Duisburg  
Tel. 02 03/28 64-0  
Fax 02 03/28 64-2 00  
E-Mail: info@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**van der Ven-Dental & Co. KG**

47269 Duisburg  
Tel. 02 03/76 80 80  
Fax 02 03/7 68 08 11  
E-Mail: info@vandervende.de  
Internet: www.vandervende.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**

48149 Münster  
Tel. 02 51/8 26 54  
Fax 02 51/8 27 48  
E-Mail: info.muenster@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**NWD Nordwest – Nordwest Dental GmbH & Co. KG (Wilh. Bulk)**

48149 Münster  
Tel. 02 51/9 81 51-0  
Fax 02 51/9 81 51-22  
E-Mail: bulk.muenster@nwdent.de  
Internet: www.nwdent.de

**NWD Nordwest**

**Nordwest Dental GmbH & Co. KG**  
48153 Münster  
Tel. 02 51/76 07-0  
Fax 02 51/7 80 75 17  
E-Mail: ccc@nwdent.de  
Internet: www.nwdent.de

**KOHLSCHEIN DENTAL TEAM MÜNSTERLAND (KDM)**

48341 Altenberge  
Tel. 02 505/9 32 50  
Fax 02 505/93 25 55  
E-Mail: info@kdm-online.de  
Internet: www.kdm-online.de

**NWD Nordwest**

**Nordwest Dental GmbH & Co. KG**  
49074 Osnabrück  
Tel. 05 41/3 50 52-0  
Fax 05 41/3 50 52-22  
E-Mail: nwd.osnabrueck@nwdent.de  
Internet: www.nwdent.de

**Pluradent AG & Co KG**

**Niederlassung Osnabrück**  
49084 Osnabrück  
Tel. 05 41/9 57 40-0  
Fax 05 41/9 57 40-80  
E-Mail: osnabrueck@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**50000****MPS Dental GmbH**

50858 Köln  
Tel. 02 234/95 89-0  
Fax 02 234/95 89-1 54  
E-Mail: mps.koeln@nwdent.de  
Internet: www.mps-dental.de

**DENTIMED**

**KERZ + BAUER DENTAL GMBH**  
50935 Köln  
Tel. 02 21/4 30 10 71  
Fax 02 21/43 32 11  
E-Mail: dentimed@netcologne.de

**GERL GMBH DENTALFACHHANDEL**

50996 Köln  
Tel. 02 21/54 69 10  
Fax 02 21/5 46 91 15  
E-Mail: info@gerl-dental.de  
Internet: www.gerl-dental.de

**NWD Alpha**

**Nordwest Dental GmbH & Co. KG**  
52068 Aachen  
Tel. 02 41/9 60 47-0  
Fax 02 41/9 60 47-22  
E-Mail: alpha.aachen@nwdent.de  
Internet: www.nwdent.de

**Pluradent AG & Co KG Niederlassung Bonn**

53111 Bonn  
Tel. 02 28/72 63 50  
Fax 02 28/72 63-5 55  
E-Mail: bonn@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**HESS & SCHMITT**

54292 Trier  
Tel. 06 51/4 56 66  
Fax 06 51/7 63 62

**Henry Schein Dental Depot GmbH**

55116 Mainz  
Tel. 06 31/27 55 30  
Fax 06 31/2 75 53-11  
E-Mail: info.mainz@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**ALTSCHUL DENTAL GMBH**

55120 Mainz  
Tel. 06 31/6 20 20  
Fax 06 31/62 02 41  
E-Mail: info@altschul.de  
Internet: www.altschul.de

**ECKERT-DENTAL HANDELSGES. MBH**

55122 Mainz  
Tel. 06 31/37 57 00  
Fax 06 31/37 57 041  
E-Mail: info@eckert-dental.de  
Internet: www.eckert-dental.de

**BRUNS + KLEIN**

**DENTALFACHHANDEL GMBH**  
56072 Koblenz  
Tel. 02 61/92 75 00  
Fax 02 61/9 27 50 40  
E-Mail: webmaster@BK-Dental.de  
Internet: www.BK-Dental.de

**NWD Rhein-Ruhr**

**Nordwest Dental GmbH & Co. KG**  
57078 Siegen  
Tel. 02 71/8 90 64-0  
Fax 02 71/8 90 64-33  
E-Mail: nwd.siegen@nwdent.de  
Internet: www.nwdent.de

