

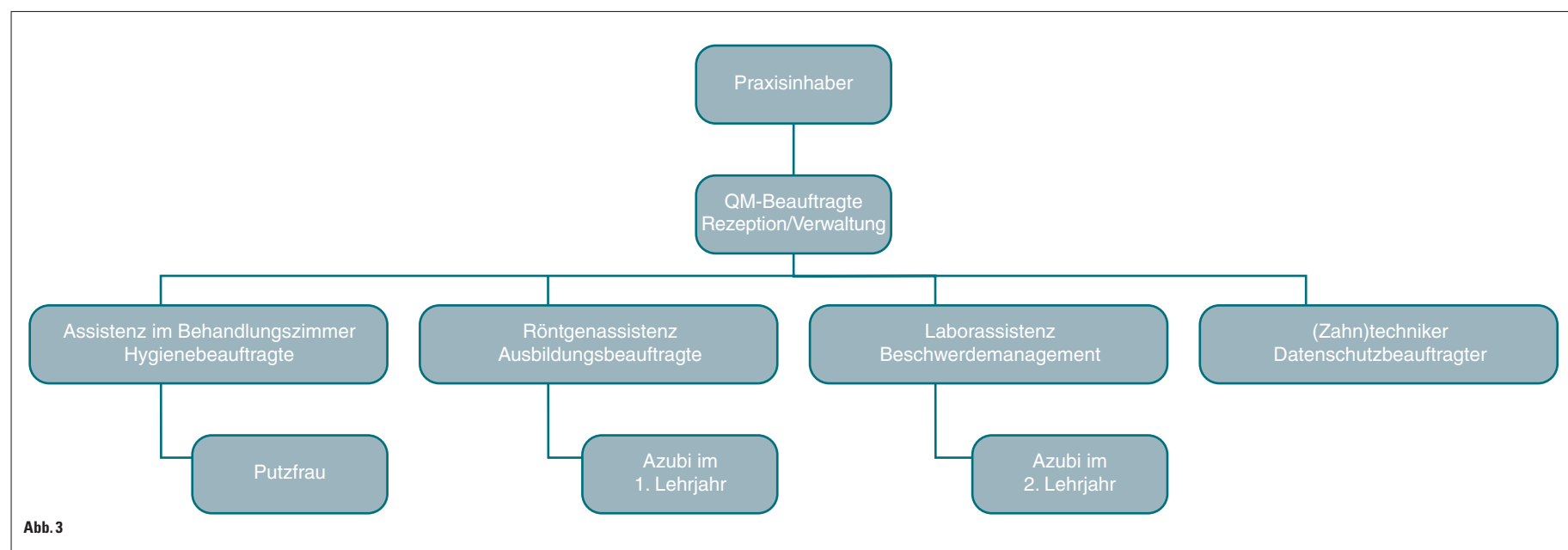


Abb. 3

„Mitgeltende“ (mitbenutzte)
Dokumente/Verweise:

1. Checkliste sämtlicher „Terminarten und deren Dauer“
2. Terminbuch im PC
3. Kartenlesegerät

erstellt: Waltraud Wachsam,
01.05.2009

geprüft: Kornelia Kontrolletti,
10.05.2009

freigegeben: Dr. Strahlemann,
11.05.2009

Die Prozessbeschreibung allein reicht nicht aus, um alles, was zur Terminvergabe gehört, zu berücksichtigen. Deshalb gibt es sogenannte „*mitgeltende*“ (*dazugehörige*) *Dokumente*. Was wäre die Rezeptionistin im konkreten Beispiel ohne eine Checkliste mit den Terminarten und deren Dauer (Abb. 4)?

Zu mitgeltenden Dokumenten gehören demnach:

- A** Arbeitsanweisungen
- F** Formularvorlagen
- C** Checklisten für organisatorische Abläufe
- S** Stellenbeschreibungen

Hauchen Sie Ihrem Qualitätsmanagement Leben ein!

