



## DREI IN EINEM BOOT

Der Dentalmarkt wird im Wesentlichen von drei Parteien gebildet: Zahnärzten & Zahntechnikern, dem Dentalhandel und der Dentalindustrie. Dieser Dentalmarkt funktioniert bestens. Er verändert sich aber auch ständig. In dieser Veränderung wiederum liegen auch Chancen für alle Beteiligten.

Um diese Chancen zu nutzen, arbeiten Industrie und Handel partnerschaftlich zusammen, mit dem Ziel, unseren Kunden bestmögliche Produkte mit einem kompetenten Service anzubieten. Damit erklären sich auch die vielseitigen Möglichkeiten, die Handel und Industrie gemeinsam für ihre Kunden realisieren können, im Gegensatz zum Direktvertrieb. Die enge Partnerschaft mit dem Dentalfachhandel sorgt dabei flächendeckend für einen raschen und kompetenten Service. Der Fachhandel, der Zahnarzt und der Zahntechniker schätzen dabei besonders die kurzen Informationswege zu den Industriepartnern und schnelle Hilfe, sollte es doch mal ein Problem geben.

Die Wünsche und Bedürfnisse von Zahnärzten, Zahntechnikern und den Patienten spielen dabei die wichtigste Grundlage der täglichen Arbeit in diesem Boot. Eine enge Zusammenarbeit zwischen Hersteller und Dentaldepot stellt durch Aus- und Weiterbildung sicher, dass die Kompetenz und die Servicequalität auf höchstem Niveau gehalten wird. Ein wichtiges Element für die Kommunikation sind Ausstellungen und Messen. Eine aktuelle Umfrage hat ergeben, dass ca. 3 von 4 Kunden die regionalen Fachmessen vermischen würden, für die IDS sind es sogar noch mehr. Dabei gilt für alle Messen, dass der Information über Produktneuheiten höchste Bedeutung beigemessen wird. Daher wurde vom Bundesverband Dentalhandel (BVD) eine neue Messegesellschaft gegründet, bei der auch die Industrie in einem Beirat vertreten ist. So wird gemeinsam Qualität und Nutzen dieser Messen für Sie kontinuierlich verbessert.

Das jüngste Beispiel dafür ist die terminliche Verlegung einer regionalen Fachmesse vom Herbst in das Frühjahr. Das wurde bereits in diesem Jahr sehr gut angenommen und ist nur ein Beispiel für eine dynamische Anpassung an neue Marktgegebenheiten.

Die Anforderungen werden weiter steigen und die Forschung in der Medizin und bei den Behandlungskonzepten macht auch die Forschung entsprechender Produkte notwendig. Schon heute arbeiten daher alle Beteiligten mit Hochdruck an den nächsten Innovationsschritten, die auf den kommenden Regionalmessen und der IDS 2017 präsentiert werden.

Ich freue mich schon auf Ihren nächsten Messebesuch, denn er ist ein zentrales Element für Information und bildet die Basis für Ihre Wünsche und Pläne, für Ihre Kompetenz und Zielsetzung, besonders im Umgang mit Ihren Kunden, den Patienten.

Ihr Martin Slavik  
Sprecher der Kooperativen Mitglieder