**Gerl GmbH**

58097 Hagen  
Tel. 02 31/8 50 63  
Fax 02 31/88 01 14  
E-Mail: hagen@gerl-dental.de  
Internet: www.gerl-dental.de

**HAUSCHILD & CO. GMBH DENTAL DEPOT**

59075 Hamm  
Tel. 02 31/79 97-0  
Fax 02 31/79 97 99  
E-Mail: kontakt@hauschild-dental.de  
Internet: www.hauschild-dental.de

**NWD Rhein-Ruhr**

**Nordwest Dental GmbH & Co. KG**  
59439 Holzwickede (Dortmund)  
Forum I Airport  
Tel. 02 31/29 87-0  
Fax 02 31/29 87-22  
E-Mail: nwd.dortmund@nwdent.de  
Internet: www.nwdent.de

**60000****DENTAL BAUER GMBH & CO. KG**

60388 Frankfurt am Main  
Tel. 06 109/50 88-0  
Fax 06 109/50 88 77  
E-Mail: frankfurt@dentalbauer.de  
Internet: www.dentalbauer.de

**Grill & Grill Dental**

**ZNL der Altschul-Dental GmbH**  
60388 Frankfurt am Main  
Tel. 06 9/94 20 73-0  
Fax 06 9/94 20 73-18  
E-Mail: info@grillugrill.de  
Internet: www.grillugrill.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**

60528 Frankfurt am Main  
Tel. 06 9/26 01 70  
Fax 06 9/26 01 71 11  
E-Mail: info.frankfurt@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**CARL KLÖSS DENTAL**

**DENTAL-MED. GROSSHANDLUNG**  
61118 Bad Vilbel-Dortelweil  
Tel. 06 101/70 01  
Fax 06 101/6 46 46  
E-Mail: kloess@aol.com

**PLURADENT AG & CO. KG**

**Niederlassung Offenbach**  
63067 Offenbach  
Tel. 06 9/82 98 30  
Fax 06 9/82 98 32 71  
E-Mail: offenbach@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**

**Zentrale**  
63225 Langen  
Tel. 06 103/7 57 50 00  
Fax 08000-4000 44  
E-Mail: info@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**Anton Kern GmbH**

**Niederlassung Aschaffenburg**  
63739 Aschaffenburg  
Tel. 06 201/2 38 35  
Fax 06 201/2 53 97  
E-Mail: aschaffenburg@kern-dental.de  
Internet: www.kern-dental.de

**PLURADENT AG & CO. KG**

**Niederlassung Wiesbaden**  
65189 Wiesbaden  
Tel. 06 11/3 61 70  
Fax 06 11/36 17 46  
E-Mail: wiesbaden@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**PLURADENT AG & CO. KG**

**Niederlassung Limburg**  
65549 Limburg  
Tel. 06 431/4 59 71  
Fax 06 431/4 48 61  
E-Mail: limburg@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**ALTSCHUL DENTAL GMBH**

66111 Saarbrücken  
Tel. 06 81/6 85 02 24  
Fax 06 81/6 85 01 42  
E-Mail: info@altschul.de  
Internet: www.altschul.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**

66115 Saarbrücken  
Tel. 06 81/70 95 50  
Fax 06 81/7 09 55 11  
E-Mail: info-saarbruecken@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**SAAR-DENTAL-DEPOT**

**DREHER NACHF. GMBH**  
66130 Saarbrücken  
Tel. 06 81/9 88 31-0  
Fax 06 81/9 88 31-9 36  
E-Mail: info@saar-dental.de  
Internet: www.saar-dental.de

**PLURADENT AG & CO. KG**

**Niederlassung Homburg**  
66424 Homburg  
Tel. 06 841/6 70-51  
Fax 06 841/6 70-53  
E-Mail: homburg@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**DENTAL BAUER GMBH & CO. KG NIEDERLASSUNG NEUNKIRCHEN**

66538 Neunkirchen  
Tel. 06 821/90 66-0  
Fax 06 821/90 66-30  
E-Mail: neunkirchen@dentalbauer.de  
Internet: www.dentalbauer.de

**HALBGEWACHS Dental GmbH & Co. KG**

67434 Neustadt/Weinstr.  
Tel. 06 321/3 94 00  
Fax 06 321/39 40 91  
E-Mail: halbgehwachs.neustadt@nwdent.de  
Internet: www.dentaldepot-halbgehwachs.de

**PLURADENT AG & CO. KG**

**Niederlassung Mannheim**  
68219 Mannheim  
Tel. 06 21/8 79 23-0  
Fax 06 21/8 79 23-29  
E-Mail: manheim@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**funck-Dental-Medizin GmbH Heidelberg**