Die Einführung eines funktionierenden QM-Systems in der KFO-Praxis steht und fällt damit, wie sehr man diese Aufgabe als die des gesamten Teams betrachtet. Regelmäßige Teambesprechungen helfen, das Verständnis dafür zu entwickeln. So lässt sich auch die tägliche Arbeit besser organisieren, die ein-

zelen Prozesse sind leichter zu bewältigen. Erreicht man im Arbeitsfluss ein qualitativ hohes Niveau und eine geringe Fehlerquote, sichert das die kontinuierliche Verbesserung der KFO-Versorgung. Patienten werden zufriedener, Mitarbeiter und Praxisinhaber ebenfalls. Das ist die Basis für den wirtschaftlichen Erfolg Ihrer Praxis. Qualitätsmanagement hat beides zum Ziel: gut behandelte und damit zufriedene Patienten sowie eine prosperierende Praxis. Begeistern Sie sich selbst für das Thema, motivieren Sie so Ihre Mitarbeiter! Die Freude an der Arbeit im Allgemeinen und am Arbeitsplatz in der KFO-Praxis „Dr. Best“ im Besonderen ist der

Lohn für alle Anstrengungen. Gleichzeitig hauchen Sie Ihrem QM echtes Leben ein. Denn dieses funktioniert nicht per Dekret. Es braucht

ständige Erneuerung, wirft immer wieder Fragen auf und muss sich permanent der Überprüfung durch den Praxisalltag stellen. **KN**

KN Termine

Um die Einführung eines QM-Systems für Sie einfach und konkret zu gestalten, hat KFO Management Berlin einen *3-Tages-Intensivworkshop* entwickelt. Von der ausführlichen Erhebung des Istzustandes Ihrer Praxis, über konkrete Handlungsempfehlungen zur Maßnahmenplanung bis hin zum individuellen QM-Handbuch leiten wir Sie absolut realitätsbezogen zur Einführung eines alltagstauglichen Qualitätsmanagement-Systems in Ihrer Praxis an. Das Besondere: Einen Großteil Ihrer Investition in diesen Workshop (mit individueller Beratung) können Sie mit einem Zuschuss aus staatlicher Förderung* ausgleichen.

Termine des 3-Tages-Intensivworkshops „QM für KFO“

10.–12.09.2009	Berlin
05.–07.11.2009	München
29.–31.01.2010	Frankfurt am Main
04.–06.02.2010	Düsseldorf

* Zuschuss aus einem Förderprogramm des Bundes und des Europäischen Sozialfonds (ESF) der EU. Bei der Antragstellung helfen wir natürlich gern.



Dipl.-Kffr. Ursula Duncker

Dipl.-Kffr. Ursula Duncker, Inhaberin von KFO-Management Berlin, ist Abrechnungsexpertin für die Kieferorthopädie. Ihre hohe Feldkompetenz hat sie in mehr als 20 Jahren, u. a. als ZMV und Praxismanagerin, erworben. Ursula Duncker hält für Zahnärztekammern, Institute und Akademien bundesweit Seminare zur optimalen Honorarabrechnung in Praxis und Labor. Darüber hinaus berät sie zahlreiche kieferorthopädische Praxen und führt Teamschulungen durch. Bei der Weitergabe ihres spezialisierten Know-hows legt sie stets besonderen Wert auf den Praxisbezug und arbeitet deshalb mit vielen Fallbeispielen.

KN Adresse

KFO-Management Berlin
Dipl.-Kffr. Ursula Duncker
Münchener Straße 26
13465 Berlin
Tel.: 0 30/96 06 55 90
Fax: 0 30/96 06 55 91
E-Mail:
optimale@kfo-abrechnung.de
www.kfo-abrechnung.de