69121 Heidelberg  
Tel. 06 221/47 92-0  
Fax 06 221/47 92 60  
E-Mail: info@funckdental.de  
Internet: www.funckdental.de

**DENTAL BAUER GMBH & CO. KG**

**NIEDERLASSUNG HEIDELBERG**  
69126 Heidelberg  
Tel. 06 221/3 16 92-0  
Fax 06 221/3 16 92-20  
E-Mail: heidelberg@dentalbauer.de  
Internet: www.dentalbauer.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**

69126 Heidelberg  
Tel. 06 221/30 00 96  
Fax 06 221/30 00 98  
E-Mail: info.heidelberg@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**

69469 Weinheim  
Tel. 06 201/94 63-0  
Fax 06 201/1 61-18  
E-Mail: info.weinheim@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**70000****AD. & HCH. WAGNER GMBH & CO. KG**

70178 Stuttgart  
Tel. 07 11/61 55 37-3  
Fax 07 11/61 55 37-4 29  
E-Mail: infoSTR@wagner-dental.de  
Internet: www.wagner-dental.de

**NWD Südwest**

**Nordwest Dental GmbH & Co. KG**  
70499 Stuttgart  
Tel. 07 11/9 89 77-0  
Fax 07 11/9 89 77-2 22  
E-Mail: swd.stuttgart@nwdent.de  
Internet: www.nwdent.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**

70565 Stuttgart  
Tel. 07 11/71 50 90  
Fax 07 11/7 15 51 46  
E-Mail: info.stuttgart@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**PARTNER FÜR PRAXIS UND LABOR – BEZUGSADRESSEN IHRER DENTALDEPOTS****DENTAL BAUER GMBH & CO. KG  
NIEDERLASSUNG STUTTGART**

70597 Stuttgart  
Tel. 07 11/76 72 45  
Fax 07 11/76 72 46-0  
E-Mail: stuttgart@dentalbauer.de  
Internet: www.dentalbauer.de

**DENTAL BAUER GMBH & CO. KG**

72072 Tübingen  
Tel. 070 71/97 77-0  
Fax 070 71/97 77 50  
E-Mail: info@dentalbauer.de  
Internet: www.dentalbauer.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**

73037 Göppingen  
Tel. 071 61/67 17-132/148  
Fax 071 61/67 17-153  
E-Mail: info.goepingen@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**PLURADENT AG & CO. KG**

**Niederlassung Heilbronn**  
74080 Heilbronn  
Tel. 071 31/47 97 00-0  
Fax 071 31/47 97 00 33  
E-Mail: heilbronn@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**PLURADENT AG & CO. KG**

**Niederlassung Karlsruhe**  
76135 Karlsruhe  
Tel. 07 21/86 05-0  
Fax 07 21/86 52 63  
E-Mail: karlsruhe@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**PLURADENT AG & CO. KG**

**Niederlassung Konstanz**  
78467 Konstanz  
Tel. 075 31/98 11-0  
Fax 075 31/98 11-33  
E-Mail: konstanz@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**BDS FREIBURGER**

**DENTAL DEPOT GMBH**  
78467 Konstanz  
Tel. 075 31/9 42 36-0  
Fax 075 31/9 42 36-2  
E-Mail: konstanz@bds-dental.de  
Internet: www.bds-dental.de

**HUBERT EGGERT DENTAL DEPOT**

78628 Rottweil/Neckar  
Tel. 07 41/17 40 00  
Fax 07 41/1 74 00 50  
E-Mail: info@dental-eggert.de  
Internet: www.dental-eggert.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**

79108 Freiburg  
Tel. 07 61/1 52 52-0  
Fax 07 61/1 52 52-52  
E-Mail: info.freiburg@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**BDS**

**FREIBURGER DENTAL DEPOT GMBH**  
79111 Freiburg  
Tel. 07 61/45 26 50  
Fax 07 61/4 52 65 65  
E-Mail: info@bds-dental.de

**PLURADENT AG & CO. KG**

**Niederlassung Freiburg**  
79115 Freiburg  
Tel. 07 61/4 00 09-0  
Fax 07 61/4 00 09-33  
E-Mail: freiburg@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**80000****BAUER & REIF DENTAL GMBH  
DENTALHANDEL UND -SERVICE**

80336 München  
Tel. 089/76 70 83-0  
Fax 089/76 70 83-26  
E-Mail: INFO@bauer-reif-dental.de  
Internet: www.bauer-reif-dental.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**

80337 München  
Tel. 089/97 89 90  
Fax 089/97 89 91 20  
E-Mail: info.muenchen@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**mdf  
MEIER KUNZE DENTAL FACHHANDEL  
GMBH**

81369 München  
Tel. 089/74 28 01 10  
Fax 089/74 28 01 30  
E-Mail: muenchen@mdf-im.net  
Internet: www.mdf-im.net

**NWD Bayern****Nordwest Dental GmbH & Co. KG**

81549 München  
Tel. 089/68 08 42-0  
Fax 089/68 08 42-66  
E-Mail: nwd.bayern@nwdent.de  
Internet: www.nwdent.de

**PLURADENT AG & CO. KG**

**Niederlassung München**  
81673 München  
Tel. 089/46 26 96-0  
Fax 089/46 26 96-19  
E-Mail: muenchen@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**GEBR. GENAL GMBH**

82319 Starnberg  
Tel. 081 51/30 05  
Fax 081 51/30 06  
E-Mail: dentalfachhandel-gebr.genal@t-online.de  
Internet: www.genal.de

**mdf****MEIER DENTAL FACHHANDEL GMBH**

83101 Rohrdorf  
Tel. 080 31/72 28-0  
Fax 080 31/72 28-1 00  
E-Mail: rosenheim@mdf-im.net  
Internet: www.mdf-im.net

**Henry Schein Dental Depot GmbH**

84030 Landshut  
Tel. 08 71/4 30 22-0  
Fax 08 71/4 30 22-30  
E-Mail: info.landshut@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**DENTAL-MEDIZIN SCHWARZ KG**

86152 Augsburg  
Tel. 08 21/50 90 30  
Fax 08 21/50 90 31  
E-Mail: info@dentalmedizinschwarz.de  
Internet: www.dentalmedizinschwarz.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**

86152 Augsburg  
Tel. 08 21/3 44 94-0  
Fax 08 21/3 44 94 25  
E-Mail: info.augsburg@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**PLURADENT AG & CO. KG**

**Niederlassung Augsburg**  
86156 Augsburg  
Tel. 08 21/4 44 99 90  
Fax 08 21/4 44 99 99  
E-Mail: augsburg@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**PLURADENT AG & CO. KG**

**Niederlassung Kempten**  
87439 Kempten  
Tel. 08 31/5 23 55-0  
Fax 08 31/5 23 55-49  
E-Mail: kempten@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**

88214 Ravensburg  
Tel. 07 51/36 21 00  
Fax 07 51/3 62 10 10  
E-Mail: info.ravensburg@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**PLURADENT AG & CO. KG**

**Niederlassung Weingarten**  
88250 Weingarten  
Tel. 07 51/5 61 83-0  
Fax 07 51/5 61 83-22  
E-Mail: weingarten@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**

89073 Ulm  
Tel. 07 31/92 02 00  
Fax 07 31/9 20 20 20  
E-Mail: info.ulm@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**PLURADENT AG & CO. KG**

**Niederlassung Neu-Ulm**  
89231 Neu-Ulm  
Tel. 07 31/9 74 13-0  
Fax 07 31/9 74 13 80  
E-Mail: neu-ulm@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**Järi-dent Jäger GmbH**

89264 Weißenhorn  
Tel. 073 09/50 62  
Fax 073 09/64 88  
E-Mail: jaerident@t-online.de

**90000****Henry Schein Dental Depot GmbH**

90411 Nürnberg  
Tel. 09 11/5 21 43 24  
Fax 09 11/5 21 43 27  
E-Mail: info.nuernberg@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**PLURADENT AG & CO. KG**

**Niederlassung Nürnberg**  
90482 Nürnberg  
Tel. 09 11/95 47 50  
Fax 09 11/9 54 75 23  
E-Mail: nuernberg@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de

**AD. & HCH. WAGNER**

**GMBH & CO. KG**  
90482 Nürnberg  
Tel. 09 11/5 98 33-0  
Fax 09 11/5 98 33-2 22  
E-Mail: infoNBG@wagner-dental.de  
Internet: www.wagner-dental.de

**Sico Dental-Depot GmbH**

91056 Erlangen  
Tel. 09 31/99 10 66  
Fax 09 31/99 09 17  
E-Mail: sico-dentaldepot@t-online.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**

93051 Regensburg  
Tel. 09 41/9 45 53 08  
Fax 09 41/9 45 53 38  
E-Mail: info.regensburg@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**AD. & HCH. WAGNER**