ANZEIGE

Abb. 4 Kieferorthopädie Praxis Dr. Strahlemann			Stand: 05/2009 Seite 1 von 1 Version: 01
		Arbeitsanweisung Terminarten	
Liste sämtlicher Terminarten:		Dauer des Termins:	
Beratung, kurz (auch 01k)		10 Min.	
Erstberatung, ausführlich		30 Min.	
2. Meinung		30 Min.	
Erstuntersuchung (Erstberatung + diagnost. Maßnahmen)		60 Min.	
Gespräch: Auswertung des Röntgenbefundes		20 Min.	
Gespräch mit Eltern: wg. mangelnder Kommunikation		20 Min.	
diagnostische Maßnahmen, komplett (OPG, FRS, Fotos, Abdrücke)		30 Min.	
diagnostische Maßnahme: nur Röntgen		10 Min.	
diagnostische Maßnahme: manuelle Strukturanalyse		30 Min.	
diagnostische Maßnahme: instrumentelle Strukturanalyse		30 Min.	
diagnostische Maßnahme: nur Abdrücke		10 Min.	
diagnostische Maßnahme: nur Silikonabdrücke (Invisalign)		20 Min.	
Therapieplanbesprechung		45 Min.	
Behandlung HNB, Platten einsetzen		10 Min.	
Behandlung HNB, Kontrollsitzung		5 Min.	
Behandlung MB, separieren		10 Min.	
Behandlung MB, Vollbebänderung, direkt geklebt		90 Min.	
Behandlung MB, Vollbebänderung, indirekt geklebt		10 Min.	
Behandlung MB, Teilbebänderung (1 Kiefer)		45 Min.	
Behandlung MB, nur Bänder einprobieren		15 Min.	
Behandlung MB, Bogenwechsel		15 Min.	
Behandlung MB, intra und/oder extraorale Verb. einsetzen		15 Min.	
Behandlung MB, intra und/oder extraorale Verb. entfernen		15 Min.	
Behandlung MB, Entbänderung		30 Min.	
Individualprophylaxe		15 Min.	
Prävention: Professionelle Zahnreinigung, 1. Sitzung		60 Min.	
Prävention: Professionelle Zahnreinigung, Wiederholungssitzung		30 Min.	
Recalltermin: (z. B. professionelle Zahnreinigung)		60 Min.	
Retentionskontrolle		10 Min.	
Abschlussgespräch		20 Min.	
Erstellt/Datum/Name: Frau Zahn 01.05.2009	Geprüft/Datum/Name: Frau Backe 10.05.2009	Freigegeben/Datum/Name: Dr. Strahlemann 11.05.2009	

TOPJET

lingual molar distalizer

Absolut Compliance unabhängig und unsichtbar.

- ▶ Schraube und TopJet in einer Sitzung.
- ▶ Einbauzeit 15 Minuten, sofort belastbar.
- ▶ Höchste Sicherheit für Patient und Anwender.
- ▶ Einfaches Nachaktivieren durch Selbstverriegelung.
- ▶ Keine Laborarbeiten.
- ▶ Gekapselte Bauweise, keine Einzelteile.
- ▶ Maximaler Tragekomfort.

Die **Dual-Top™ Jet** Schraube (DGBM) wurde speziell zum palatinalen Einsatz bei dicker Schleimhaut entwickelt. Die Gewindeform und der besonders geformte proximale Anteil sichern Stabilität und reizfreie Nutzung.

KURSTERMINE

12.09.2009	Molarendistalisation mit dem TopJet Distalizer mit Herrn Dr. Heinz Winsauer, Berlin
16.10.2009	2-tägiges Seminar: Molarendistalisation mit dem TopJet Distalizer mit Dr. Winsauer, Dr. Ehmer und Dr. Zieburg, Münster
13.11.2009	Molarendistalisation mit dem TopJet Distalizer mit Herrn Dr. Heinz Winsauer, München
14.11.2009	Molarendistalisation mit dem TopJet Distalizer mit Herrn Dr. Heinz Winsauer, Nürnberg

PROMEDIA
MEDIZINTECHNIK

Besuchen Sie uns im Internet:
www.topjet-distalisation.de

TIGER
DENTAL

JEIL

PROMEDIA MEDIZINTECHNIK A. Ahnfeldt GmbH • Marienhütte 15 • 57080 Siegen
Tel.: 0271 / 31 460-0 • Fax: 0271 / 31 460-80 • www.promedia-med.de • E-Mail: info@promedia-med.de