**GMBH & Co. KG**  
93055 Regensburg  
Tel. 09 41/78 53 33  
Fax 09 41/78 53 35-5  
E-Mail: infoRGB@wagner-dental.de  
Internet: www.wagner-dental.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**

94036 Passau  
Tel. 08 51/9 59 72-0  
Fax 08 51/9 59 72 19  
E-Mail: info.passau@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**AMERTSMANN DENTAL GMBH**

94036 Passau  
Tel. 08 51/8 86 68 70  
Fax 08 51/8 94 11  
E-Mail: info@amertsmann.de  
Internet: www.amertsmann.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**

95028 Hof  
Tel. 09 82/1/17 31  
Fax 09 82/1/1 65 99  
E-Mail: info.hof@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**Altmann Dental GmbH & Co. KG**

96047 Bamberg  
Tel. 09 51/9 80 13-0  
Fax 09 51/20 33 40  
E-Mail: info@altmann-dental.de  
Internet: www.altmann-dental.de

**Bönig-Dental GmbH**

96050 Bamberg  
Tel. 09 51/9 80 64-0  
Fax 09 51/2 26 18  
E-Mail: boenig-dental@t-online.de  
Internet: www.Boenig-Dental.de

**Gerl GmbH**

97076 Würzburg  
Tel. 09 31/3 55 01-0  
Fax 09 31/3 55 01-13  
E-Mail: wuerzburg@gerl-dental.de  
Internet: www.gerl-dental.de

**Anton Kern GmbH**

**Dental-Med. Großhandel**  
97080 Würzburg  
Tel. 09 31/90 88-0  
Fax 09 31/90 88 57  
E-Mail: info@kern-dental.de  
Internet: www.kern-dental.de

**Henry Schein Dental Depot GmbH**

97082 Würzburg  
Tel. 09 31/35 90 10  
Fax 09 31/3 59 01 11  
E-Mail: info.wuerzburg@henryschein.de  
Internet: www.henryschein.de

**Anton Kern GmbH**

**Niederlassung Suhl**  
98527 Suhl  
Tel. 03 61/30 90 61  
Fax 03 61/30 90 64  
E-Mail: suhl@kern-dental.de  
Internet: www.kern-dental.de

**ALTSCHUL DENTAL GMBH**

99097 Erfurt  
Tel. 03 61/4 21 04 43  
Fax 03 61/5 50 87 71  
E-Mail: info@altschul.de  
Internet: www.altschul.de

**PLURADENT AG & CO. KG**

**Niederlassung Erfurt-Kerspleben**  
99198 Erfurt-Kerspleben  
Tel. 03 62 03/6 17-0  
Fax 03 62 03/6 17-13  
E-Mail: erfurt@pluradent.de  
Internet: www.pluradent.de



# „Der Patient muss im Mittelpunkt stehen“

Interview Dr. Rüdiger Klepsch

Dr. Rüdiger Klepsch arbeitet als Diplom-Psychologe und Kommunikationsberater regelmäßig im medizinischen Umfeld. Er hat als Berater häufig Zahnärzte und deren Teams in Bezug auf Verbesserung der praxisinternen Abläufe unterstützt. Mit proDente sprach Dr. Klepsch über die geeigneten Schritte auf dem Weg zum Behandlungserfolg.

## **Patienten nutzen heute immer öfter Möglichkeiten, sich über medizinische Sachverhalte vorab zu informieren. Welche Auswirkungen hat das auf die Kommunikation zwischen Patient und Zahnarzt?**

Das Internet bietet einen leichten Zugang zu medizinischen Informationen. Immer häufiger besuchen vorinformierte Patienten die Zahnarztpraxis. Dadurch steigt die Beratungszeit auf Seiten des Zahnarztes und seines Teams: Halbinformationen müssen ergänzt werden. Allgemein Richtiges muss auf den speziellen Fall des Patienten zugespielt werden.

Auch wenn es dem Zahnarzt gelingt, einen Zugang zu dem Patienten zu finden, steigt in jedem Fall der Zeitaufwand je Patient.

## **Wie wichtig ist die Kommunikation zwischen Arzt und Patienten für den Erfolg einer Zahnarztpraxis?**

Der Erfolg einer Praxis setzt sich zusammen aus Fachkompetenz, Kundenorientierung des gesamten Teams und dem Erscheinungsbild der Praxis. Der Erfolg war auch früher von diesen Faktoren abhängig. Aber: die verstärkte, öffentliche Diskussion darüber, dass es qualitative Unterschiede in der Behandlung gibt, lässt Patienten zunehmend sensibel reagieren. Verstärkt wird das durch ein gestiegenes Selbstbewusstsein in breiten Schichten der Bevölkerung. Der Patient nimmt heute vielfach eine klassische Kundenrolle ein. Demnach sucht er einen guten Zahnarzt, bei dem er sich wohl fühlt. Und er fühlt sich wohl, wenn er gut beraten, gut behandelt und freundlich empfangen wird.

Daneben stehen immer öfter medizinische Leistungen zur Wahl, die von den gesetzlichen Krankenkassen nicht erstattet werden. Die Leistungen und die Kosten müssen den Patienten vermittelt werden. Das will gelernt sein: Einfach aber nicht simpel, prägnant aber nicht verkürzt.

## **Welche Folgen haben Störungen der Kommunikation zwischen Zahnarzt und Praxisteam auf der einen und Patient auf der anderen Seite?**

Untersuchungen zeigen, dass es einen Zusammenhang zwischen der Mitarbeiterorientierung des jeweiligen Vorgesetzten und der Kundenorientierung der Mitarbeiter dieses Vorgesetzten gibt: Wenn die Mitarbeiter freundlich, fair, offen, wertschätzend behandelt werden, handeln auch die Mitarbeiter fair, offen und wertschätzend. Hier gibt es „Führungsinstrumente“, um zu einem „prima Klima“ in der Praxis zu kommen.

Missstimmungen innerhalb des Teams machen sich negativ für das Image der gesamten Praxis, also auch des Behandlers bemerkbar: Oder gehen Sie gern in eine Praxis, wo Sie den Eindruck haben, es herrscht eine angespannte Stimmung?

Wenn es gelingt, die gesamte Mannschaft unter einem Leitbild in Bezug auf Beratung und Behandlung einzuschwören, entsteht bei guter fachlicher Leistung ein fast unschlagbares, weil in sich schlüssiges, von allen Mitarbeitern offensichtlich mitgetragenes Leistungsprofil.

## **Welche Fehler sollte der Zahnarzt vermeiden, um den Kommunikationswünschen der heutigen Patienten nachzukommen?**

Lassen Sie mich die Frage positiv beantworten: Er sollte in der Lage sein, sich in sein Gegenüber hineinzuversetzen. Viele Dinge, viele Wünsche, viele Befürchtungen werden ausgedrückt, ohne dass

sie ausgesprochen werden. Dies zu bemerken und die Dinge in das Gespräch einzubeziehen, ist die Aufgabe des Zahnarztes. Hierzu bedarf es einer hohen sozialen und emotionalen Intelligenz.

Der Zahnarzt muss im Sinne des Patienten eine langfristige Patientenbindung anstreben. Wissenschaftliche Untersuchungen zeigen: Voraussetzung für einen Behandlungserfolg ist vielfach das

Vertrauen und die Kooperation der Patienten. Die Basis hierfür ist eine langfristig angelegte Beziehung zwischen Zahnarzt und Patient. Störungen, Ablehnung und Widerstände aufgreifen zu können und sie in eine sinnvolle Beratung münden lassen, sind die Gebote der Stunde.

Der Patient muss im Mittelpunkt des Unternehmens stehen: Dabei geht es immer um Service-Qualität, nicht um Servilität.

## **Können Störungen bei Kommunikationsproblemen auch von Patienten ausgehen?**

Selbstverständlich liegen Kommunikationsprobleme auch manchmal auf Seiten der Patienten. Kommunikation ist immer eine Frage von Sender und Empfänger. Mal liegen die Ursachen für Probleme mehr auf Seiten des Senders, mal mehr auf Seiten des Empfängers. Nur ist diese Frage akademisch: Letztendlich muss der Zahnarzt immer das Wohl des Patienten und den Behandlungserfolg zum Ziel haben. Der Arzt sollte versuchen, die Probleme auszuräumen und wird nicht immer Erfolg haben, auch wenn er ein Kommunikationsgenie ist.

## **Wo sehen Sie klassische Fehler in der Kommunikation zwischen Zahnarzt und Patient?**

Zu viele Fremdwörter, zu wenig verständliche Erläuterungen sind die ersten Hürden, die es zu nehmen gilt. Kein Interesse an dem Menschen zu zeigen, ist allerdings die größte Falle, die langfristig schädigt.





